

VŠĮ TERAPINIO UGDYMO CENTRO „APLINK“ 2022 METŲ VEIKLOS PLANAS

Strateginės veiklos kryptys:

1. užtikrinti įstaigoje teikiamų psichosocialinių paslaugų tęstinumą bei tikslingą jų plėtrą;
2. užtikrinti aukštą įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį jų tobulinimą;
3. dalyvauti tobulinant socialinių paslaugų vaikams ir šeimoms kokybę Lietuvoje.

VŠĮ Terapinio ugdymo centras „Aplink“ turi 2 programas, per kurias įgyvendina savo užduotis:

1. Konsultavimo ir mokymų programa (Kalvarijų g. 98-33/34)
2. Intensyvios psichosocialinės reabilitacijos program (Svajonių g. 56)

ORGANIZACIJOS SSGG ANALIZĖ

Stiprybės <ul style="list-style-type: none">• Darbuotojų palaikymas ir motyvavimas.• Komandinis darbas.• Teorinis ir praktinis pasirengimas.• Teikiamos akredituotos paslaugos (socialinės priežiūros paslaugų akreditacija, švietimo teikėjo statusas).	Silpnybės <ul style="list-style-type: none">• Nėra galimybės įdarbinti tam tikrų specialistų – psichiatro, ergoterapeuto.• Daug finansinių resursų investuojama į pastato Svajonių g. 56 priežiūrą.• Nepavyksta įdarbinti trūkstamo psichologo.• Viešuoju transportu sudėtingai pasiekama darbo vieta (Svajonių g.)
Galimybės <ul style="list-style-type: none">• Projektinė veikla.• Paslaugų apmokėjimas.• Paslaugų plėtra.• Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.	Grėsmės <ul style="list-style-type: none">• Darbuotojų kaita dėl perdegimo ir intensyvaus darbo• Paslaugų perkėlimas į nuotolį esant ribojimams dėl epidemiologinės situacijos)• Darbuotojų sergamumas, izoliacijos dėl epidemiologinės situacijos.• Nenuoseklus paslaugos gavėjų lankymasis Centre

STIPRYBĖS

- **Darbuotojų palaikymas ir motyvavimas.** Nuo pat organizacijos įkūrimo pradžios vyksta reguliarios komandos supervizijos, kurių metu darbuotojai gali saugioje erdvėje, vedami išorinio konsultanto, dalintis savo jausmais, analizuoti situacijas, savo ir kolegų veiksmus jose. Sudaryta galimybė, esant poreikiui, darbuotojams gauti individualias supervizijas už organizacijos ribų. Metinių veiklos vertinimo pokalbių metu darbuotojai gauna atgalinį ryšį iš vadovo, o taip pat ir patys teikia. Organizacijoje vyksta tradiciniai renginiai: vasaros plaukimas baidarėmis, Kalėdų popietė.
- **Komandinis darbas.** Vyksta reguliarius kasdieniai susirinkimai, papildomi kiekvienos programos darbuotojų susirinkimai (kartą per savaitę) bei visos organizacijos susirinkimas kartą per mėnesį. Taip pat nuo 2021 m. vasario mėn. vyksta strateginės pokyčių sesijos, kurių metu plėtojamos naujos idėjos, susitarimai ir planai, o taip pat - nauji įgūdžiai, kaip savarankiškai spręsti problemas.
- **Teorinis ir praktinis pasirengimas.** Organizacijoje patvirtintas mokymų ir kvalifikacijos kėlimo planas, kuriame numatyta kokias kompetencijas turi įgyti darbuotojai. Skatinami visi kompetencijų kėlimo būdai. Baziniam darbuotojo pasirengimui skiriama 40 valandų mokymų, į kuriuos įeina – teoriniai ir praktiniai mokymai, audio bei video medžiaga, literatūros studijavimas.
- **Teikiamos akredituotos paslaugos (socialinės priežiūros paslaugų akreditacija, švietimo teikėjo statusas).** 2021-12-11 organizacija įregistruota Švietimo ir mokslo institucijų registre kaip „Kitas švietimo teikėjas“. Švietimo teikėjo statusas suteikia teisę vykdyti ikimokyklinio ugdymo, priešmokyklinio ugdymo ir kitas neformaliojo švietimo programas, formaliojo švietimo programų modulius, formaliojo švietimo programas papildančius ir mokinių saviraiškos poreikius tenkinančių programų modulius, teikti švietimo pagalbą.

Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojo 2022-01-12 įsakymu Nr. A30-126/22 organizacijai suteikta teisė trejus metus teikti akredituotą socialinę priežiūrą: socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas (Svajonių g. 56) bei psichosocialinė pagalba (Kalvarijų g. 98-33, Kalvarijų g. 98-34).

SILPNYBĖS

- **Nėra galimybės įdarbinti tam tikrų specialistų – psichiatro, ergoterapeuto.** Organizacija neturi asmens sveikatos priežiūros licencijos, todėl negali įdarbinti gydytojo - vaikų ir paauglių psichiatro bei ergoterapeuto. Šių specialistų išvalgos padėtų dar tiksliau diagnozuoti sunkumus, sudaryti tikslesnį pagalbos planą bei kartu dirbti komandoje jį įgyvendinant. Integruojant švietimo, sveikatos ir socialinę sritis, būtų galima pasiekti didesnio pokyčio klientų funkcionavime.
- **Daug finansinių resursų investuojama į pastato Svajonių g. 56 priežiūrą.** Lėšos reikalingos ne tik komunalinėms išlaidoms, bet ir:

- einamajai priežiūrai (šilumos katilo techninis aptarnavimas, patalpų valymas, lietvamzdžių valymas);
 - nusidėvėjimui atstatyti (grindjuosčių keitimas);
 - trūkstamiems elementams įrengti (lauko apšvietimas, vieta lauko klasei, garsą izoliuojančios medžiagos);
 - gamtos stichijų padarytiems nuostoliams atsakyti (pastato fasade genio padarytos skylės, po audrų ir snygio išlūžę medžių šakos, deformavęsis kelias, dėl užvirtusio medžio sulaužytos lauko apsauginės žaliuzės);
 - turto draudimui.
- **Nepavyksta įdarbinti trūkstamo psichologo.** Susiduriama su žmogiškųjų išteklių paieškos sunkumais. Organizacija turi ribotas galimybes pasiūlyti konkurencingą atlyginimą. Į skelbiamas atrankas neatsiliepia reikalingas kompetencijas turintys specialistai.
 - **Viešuoju transportu sudėtingai pasiekama darbo vieta (Svajonių g.).** Dėl vietos nuošalumo dalis atrankose dalyvavusių darbuotojų atsisakė, nes neturėjo nuosavo transporto. Vaikai taip pat negali savarankiškai atvykti ir išvykti, kadangi nėra tiesioginio autobuso maršruto. Šalia centro esančios autobusų stotelės neapšviestos, nėra šaligatvių.

GALIMYBĖS

- **Projektinė veikla.** Papildomo finansavimo pritraukimas bei organizacijos idėjų įgyvendinimas teikiant paraiškas pagal ESFA bei CPVA kvietimus.
- **Paslaugų apmokėjimas.** Organizacijai teikiant mokamas paslaugas, gautas lėšas galima panaudoti darbuotojų profesiniam tobulėjimui ir naujų metodinių priemonių įsigijimui. Apmokėjimas už paslaugas taip pat galėtų motyvuoti paslaugų gavėjus labiau įsitraukti į pagalbos procesą ir nuosekliau lankyti konsultacijas bei užsiėmimus.
- **Paslaugų plėtra.** Naujos paslaugos, atitinkančios organizacijos veiklos tikslus bei derančios su jau esamomis: šokio – judesio terapija, saugaus ryšio kūrimo mokymai besilaukiančioms.
- **Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir paslaugų kokybės gerinimas.** Siekti nuolatinio Centro darbuotojų kompetencijų tobulinimo įvairiomis formomis; sukurti specialist, dirbančio su elgesio ir emocijų sutrikimų turinčiu vaiku, kompetencijų modelį. Stažuotės ir praktika ilgametę vaikų psichosocialinės reabilitacijos patirtį turinčiose organizacijose: Mulberry Bush, Gloucester House. Centro teikiamų paslaugų kokybės tyrimai: vaikų funkcionavimo vertinimas, paslaugų gavėjų nuomonės ištyrimas.

GRĖSMĖS

- **Darbuotojų kaita dėl perdegimo ir intensyvaus darbo.** Intensyvus ryšio kūrimas su vaikais, buvimas „čia ir dabar“, situacijos, kuriose kyla nerimas ir agresija, naudojamas fizinis sulaikymas, reikalauja daug emocinių darbuotojo jėgų. Padedant vaikams perdirbti trauminę patirtį, iškyla ir pačių darbuotojų jausmai bei išgyvenimai. Taip pat didelis pavojus prisiimti per daug atsakomybės.

- **Paslaugų perkėlimas į nuotolį esant ribojimams dėl epidemiologinės situacijos.** Nuotoliu teikiamos konsultacijos nėra pakankamai efektyvios – labiau kaip būdas palaikyti ryšį. Bendravimas per ekraną sukelia įtampą.
- **Darbuotojų sergamumas, izoliacijos dėl epidemiologinės situacijos.** Esant darbuotojų trūkumui, nukenčia paslaugų kokybę, mažinamas paslaugų skaičius, siekiant užtikrinti saugumą krizinių situacijų atveju. Dėl asmeninio ryšio su paslaugų gavėjais, sudėtinga pakeisti nuolatinius darbuotojus pavaduojančiais.
- **Nenuoseklus paslaugos gavėjų lankymasis Centre.** Kai paslaugų teikimo procesas yra pertraukiamas, paslaugų gavėjams sunku sugrįžti ir tęsti, dažnai stebimas atkrytis, regresas, tenka vėl pradėti dirbti apie dalykus, kurie jau buvo išspręsti.

ATSIŽVELGIANT Į SSGG ANALIZĘ, PLANUOJAMI ĮGYVENDINTI UŽDAVINIAI IR RODIKLIAI

Eil. nr.	Uždavinys	Veiklos rodiklis	Rodiklio dydis	Laikotarpis
1.	Teikti individualizuotas koordinuotas paslaugas vaikams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų, jų tėvams (globėjams) Konsultavimo ir mokymų programoje	Paslaugų gavėjų skaičius	10 atvejų	Visus metus
2.	Prieraišumo grupė mamoms	Paslaugų gavėjų skaičius	5	I-II, IV ketv.
3.	Socialinių įgūdžių grupės vaikams	Paslaugų gavėjų skaičius	15	Visus metus
4.	Muzikos terapijos grupės	Paslaugų gavėjų skaičius	10	Visus metus
5.	Šokio-judesio terapijos individualūs užsiėmimai	Paslaugų gavėjų skaičius	5	Visus metus
6.	Teikti pagalbą besilaukiančioms moterims, susiduriančioms su kriziniu nėštumu	Prevencinė programa	1	IV ketv.
7.	Individualios konsultacijos	Paslaugų gavėjų skaičius	10	Visus metus

8.	Psichoedukacinė grupė tėvams	Paslaugų gavėjų skaičius	8	II-IV ketv.
9.	Vasaros stovykla vaikams, turintiems EE sutrikimų	Paslaugų gavėjų skaičius	10	II-III ketv.
10.	Metodinė pagalba specialistams, dirbantiems su elgesio ir emocijų sutrikimų turinčiais vaikais	Atvejo aptarimų grupė (dalyvių skaičius)	10 dalyvių	Visus metus
		Sukurta ir akredituota mokymų programa pedagogams	1	III ketv.
		Parengtas metodinis leidinys švietimo pagalbos specialistams	1	III ketv.
		Sukurta įstaigos aplinkos vertinimo metodika, skirta pasiruošti darbui su elgesio ir emocijų sutrikimų turinčiais vaikais	1 vienetas	IV ketv.
		Gerosios patirties sklaidos renginys/pristatymas	Ne mažiau 3 renginių/pristatymų	II-IV letv.
		Informatyvus įstaigos internetinis puslapis; straipsnių skaičius	Ne mažiau 12	Visus metus
11.	Tobulinti Centro darbuotojų kompetenciją ir skatinti inovatyvių metodų diegimą remiantis Lietuvos bei užsienio šalių patirtimi ir praktika (stažuotės, seminarai, literatūra)	Mokymo ir kvalifikacijos kėlimo plano įvykdymo, užtikrinant įstaigos darbuotojų profesinės kvalifikacijos tobulinimą, procentas	Ne mažesnis kaip 90 procentų	Visus metus
12.	Kurti bendradarbiavimo ryšius su kitomis valstybinėmis įstaigomis	Bendradarbiavimo sutartis siekiant efektyviau teikti koordinuotas paslaugas Centro klientams bei siekti bendrų tikslų pagalbos vaikams ir šeimoms srityje	Pasirašyta 1 bendradarbiavimo sutartis	IV ketv.
13.	Pritaukti studentus	Psichologijos ir	Ne mažiau 2 studentai	Visus metus

	praktikantus bei savanorius į Centro programas	socialinio darbo studentų praktikos/savanorystės vietos	praktikantai/savanoriai per metus	
14.	Teikti paslaugas intensyvios psichosocialinės reabilitacijos programoje vaikams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų	Tiesioginio darbo valandos su 6 vaikais apjungiant šias paslaugas: Aplinkos terapija Santykiais grįsta terapinė intervencija (TBRI) -Individualus laikas su Savu asmeniu Dailės terapija Muzikos terapija Muzikos terapijos grupė Grupės terapija Žaidimų terapija Akademiniis ugdymas Socialinių įgūdžių ugdymas Neformalus ugdymas Patyriminis ugdymas Palaikomoji programa Psichodiagnostinis vertinimas Palaikomosios programos parengimas ir įgyvendinimas	816 val./metus (24 val./savaitę)	Visus metus (išskyrus vasaros atostogų laikotarpį)
15.	Teikti pagalbą vaikų, lankančių Intensyvios psichosocialinės reabilitacijos programą, tėvams ir globėjams, jų mokytojams.	Valandų skaičius, per kurias buvo suteiktos šios paslaugos: Individualaus vaiko atvejo psichosocialinės reabilitacijos plano rengimas Planų aptarimai ir peržiūros (dalyvauja su vaiku dirbanti komanda ir tėvai/globėjai) Tėvų /globėjų konsultacijos Tėvų/globėjų grupė Motyvaciniai pokalbiai su tėvais/globėjais	60 val./metus	Visus metus (išskyrus vasaros atostogų laikotarpį)
		Mokytojų konsultacijos	30 val./metus	

16.	Vaikų turinčių namų mokymą integracijos modelio parengimas ir išbandymas	Valandų skaičius, per kurias buvo suteiktos šios paslaugos: Vaikų stebėjimas mokyklos aplinkoje, rekomendacijų rengimas ir jų pateikimas Mokymai mokyklų komandoms Atvejų aptarimai su mokyklos specialistais ir mokytojais	15 val./metus	IV ketv.
17.	Įvertinti paslaugų efektyvumą	Psichodiagnostinis ir psichosocialinio funkcionavimo vertinimas Rezultatų analizė ir aptarimas, numatant rekomendacijas tolesniam programos tobulinimui Tėvų nuomonės apie teikiamas paslaugas ištyrimas	Atliktas vertinimas, 3 vienetai	II-III ketv.

Direktorė



G. Liutkevičė

Gražina Liutkevičė