



**VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS  
TARYBA**

**SPRENDIMAS  
DĖL VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS 2021 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ  
PLANO PATVIRTINIMO**

2021 m. gegužės d. Nr.  
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 6 straipsnio 12 dalimi, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 13 straipsnio 3 dalimi, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. birželio 19 d. nutarimu Nr. 618 „Dėl Bazinių paslaugų šeimai paketo patvirtinimo“, Vilniaus miesto savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a :

Patvirtinti Vilniaus miesto savivaldybės 2021 metų socialinių paslaugų planą (pridedama).

Mero pavaduotojas

Tomas Gulbinas

PATVIRTINTA  
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos  
2021 m.  
sprendimu Nr.

## VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS 2021 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAS

### I. ĮVADAS

#### 1. Bendroji informacija

Vilniaus miesto savivaldybės 2021 metų socialinių paslaugų planas (toliau – Socialinių paslaugų planas) parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006-11-15 nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“ patvirtinta Socialinių paslaugų planavimo metodika, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-04-12 įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. birželio 19 d. nutarimu Nr. 618 „Dėl Bazinių paslaugų šeimai paketo patvirtinimo“ patvirtintu Bazinių paslaugų šeimai paketu.

Socialinių paslaugų planas parengtas atsižvelgiant į Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – ir Savivaldybė) 2021 metų biudžete planuojamas finansuoti priemones, Vilniaus miesto savivaldybės 2020–2022 metų strateginį veiklos planą, patvirtintą Vilniaus miesto savivaldybės tarybos (toliau – Taryba) 2020 m. kovo 4 d. sprendimu Nr. 1-450 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2020–2022 metų strateginio veiklos plano tvirtinimo“ patvirtintą Vilniaus miesto savivaldybės 2020–2022 metų strateginį veiklos planą.

#### 2. Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai

Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai atitinka Vilniaus miesto savivaldybės 2020–2022 metų strateginį veiklos planą, kurio 202 programos „Socialinė apsauga“ tikslas yra taiklus socialinių paslaugų teikimas ir mažėjanti socialinė atskirtis. Šia programa siekiama integruoti socialiai pažeidžiamus asmenis į visuomenę, panaudojant efektyvias socialines paslaugas bei socialinės paramos priemones. Programa padės kurti saugią socialinę aplinką.

Pagrindiniai socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai:

1. Organizuoti bei teikti socialines paslaugas įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms;
2. Plėtoti socialinių paslaugų infrastruktūrą bei prisidėti prie pilietinės visuomenės formavimo, palaikant bendruomenės iniciatyvas;
3. Lietuvos Respublikos užimtumo rėmimo įstatymu priskirtas dalyvavimas rengiant ir įgyvendinant darbo rinkos politikos priemones bei gyventojų užimtumo programas.

#### 3. Socialinių paslaugų plano rengėjai

Socialinių paslaugų plano rengėja – Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus (toliau – Skyrius) Socialinės integracijos poskyrio vyriausioji specialistė Eglė Liaudginaitė. Rengiant planą dalyvavo:

1. Skyriaus vedėja Nadežda Buinickienė;

2. Skyriaus Socialinės integracijos poskyrio vedėja Irena Kiseliienė ir poskyrio specialistai;
3. Skyriaus Pagalbos vaikui ir šeimai poskyrio vedėja Eglė Misevičiūtė ir poskyrio specialistai;
4. Skyriaus Socialinės globos ir rūpybos poskyrio vedėja Jūratė Kristina Kasinskienė ir poskyrio specialistai;
5. Vilniaus miesto nevyriausybinų organizacijų taryba.

## II. BŪKLĖS ANALIZĖ

### 4. Savivaldybės socialinės ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas

#### 5. Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir sudėtis

*1 lentelė. Vilniaus miesto gyventojų skaičius ir sudėtis*

Eil. nr.	Rodiklis	Gyventojų (šeimų) skaičius
1	2	3
1.	Gyventojų skaičius	569 729 <sup>1</sup>
	iš jų:	-
1.1.	mieste	569 518
1.2.	kaime	211
2.	Iš bendro gyventojų skaičiaus:	-
2.1.	pensinio amžiaus gyventojai	91 885
2.2.	suaugę asmenys su negalia	22 973 <sup>2</sup>
2.3.	vaikai	111 018
2.4.	vaikai su negalia	2 798 <sup>3</sup>
2.5.	vaikai, lankantys vaikų dienos centrus	343
3.	Šeimų, kurioms taikyta atvejo vadyba ir teiktos socialinės paslaugos, skaičius	1 562
4.	Vaikų skaičius socialinės rizikos veiksnius patiriančiose šeimose (šeimose, kurioms taikyta atvejo vadyba ir teiktos socialinės paslaugos, augančių vaikų skaičius)	2 012
5.	Kiti demografiniai rodikliai:	-
5.1.	Darbingo amžiaus gyventojai	366 826
5.2.	Vaikai, netekę tėvų globos	912
	iš jų:	-
5.2.1.	globojami šeimose	612
5.2.2.	globojami globos namuose	257
5.2.3.	globojami šeimynose	5
5.2.4.	globojami globos centruose (pas budinčius globotojus)	38

#### 4.2. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemiantys veiksniai

<sup>1</sup> Išankstiniai 2021 m. Lietuvos statistikos departamento duomenys, <https://osp.stat.gov.lt/gyventojai>

<sup>2</sup> 2020 m. SODRA duomenys

<sup>3</sup> 2020 m. SODRA duomenys

Gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemia tiek objektyvūs, tiek ir subjektyvūs veiksniai: visuomenės senėjimas, vidutinės gyvenimo trukmės ilgėjimas, emigracija, nedarbas, negalia, alkoholio, narkotinių ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimas, psichologinė, fizinė ar seksualinė prievarta, motyvacijos keisti situaciją stoka ir kitos priežastys. Vilniaus miesto savivaldybė socialines paslaugas planuoja ir organizuoja pagal tris žmonių socialines grupes:

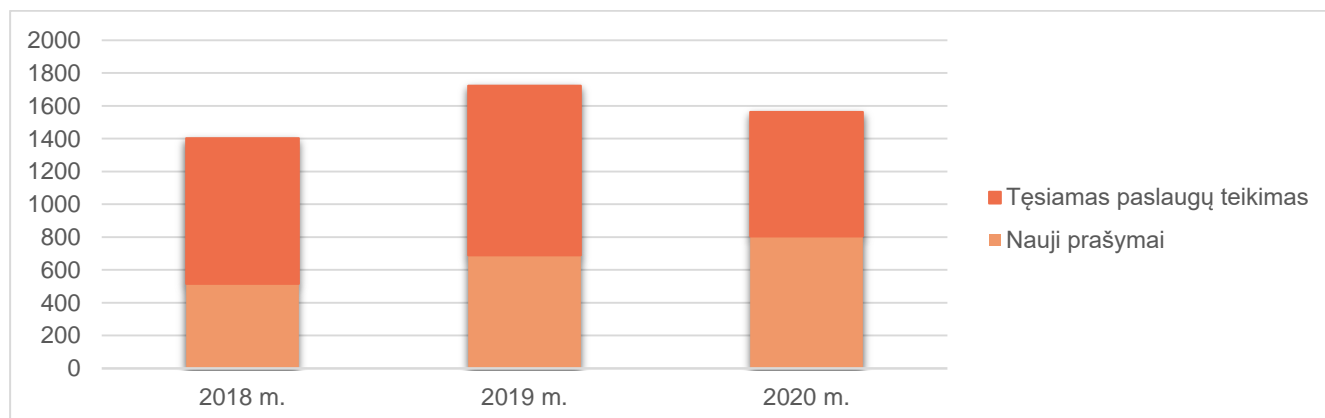
- 1) šeimos ir vaikai, t. y. socialinės rizikos veiksniais patiriančios šeimos ir vaikai, likę be tėvų globos vaikai, vaikai su negalia;
- 2) suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys;
- 3) suaugę socialinę riziką patiriantys asmenys.

## Šeimos ir vaikai

### Šeimos, patiriančios socialinės rizikos veiksniais

Šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos bei atvejo vadybos paslaugos. Šias paslaugas gaunančių šeimų skaičius iki 2020 metų didėjo kiekvienais metais. Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus Pagalbos vaikui ir šeimai padalinio duomenimis, Vilniaus mieste paslaugas gavusių šeimų skaičius: 2018 metais – 1 403 šeimos, 2019 metais – 1 723 šeimos, o 2020 metais – 1 562 šeimos. (1 pav.). Socialinės paslaugos riziką patiriančioms šeimoms yra ypatingai svarbios vykdant vaikų paėmimo iš šeimos prevenciją. Iš 2227 vaikų iš socialinę riziką patiriančių šeimų 2020 metais faktiškai su tėvais gyveno 2012 vaikų, kitiems vaikams buvo nustatyta laikinoji globa, nuolatinė globa su terminuotu tėvystės teisių ribojimu ar vaikai buvo laikinojoje priežiūroje.

Vadovaujantis Vaiko laikinosios priežiūros tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. A1-794 „Dėl vaiko laikinosios priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“, kiekviena savivaldybė užtikrina, kad būtų sudaryta galimybė jos teritorijoje gyvenančiam vaikui taikyti vaiko laikinąją priežiūrą socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje bet kurią savaitės dieną bet kuriuo paros metu, taip pat poilsio ir švenčių dienomis. Vaiko laikinoji priežiūra gali būti taikoma tik tokioje socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje, kuri yra saugi vaikui. Nuo 2020 metų pradžios Vaiko laikinoji priežiūra organizuojama socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje – BĮ Vilniaus miesto krizių centre. Per 2020 metus paslauga suteikta 83 suaugusiems asmenims ir 127 vaikams.



**1 pav. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo bei atvejo vadybos paslaugas gaunančių šeimų skaičius**

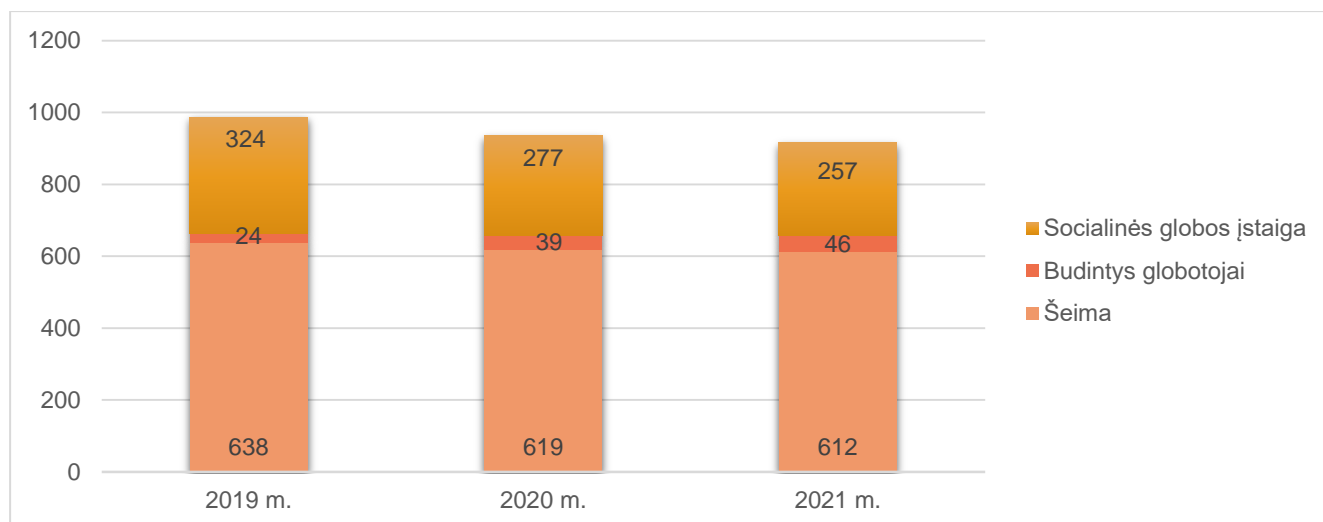
Vilniaus miesto socialinės paramos centro duomenimis, pagrindinės problemos, su kuriomis susiduria šeimos yra netinkamos gyvenimo sąlygos, sveikatos problemos, smurtas ir konfliktai artimoje aplinkoje, vaikų ugdymo proceso problemos, nedarbas, priklausomybės problemos. Ypač didelę įtaką darbui su šeimomis turėjo Lietuvos Respublikoje paskelbtas karantinas, kurio metu socialiniai darbuotojai rečiau lankėsi šeimose, paslaugų gavėjai neturėjo galimybės gauti reikiamų paslaugų arba jas gaudavo nuotoliniu būdu, neteko darbo arba nebuvo galimybių jo susirasti, padaugėjo smurto artimoje aplinkoje atvejų. Pažymėtina, kad taip pat pasikeitė paslaugų gavėjų problemų spektras – daugėja skyrybų, konfliktų atvejų ir tėvų nesutarimų dėl bendravimo su vaikais tvarkos, mažėja paslaugų gavėjų su skurdo, bedarbystės, priklausomybių problemomis.

Įgyvendinant Europos socialinio fondo agentūros projektą „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Vilniaus mieste“ organizuojamos ir kompleksiskai teikiamos paslaugos Vilniaus mieste gyvenančioms šeimoms, siekiant įgalinti šeimas įveikti iškilusius sunkumus ir krizes, savarankiškai pasirūpinti savo šeimos gerove, taip užtikrinant pozityvią šeimos raidą, prisidedant prie šeimos gyvenimo kokybės gerinimo. Šiam tikslui pasiekti nuo 2019 m. rugsėjo mėnesio projekte papildomai, be psichologo/psichoterapeuto, socialinio darbuotojo ir kitų specialistų paslaugų, pradėta teikti asmeninio asistento negalią turintiems asmenims paslauga. Per 40 projekto įgyvendinimo mėnesių projekte paslaugas gavo 7 111 asmenų. Įgyvendinant projektą pastebėta, kad daugiausiai šeimų/asmenų kreipiasi dėl individualių ir šeimos konsultacijų bei pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo mokymų. Taip pat matomas didelis individualių paauglių konsultacijų poreikis. Nuo 2020 m. sausio 1 d. įvedus privalomą mediaciją, vis labiau auga mediacijos paslaugų poreikis.

Vilniaus mieste 2020 metais veikė 11 dienos centrų, finansuojamų Savivaldybės biudžeto lėšomis ir teikiančių socialinės priežiūros ir bendrąsias socialines paslaugas socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms. Dienos centrus 2020 m. lankė 353 vaikai. Nuo 2021 m. sausio 1 d. Vilniaus miesto savivaldybė akreditavo 42 vaikų dienos centrus, kurie teikia socialinės priežiūros paslaugas vaikams. Akredituotuose vaikų dienos centruose yra 949 vietos, socialinės priežiūros paslaugos teikiamos apie 886 vaikams.

### Be tėvų globos likę vaikai

Vilniaus miesto savivaldybėje yra 915 vaikų, likusių be tėvų globos. 612 jų yra globojami šeimose, 257 – bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir šeimynose. Nuo 2018 m. vaiko teisių apsaugos sistemos pertvarkos Vilniaus mieste globojamų vaikų mažėja (2 pav.).



2 pav. Likusių be tėvų globos vaikų globėjai<sup>4</sup>

<sup>4</sup> <http://vitrinos.spis.lt:8080/vtas.html>

Vilniaus miesto savivaldybė, skatindama globą šeimoje, skiria pagalbos pinigus šeimoms, globojančioms vaikus tiek susijusius, tiek nesusijusius giminystės ryšiais.

Šeimoms, globojančioms (besirūpinančioms) vaikus, iš Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto mokami pagalbos pinigai:

- globojant vieną vaiką, šeimai mokama 3 bazinės socialinės išmokos dydžių išmoka, kuri sudaro 120 Eur per mėnesį;
- globojant du vaikus, šeimai mokama 5 bazinės socialinės išmokos dydžių išmoka, kuri sudaro 200 Eur per mėnesį;
- globojant tris ir daugiau vaikų, šeimai mokama 8 bazinės socialinės išmokos dydžių išmoka, kuri sudaro 320 eurus per mėnesį;
- globojant vaiką iki 3 metų amžiaus, pagalbos pinigų suma papildomai didinama 1 bazinės socialinės išmokos dydžiu, t. y. 40 Eur per mėnesį.

Socialinės globos įstaigose globojamų vaikų skaičius mažėja sparčiausiai. Atsižvelgiant į geriausius vaiko interesus, siekiama užtikrinti vaikų globą šeimoje ar pas budintį globotoją (globos centre).

Socialinių paslaugų kataloge yra numatytos paslaugos, padedančios jaunuoliams iš globos namų ar socialinę riziką patiriančių šeimų lengviau integruotis į visuomenę: socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba ir apgyvendinimas apsaugotame būste. Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius 2020 m. sulaukė 28 prašymų teikti socialinės priežiūros paslaugas globos namų rūpintiniams, sulaukusiems pilnamečystės ir tęsiantiems mokslus. Visi prašymai buvo patenkinti. 5 nesimokantiems pilnamečiams iš vaikų globos namų palydimosios globos paslaugas teikė Vilniaus arkivyskupijos Caritas.

### **Vaikai su negalia**

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – SODRA) duomenimis, 2020 m. Vilniaus mieste šalpos neįgalumo pensiją gavo 2 798 vaikai. Vaikų su negalia skaičius pastebimai auga: 2019 m. sostinėje gyveno 2 477 neįgalūs vaikai (iš jų 557 vaikai, kuriems nustatytas sunkus neįgalumas, 1251 – vidutinis neįgalumas ir 668 – lengvas neįgalumas). Pagrindinės paslaugos vaikams su negalia, teikiamos Vilniaus mieste – visų rūšių socialinė globa: ilgalaikė, trumpalaikė ir dienos. Didžiausias nepatenkintas poreikis yra dienos socialinės globos paslaugų (48 iš 51 laukiančiojo gauti socialinės globos paslaugas laukia būtent dienos socialinės globos paslaugų, 3 – trumpalaikės socialinės globos). Iš viso 2020 m. socialinės globos vaikams su negalia paslaugos buvo teikiamos 258 vaikams. Socialinių paslaugų skyriaus 2021 m. vasario mėnesio duomenimis, dienos socialinės globos paslaugų institucijoje laukia 51 vaikas. Pirmas eilėje laukiantis dienos socialinės globos paslaugos prašymas buvo pateiktas 2018 m. balandžio mėnesį. Paslaugos laukimo laikotarpis apie 2,5 metų, todėl specialistams jau tenka koreguoti neteisingai išmoktus elgesio modelius arba darbą pradėti vaikui esant 4–5 metų. Tai yra didžiausias trukdis tiek integruojant vaiką į švietimo įstaigą, tiek pritaikant jo įgūdžius gyventi visavertį savarankišką ir orų gyvenimą.

Vilniaus miesto nevyriausybinų organizacijų duomenimis, šeimos, auginančios vaikus su negalia jaučia atokvėpio paslaugų poreikį. Dalis Vilniuje gyvenančių šeimų atokvėpio paslaugą gauna ne Vilniaus mieste, tuomet kyla iššūkių dėl transporto organizavimo.

### **Jaunimas**

Jaunimas – tai asmenų grupė, kurios amžius nuo 14 iki 29 metų (įskaitytinai). Savivaldybės duomenimis, daugiausia 14–29 m. jaunimo gyvena Šiaurinėje Vilniaus miesto dalyje – Verkių,

Antakalnio, Žirmūnų, Pašilaičių sen. (31,2 proc.). Mažiausias jaunimo skaičius stebimas Panerių, Grigiškių, Rasų, Žvėryno seniūnijose (8,2 proc.). Savivaldybėje pagal amžiaus struktūrą daugiausia jaunimo yra nuo 25 metų (39,6 proc.). Mažiausias jaunimo skaičius stebimas 18–19 metų amžiaus grupėje (9,9 proc.).

Nemotyvuotas jaunimas – tai jaunimas nuo 14 iki 29 metų, kuris turi mažiau galimybių, nedirba, nesimoko, linkęs nusikalsti, patiria socialinę atskirtį, neturi saugios erdvės tobulėti, yra neaktyvus, gyvena socialinės rizikos šeimose, kuriose vyrauja socialinė, kultūrinė, ekonominė bei edukacinė krizė.

Pagal pateiktus Užimtumo tarnybos statistinius duomenis apie užregistruotų iki 29 metų jaunų bedarbių per 2015–2020 m. laikotarpį kiekį per paskutinį pusmetį matomas ryškus sumažėjimas (nuo 2020 m. pradžios). Vertinant jaunų asmenų užimtumo situaciją 2015–2020 m. laikotarpiu užregistruotų jaunų bedarbių skaičius iki 29 metų sumažėjo 5,7 proc., o iki 24 metų – 9,4 proc. Įsidarbinusių asmenų iki 29 metų skaičius sumažėjo 0,6 proc., situacija iki 24 metų iš esmės nepasikeitė. Ryškus sumažėjimas stebimas asmenų, nusiųstų į aktyvios darbo rinkos politikos priemonės. Vertinant šį rodiklį asmenų iki 29 metų sumažėjo 77,8 proc., o iki 24 metų – 83 proc.

Priklausomybės ligų centro duomenimis, 2015–2020 m. laikotarpiu daugiausiai asmenų, kurie buvo gydyti dėl priklausomybės ligų ambulatoriškai, buvo 25–34 metų. (81,3 proc.). Dvigubai daugiau asmenų nuo 19 iki 24 metų buvo gydyti ambulatoriškai lyginant su jaunimu nuo 15 iki 18 metų amžiaus. Vertinant Respublikinio priklausomybės ligų centro duomenis, stebima, kad per analizuojamą laikotarpį jaunimo iki 18 m. gydyto ambulatoriškai dėl priklausomybės ligų kiekis labai išaugo. Tuo tarpu, 19–24 metų amžiaus grupėje situacija keitėsi nežymiai, o nuo 25 iki 35 metų ambulatoriškai gydytų asmenų skaičius sumažėjo daugiau kaip 17 proc. (plačiau – 7 priedo 1 lentelėje).

Vertinant jaunimo, padariusio nusikalstamas veikas skaičių, matyti, kad didžiausias nusikalstamumas yra 19–29 metų amžiaus grupėje, tai sudaro net 85 proc. visų jaunimo padarytų nusikaltimų. Jaunimo nuo 14–15 metų nusikalstamumas yra labai mažas, lyginant su kitomis jaunimo grupėmis ir siekia 1,4 proc. nuo visų jaunimo padarytų nusikaltimų. Jaunimo nusikalstamumas auga didėjant amžiui. 16–18 metų jaunuoliai įvykdo nusikaltimus vidutiniškai 9 kartus daugiau nei 14–15 metų jaunuoliai, nusikaltusių 19–23 metų jaunuolių skaičius trigubėja lyginant su 16–18 metų, 24–29 metų jaunuoliai įvykdo nusikaltimus 1,5 karto dažniau nei 19–23 metų.

Didžiausias nusikalstamumas stebimas pirmojo policijos komisariato (Žirmūnų, Antakalnio, Verkių, Šnipiškių, Žvėryno seniūnijos) ir antrojo policijos komisariato apimamas teritorijas (Rasų, Grigiškių, Panerių, Senamiesčio, Naujamiesčio, Vilkipėdės, Naujininkų seniūnijos). Remiantis policijos komisariatuose užregistruotų asmenų, įtariamų/kaltinamų nusikaltimų padarymu duomenimis, per 2015–2019 m. laikotarpį, visose jaunimo amžiaus grupėse padarytų nusikaltimų skaičius mažėjo. Daugiausiai sumažėjo jaunimo nusikalstamumas 14–15 metų ir 24–29 metų amžiaus grupėse.

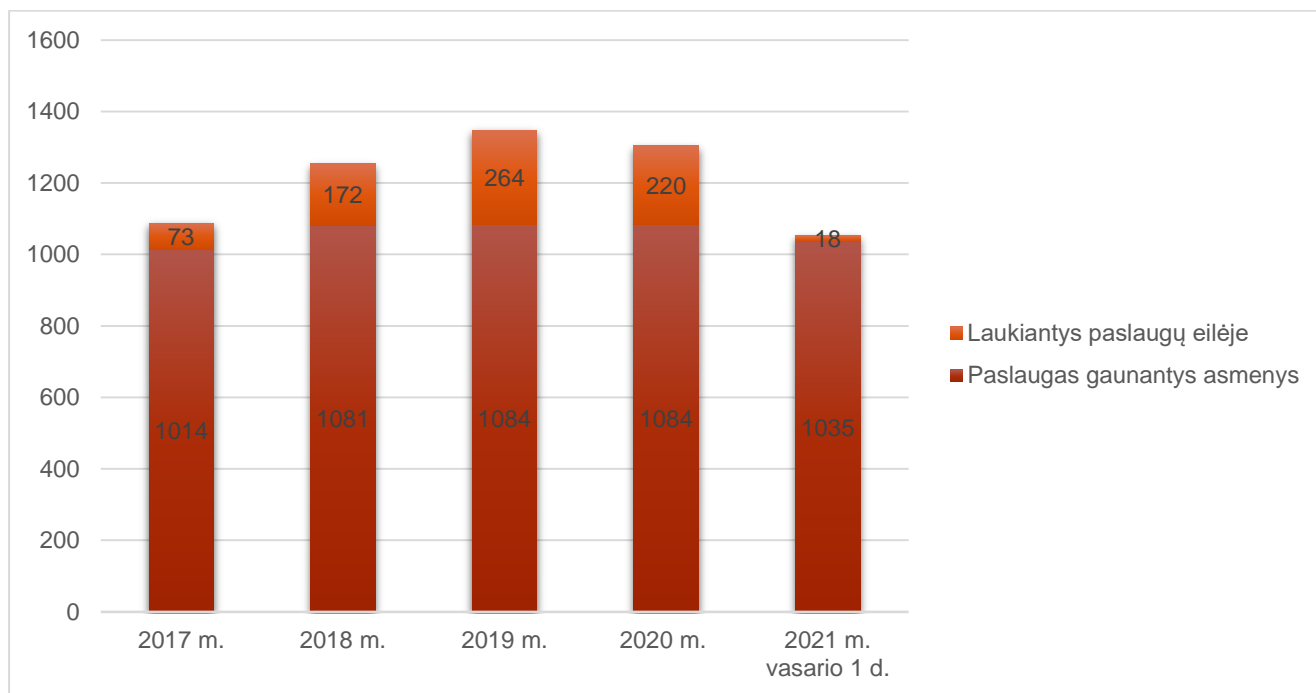
### **Suaugęs asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys**

Sostinėje asmenų su negalia procentas – 4,52 proc. nuo bendro gyventojų skaičiaus. SODRA duomenimis, 2020 m. Vilniaus miesto savivaldybėje šalpos neįgalumo pensijas ir netekto darbingumo (invalidumo) pensijas gavo 25 771 neįgalus asmuo, iš jų 2 798 vaikai ir 22 973 suaugę asmenys, turintys negalią. Nuo 2017 m. Vilniuje kasmet nežymiai mažėja darbingo amžiaus asmenų, kuriems pirmą kartą nustatytas sumažėjęs darbingumo lygis: 2017 m. tokių asmenų buvo 1951, 2018 m. – 1784, 2019 m. – 1633. Bendras negalią turinčių asmenų skaičius taip pat nežymiai mažėja, tačiau pastebimai auga neįgalių vaikų skaičius.

Pensinio amžiaus asmenų Vilniaus mieste 2020 m. duomenimis yra 91 885, tai sudaro 16 proc. visų miesto gyventojų.

Vykstant demografiniams pokyčiams dėl gyventojų senėjimo bei didėjančio jaunų žmonių emigracijos skaičiaus, kai darbingo amžiaus artimieji yra išvykę gyventi ir dirbti į užsienio valstybes, o senyvo amžiaus ar neįgalūs asmenys lieka vieniši, didėja dienos, trumpalaikės, ilgalaikės socialinės globos, slaugos bei transporto paslaugų poreikis senyvo amžiaus asmenims bei negalia turintiems asmenims.

Iki 2020 metų pabaigos Vilniaus miesto savivaldybė neužtikrino ilgalaikės socialinės globos paslaugų visiems pageidaujantiems senyvo amžiaus asmenims ir negalia turintiems asmenims (3 pav.).



3 pav. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos Vilniaus mieste

2021 m. vasario 1 d. duomenimis, ilgalaikės socialinės globos paslaugų laukė 18 asmenų. Iš pateiktų duomenų matoma, kad senyvo amžiaus asmenų bei žmonių su negalia skaičius Vilniaus mieste nemažėja, ilgalaikės socialinės globos poreikis taip pat neturėtų mažėti. Darytina prielaida, kad sumažėjęs naujai pateiktų prašymų skaičius rodo, kad globos imasi senyvo amžiaus asmenų ir neįgalųjų artimieji, galimai dėl 2020 metais valstybės lygiu paskelbto karantino netekę darbo. Dėl COVID-19 pandemijos, itin skaudžiai palietusios socialinės globos namus, 2021 m. daugiau nei 10 proc. asmenų, kuriems buvo paskirtos ilgalaikės socialinės globos paslaugos atsisakė sudaryti sutartį su globos įstaiga ar vykti gyventi į įstaigą. 2020 m. tokių paslaugų atsisakiusių asmenų buvo virš 14,5 proc. Dėl to susidariusios eilės patekti į socialinės globos namus smarkiai sumažėjo.

Pagalbos į namus teikimo srityje keletą metų buvo stebima tendencija – tai pagalbos į namus gavėjų, kurių vaikai emigravę, skaičiaus didėjimas, tačiau, analizuojant paskutinių trejų metų duomenis, pastebima, kad situacija stabilizavosi. 2020 metais buvo 232 gavėjai, kurių suaugę vaikai emigravę ir gyvena užsienyje, arba 16 proc. visų pagalbos į namus gavėjų, 2019 metais iš 1508 gavėjų – 249 gavėjų arba 16,5 proc., 2018 metais iš 1442 gavėjų – 230 gavėjų arba 16 proc.

Daugiau nei pusė pagalbos į namus gavėjų 2020 metais buvo vieniši (neturintys artimųjų Vilniaus mieste) asmenys (887 asmenys, arba 61 proc. visų paslaugų gavėjų).

Dienos socialinės globos asmens namuose (integralios pagalbos) paslaugas Vilniaus miesto socialinių paslaugų centre 2020 metais gavo 128 asmuo (iš jų 109 asmenys su sunkia negalia) (2019 m. dienos socialinė globa asmens namuose buvo teikta 131 asmeniui, 112 iš jų buvo su sunkia negalia). 2019 m. paslaugos iš viso teiktos 70948 val. (1 gavėjui – vidut. 542 val.); 2020 m. – 69238 val. (1 gavėjui vidut. 541 val.), t. y., 2019 m. ir 2020 m. vienam gavėjui paslaugų valandomis skaičius

suteiktas panašus. Taip pat sudaryta sutartis su VšĮ „Vilties žiedas“ dienos socialinės globos paslaugas teikti dar 50 asmenų.

Tokiems rodikliams įtakos turėjo padidėjęs gavėjų poreikis dienos globai: dėl amžiaus ar progresuojančių ligų pablogėjusi asmens sveikatos būklė (daliai paslaugų gavėjų paslaugos teikiamos daugiau kaip 4 metus: 13 asmenų dienos socialinė globa teikiama virš 4 metų, 12 – virš 5 metų, 8 – virš 6 metų, 6 – virš 7 metų ir 1 – virš 8 metų ir 1 – virš 9 metų), sudėtinga socialinė situacija šeimoje.

2020 metais iš 128 paslaugų gavėjų 102 buvo senyvo (pensinio) amžiaus asmenys, tai sudarė 79,7 proc. (2019 metais iš 131 dienos socialinės globos gavėjo 105 buvo senyvo amžiaus asmenys, 80,2 proc.). Didelę grupę 2020 metais, kaip ir 2019 metais, sudarė asmenys, sulaukę 85 metų ir vyresni, – 46,1 proc. visų gavėjų skaičiaus (2019 metais – 53,47 proc. nuo visų gavėjų skaičiaus). 2020 metais iš 128 paslaugų gavėjų 97 buvo moterys (75,78 proc.), vyrų buvo 31 (24,22 proc.) (2019 metais iš 131 paslaugų gavėjų 97 buvo moterys (74,05 proc.), 2018 metais iš 132 gavėjų 97 buvo moterys (73,48 proc.)).

### **Suaugę socialinę riziką patiriantys asmenys**

Socialinė rizika – veiksniai ir aplinkybės, dėl kurių asmenys patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį: įsitraukimas ar polinkis įsitraukti į nusikalstamą veiklą; piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis medžiagomis; priklausomybė nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių medžiagų, azartinių lošimų; elgetavimas, valkatavimas, benamystė; motyvacijos dalyvauti darbo rinkoje stoka ar nebuvimas.

Vilniaus miesto socialinės paramos centras vykdo darbą su elgetaujančiais, valkataujančiais ir neturinčiais nuolatinės gyvenamosios vietos asmenimis. Per 2020 m. socialiniams darbuotojams pavyko užmegzti kontaktą su 72 asmenimis (2019 m. – su 81 asmeniu, 2018 m. – su 98 asmenimis). 2020 metų pabaigoje Benamių ir elgetaujančių asmenų Vilniaus mieste apskaitos informacinėje sistemoje, kurioje kaupiama informacija apie benamiams ir elgetaujantiems asmenims Vilniaus mieste teikiamą socialinę paramą (socialines paslaugas ir piniginę paramą), viso buvo susisteminta informacija apie 3269 asmenims suteiktas socialines paslaugas, iš jų 485 asmenys, socialines paslaugas gavę per paskutinius 6 mėnesius (2019 metų pabaigoje šioje duomenų bazėje buvo susisteminta informacija apie 3145 asmenims suteiktas socialines paslaugas, 2018 metais – apie 2920 asmenų suteiktas paslaugas).

Socialinės rizikos asmenims yra sudėtinga padėti dėl jų gyvenimo būdo, nesugebėjimo (ar nenoro, motyvacijos stokos) integruotis į visuomenę, atstatyti ir ugdyti socialinius įgūdžius. Taip pat sudėtinga motyvuoti ieškoti darbo, kadangi dauguma turi skolų, kurias išieško antstoliai ir jiems įsidarbinti tiesiog finansiškai „nenaudinga“, todėl jie renkasi paprastesnį kelią ir pajamas gauna iš išmaldų duodančių asmenų. Dirbant su benamiais ir elgetaujančiais asmenimis, užmegzti su jais kontaktą, įgauti pasitikėjimą yra sudėtinga ir reikalauja daug laiko, socialiniai darbuotojai deda dideles pastangas norėdami išlaikyti ryšį su šiais asmenimis – nuolat lankosi tose pačiose vietose, turėdami asmens telefoną, kviečiasi susitikimui. Turėdami minimalias pajamas (dažniausias pajamų šaltinis – socialinė pašalpa), asmenys neišgali nuomotis būsto, todėl ir toliau gyvena gatvėje, po balkonais, laikinuose „pastatuose“, apleistose patalpose, į nakvynės namus nenori vykti dėl ten esamų sąlygų (kambaryje dažnai gyvena ne po vieną), nenoro laikytis nustatytų taisyklių. Neretas atvejis, kuomet asmuo, apsigyvenęs nakvynės namuose, iš jų išsėina ir grįžta atgal į tą pačią vietą, o, likus gatvėje, yra sunku atsiriboti nuo jį supančios aplinkos. Benamiai asmenys dažnai yra priklausomi nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų, dalis jų turi psichikos sveikatos sutrikimų. Taip pat, kaip ir ankstesniais metais, pastebima, kad asmenys dažniausiai jau žino socialinę paramą teikiančias įstaigas/organizacijas, tačiau ne visada pasinaudoja paslaugomis, dalis asmenų sąmoningai renkasi gyvenimą gatvėje.

### **Romų socialinė integracija**

Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2020 m. rugpjūčio 26 d. sprendimu Nr. 1-609 „Dėl Vilniaus romų integracijos į visuomenę 2020–2023 metų programos tvirtinimo“ patvirtinta Vilniaus

romų integracijos į visuomenę 2020–2023 metų programa. Vykdam šią programą 2020 metais 31 romų šeima (59 asmenys) pasinaudojo nuomos mokesčio dalies kompensacija, o nuo 2016 m. iki 2020 m. būstai išnuomoti 23 šeimoms.

VšĮ Romų integracijos centras teikia paslaugas romų šeimoms: 2020 metais konsultuotos 58 šeimos bei suteiktos individualios konsultacijos 244 vaikams, jaunuoliams ir suaugusiems.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius 2020 m. teikė pagalbą ir paslaugas 17 romų šeimų (2019 m. – 13 šeimų), išsikeliantiems iš taboro teritorijos bei išsikėlusiams iš taboro, kurioms buvo suteikti socialiniai būstai arba kurios pasinaudojo būsto nuomos dalies mokesčio kompensacija bei kurioms nėra teikiamos socialinės priežiūros paslaugos. Socialiniai darbuotojai pagal poreikį bendravo su romų šeimomis, lankė jas namuose, teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas ir kt. Iškilus problemoms, patys romai atvykdavo pas socialinius darbuotojus. Romų šeimos buvo motyvuojamos laiku mokėti mokesčius už socialinio būsto nuomą bei komunalines paslaugas, buvo konsultuojamos dėl būsto sąlygų pagerinimo. Socialiniai darbuotojai tarpininkavo romų šeimoms teikiant prašymus dėl socialinės pašalpos, išmokos vaikui bei kompensacijos už būsto šildymą, geriamąjį ir karštą vandenį, taip pat sprendžiant problemas dėl įsiskolinimų, dokumentų tvarkymo, sveikatos priežiūros. Socialiniai darbuotojai konsultavo šeimas dėl pagalbos į namus ar dienos socialinės globos paslaugų, pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų, registracijos Užimtumo tarnyboje, motyvavo įsidarbinti. 5 romų šeimoms buvo skirtos tikslinės pašalpos būtiniausių baldų, buitinės technikos, namų apyvokos daiktų įsigijimui bei įsiskolinimų už komunalines paslaugas padengimui, 15 romų šeimų skirta Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo parama. Taip pat 2 romų šeimoms, gyvenančioms būstuose be patogumų, buvo teikiamos asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos.

Pagalba romų šeimoms pradama teikti dar iki joms išsikeliant iš taboro – socialiniai darbuotojai motyvuoja romus išsikraustyti iš taboro, kartu vyksta apžiūrėti siūlomas socialinio būsto patalpas, šeimos nariai supažindami su nauju mikrorajonu, jame esančiomis ugdymo įstaigomis, kaimynais ir kt.

### **Iš įkalinimo įstaigų paleidžiamų asmenų socialinė integracija**

Nuo 2021 m. sausio 1 d. įsigaliojus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2020 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. A1-939/1R-324 „Dėl Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtinto Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos tvarkos aprašui, Savivaldybė yra atsakinga už iš pataisos įstaigų paleistų asmenų socialinės integracijos antrojo etapo organizavimą. Per 2021 m. sausio – kovo mėnesius Savivaldybė iš pataisos įstaigų gavo virš 80 pranešimų apie iš pataisos įstaigų paleidžiamus asmenis, kurių kiek daugiau nei pusė yra paleidžiami lygtinai. Šiems asmenims Vilniaus mieste paslaugas teikia Vilniaus arkivyskupijos Caritas Nuteistųjų konsultavimo centras.

Iš pataisos įstaigų paleistų asmenų socialinė integracija apima tęstiną, nuoseklų, koordinuotą socialinės integracijos priemonių įgyvendinimą po nuteistojo paleidimo iš pataisos įstaigos, teikiant jam palydimąją ir kitas jo socialinius poreikius atitinkančias socialines paslaugas.

### **NEVYRIAUSYBINIŲ ORGANIZACIJŲ IR SENIŪNIJŲ APKLAUSA APIE SOCIALINIŲ PASLAUGŲ POREIKIO PATENKINIMĄ VILNIAUS MIESTE**

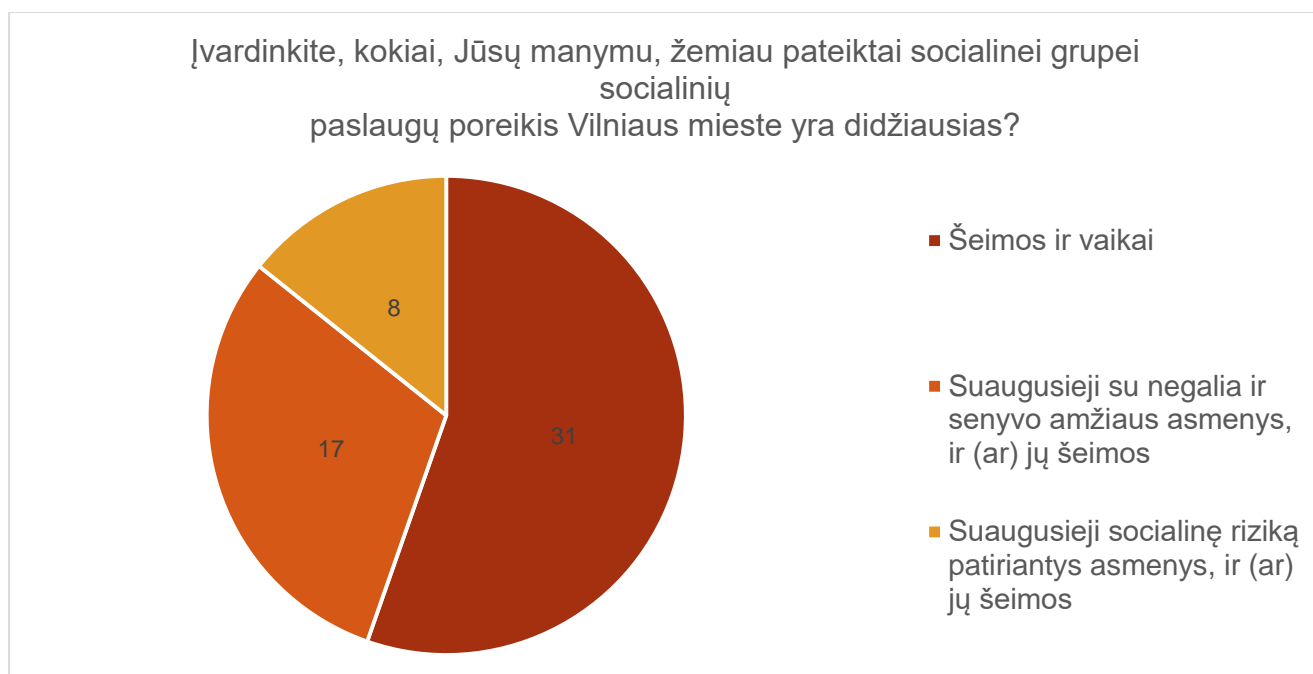
Apklausa vyko 2021 m. kovo 15–23 d. Apklauskos anketų nuorodos Vilniaus miesto seniūnijoms ir Vilniaus mieste veikiančioms nevyriausybinėms organizacijoms, teikiančioms socialines paslaugas, buvo išsiųstos elektroniniu paštu. Kvietimai dalyvauti apklausoje buvo išsiųsti visoms seniūnijoms (21) bei 108 elektroninio pašto adresais nevyriausybinėms organizacijoms.

Apklausoje naudojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtinto Socialinių paslaugų katalogo galiojančioje redakcijoje vartojamas sąvokas.

Apklausoje, kurios metu buvo siekiama išsiaiškinti, kokiai socialinei grupei socialinių paslaugų poreikis Vilniaus mieste yra didžiausias ir įvertinti, kiek yra patenkinamas tam tikrų socialinių paslaugų poreikis, dalyvavo 55 nevyriausybinų organizacijų atstovai ir 9 seniūnijų atstovai.

Vilniaus miesto savivaldybėje socialinės paslaugos planuojamos pagal tris paslaugų gavėjų grupes: 1) šeimos ir vaikai; 2) suaugusieji su negalia ir senyvo amžiaus asmenys; 3) suaugę socialinę riziką patiriantys asmenys. Todėl nevyriausybinų organizacijų atstovų buvo paprašyta nurodyti, su kuria socialine grupe jie daugiausia dirba. Daugiau nei pusė respondentų nurodė dirbantys su šeimomis ir vaikais (30), su suaugusiais su negalia ir senyvo amžiaus asmenimis dirba 17 nevyriausybinų organizacijų (toliau – NVO) atstovų, 8 respondentų pagrindiniai klientai – suaugę socialinę riziką patiriantys asmenys.

Visų respondentų buvo prašoma įvardinti, kokiai, jų manymu, socialinei grupei socialinių paslaugų poreikis Vilniaus mieste yra didžiausias. NVO atstovai nurodė tas socialines grupes, su kuriomis dirba, seniūnijų atstovų nuomonė nuo NVO sektoriaus reikšmingai nesiskyrė (4 pav.).



4 pav. NVO atstovai pagal paslaugų gavėjų grupes

### Šeimos ir vaikai

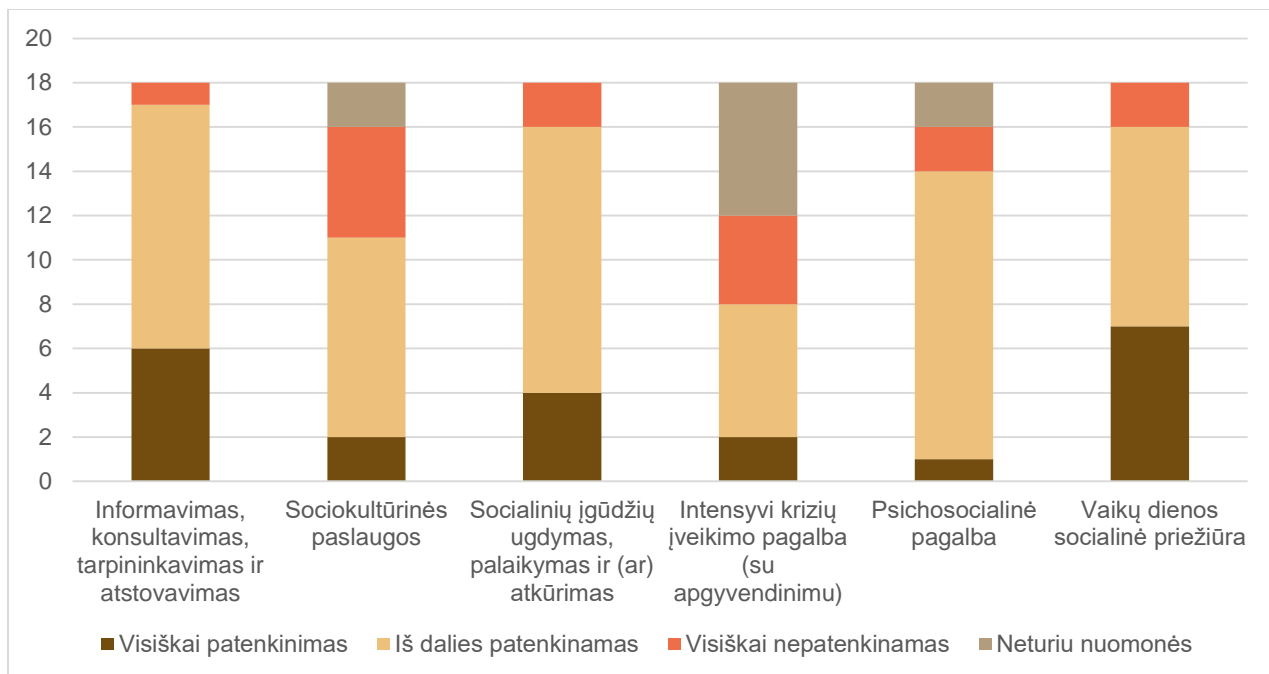
Šeimų ir vaikų socialinę grupę pagal socialinių paslaugų poreikius galima suskirstyti į smulkesnes grupes:

- šeimos ir vaikai, patiriantys socialinės rizikos veiksnius;
- vaikai su negalia ir jų šeimos;
- vaikai, likę be tėvų globos.

Kaip didžiausią socialinių paslaugų poreikį patiriančią grupę respondentai išskyrė šeimas ir vaikus, patiriančius socialinę riziką (58,1 proc. NVO atstovų ir 60 proc. seniūnijų atstovų). Respondentų nuomone, labiausiai nepatenkintas yra sociokultūrinių paslaugų poreikis bei intensyvios krizių įveikimo pagalbos su apgyvendinimu poreikis (5 pav.). Kita vertus, daugiausia respondentų neturi nuomonės būtent apie pastarąją paslaugą, tai reiškia, kad nevyriausybiniams trūksta informacijos apie krizių įveikimo paslaugos teikimo apimtis.

Geriausiai yra vertinamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo bei vaikų dienos socialinės priežiūros (vaikų dienos centrų) paslaugų teikimo apimtys.

Seniūnijų atstovų nuomone, visų paslaugų šeimoms ir vaikams, patiriantiems socialinės rizikos veiksnius, poreikis yra patenkinamas iš dalies arba seniūnijos atstovai neturi nuomonės minėtu klausimu.



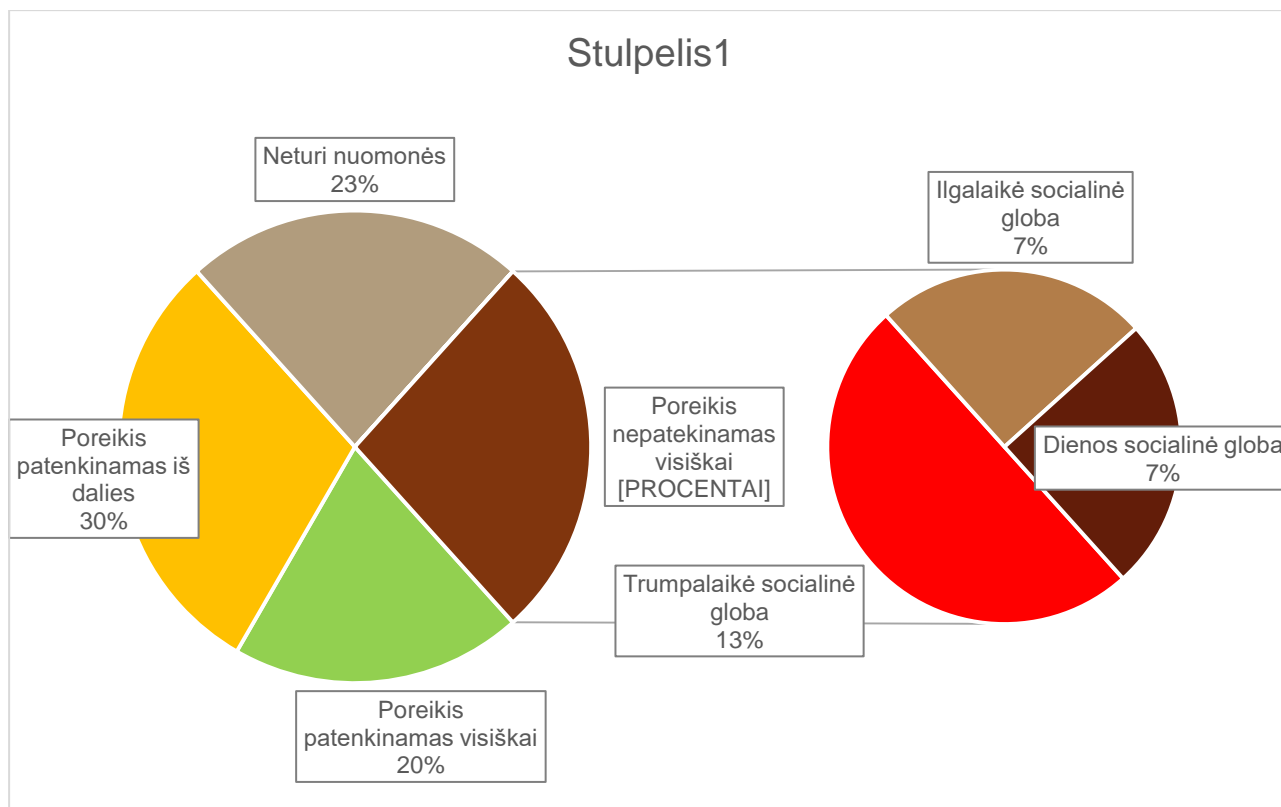
**5 pav. Socialinių paslaugų šeimoms ir vaikams, patiriantiems socialinę riziką, poreikio patenkinimas**

### Vaikai su negalia ir jų šeimos

32,3 proc. NVO atstovų mano, kad didžiausią socialinių paslaugų poreikį iš šeimų ir vaikų socialinės grupės turi vaikai su negalia ir jų šeimos.

Nei vienas respondentas nepažymėjo, kad transporto organizavimo poreikis yra visiškai patenkinamas, daugumos (70 proc.) paslaugų poreikis vertinamas kaip iš dalies patenkinamas. Trumpalaikės socialinės globos poreikio patenkinimas vertinamas prasčiausiai – 40 proc. respondentų nuomone, šis poreikis yra visiškai nepatenkinamas. Geriausiai vertinamas bendrųjų socialinių paslaugų teikimas – 90 proc. respondentų informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų poreikį vertino kaip visiškai ar iš dalies patenkinimą. Socialinės globos paslaugų poreikio tenkinimo vertinimas yra nevienareikšmis (6 pav.): beveik ketvirtadalis respondentų neturi nuomonės šiuo klausimu, penktadalis mano, kad paslaugų poreikis tenkinamas visiškai, apytiksliai trečdalis nurodo, kad paslaugų poreikis yra visiškai nepatenkinamas.

Maždaug ketvirtadalis atsakiusių sociokultūrinių paslaugų, pagalbos į namus poreikį įvertino kaip visiškai nepatenkinamą. Beveik trečdalis apklaustųjų vertinimu, transporto organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, psichosocialinės pagalbos, dienos ir ilgalaikės socialinės globos poreikis yra taip pat visiškai nepatenkinamas.



**6 pav. Socialinės globos paslaugų poreikio tenkinimo vertinimas**

Seniūnijų atstovų, pasirinkusių vaikus su negalia ir jų šeimas grupę (kaip turinčią didžiausią socialinių paslaugų poreikį), buvo tik 2, jų nuomone visų, išskyrus pagalbos į namus, psichosocialinės pagalbos bei socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų poreikis vaikams su negalia ir jų šeimoms yra visiškai nepatenkinamas arba patenkinamas tik iš dalies.

### **Vaikai, likę be tėvų globos**

Nei vienas iš seniūnijų atstovų nepasirinko vaikų, likusių be tėvų globos, socialinės grupės. Tai rodo, kad seniūnijų darbuotojai su šia grupe nedirba arba dirba itin mažai. NVO apklausos dalyvių, pasirinkusių vaikus, likusius be tėvų globos, kaip tuos, kuriems socialinių paslaugų poreikis yra didžiausias, buvo vos 3. Jų nuomone geriausiai atsiskleidžia iš paskutinio, atviro, anketos klausimo. Respondentai pateikė tokius komentarus apie socialinių paslaugų kokybę:

1. Siekiama gerinti paslaugas, tik jų poreikis kur kas didesnis nei yra sukurta paslauga.
2. Vertinu gerai, džiugu, kad diegiamos naujos ir reikalingos paslaugos jaunuoliams. Tačiau kartais trūksta informacijos apie paslaugas ir organizacijų vykdomus projektus.
3. Būsto nuomos kompensacija – sunkiai prieinama (per maža kaina ir paslaugų teikėjai (nuomotojai) nesutinka pasirašyti sutarčių). Palydėjimo paslaugų paliekant bendruomeninius namus jaunuoliams trūkumas.

Apgyvandinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos poreikį visi trys respondentai įvertino kaip iš dalies patenkinamą (2) ir visiškai nepatenkinamą (1), o apie būsto nuomos kompensaciją respondentams trūksta žinių (nurodė neturintys nuomonės).

### **Suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys**

17 nevyriausybinių organizacijų atstovų bei 3 seniūnijų atstovai nurodė, kad, jų nuomone, didžiausias socialinių paslaugų poreikis Vilniaus mieste yra suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims.

NVO atstovų ir seniūnijų atstovų dėl paslaugų poreikio patenkinimo išsiskyrė. Nevyriausybinių organizacijų atstovai paslaugų poreikio tenkinimą vertino pozityviau nei seniūnijų darbuotojai.

Daugumos socialinių paslaugų poreikį NVO atstovai įvertino kaip iš dalies patenkintą, o seniūnijų atstovai dažniau rinkosi „visiškai nepatenkintas“. Seniūnijų atstovų nuomone, labiausiai nepatenkintas yra sociokultūrinių paslaugų bei apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose poreikis, o geriausiai patenkinami pagalbos į namus bei bendrųjų socialinių paslaugų poreikiai.

NVO atstovų nuomonė dėl geriausiai patenkinamų poreikių sutapo su seniūnijų atstovų nuomone, o dėl mažiausiai patenkinamų poreikių nuomonė išsiskyrė. Respondentai nurodė, kad asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims yra gerokai didesnis psichosocialinių paslaugų poreikis, nei jis šiuo metu gali būti patenkintas. Tai iliustruoja ir kelių respondentų pasisakymai apie bendrą socialinių paslaugų kokybę:

- „Labiausiai trūksta psichosocialinės ir sociokultūrinių paslaugų. Nemaža dalis miesto vis dar nėra pritaikyta negalia turintiems arba senyvo amžiaus žmonėms. Trūksta pavėžėjimo, integralios pagalbos paslaugų. Išlieka nemaži biurokratiniai barjerai, kai pirmiausia rūpinamasi dokumentais (kol nesutvarkyti paslauga/os neteikiamos) nei žmogui.“
- „Iš dalies neblogai, tik mažokas NVO organizacijų finansavimas, visiškai neskirtas finansavimas neįgaliųjų užimtumui, o šiai grupei ypač trūksta bendravimo ir galimybių atrast save, ar širdžiai mielą užsiėmimą.“

Analizuojant respondentų atsakymus į klausimus apie socialines paslaugas asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų socialinei grupei, stebima ryški tendencija, kad apie daugumos paslaugų poreikio patenkinimą NVO atstovai neturi nuomonės. Prie kiekvienos paslaugos nuo 1 iki 3 respondentų nurodė, kad neturi nuomonės apie paslaugos poreikio patenkinimą, o klausimuose apie stacionarus pobūdžio paslaugas, tokių respondentų skaičius augo iki 40 proc. visų atsakiusiųjų.

### **Suaugę socialinę riziką patiriantys asmenys**

Suaugę socialinę riziką patiriantys asmenys yra ta socialinė grupė, kurios socialinių paslaugų poreikiai, nevyriausybinių organizacijų nuomone, yra mažiausiai patenkinti. Taip pat mažiausiai kartu pasirinkta opcija „neturiu nuomonės“ yra kalbant apie būtent šiai grupei teikiamas paslaugas. Labiausiai nepatenkintas nurodomas šių paslaugų poreikis:

- asmens higienos ir priežiūros paslaugų;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų;
- intensyvios krizių įveikimo pagalbos;
- psichosocialinės pagalbos;
- sociokultūrinių paslaugų.

Vos po vieną respondentą kaip visiškai patenkinamą nurodė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo ir aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslaugas.

Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas 70 proc. respondentų įvertino kaip iš dalies pakankamas.

Vienas atsakymas į atvirą anketos klausimą apie bendrą socialinių paslaugų vertinimą buvo itin platus bei išsamiai apibūdino informavimo paslaugų stoką „1. Trūksta centralizuotos sistemos kuri galėtų efektyviai pasiekti socialiai pažeidžiamas tikslines grupes. Dažnai sulaukiame skambučių iš socialinių darbuotojų (savivaldybės įstaigų atstovų) su klausimais apie tai, kur asmuo galėtų gauti vienokią ar kitokią paslaugą; Patys tikslinės grupės atstovai dažniausiai taip pat nežino, kur gali kreiptis ištikus vienokiai ar kitokiai problemai. <.> Šiuo metu šis informavimas dažnai tenka pačioms NVO organizacijoms – nukreipiame asmenis į savo partnerius ir atvirkščiai, dėl ko asmenys dažnai pagalbą gauna pavėluotai.

2. Trūksta sisteminio požiūrio – socialinėje srityje veikiantys NVO teikia visokeriopą pagalbą, įskaitant psichologinę pagalbą, reabilitacijos nuo priklausomybių paslaugas ir kitas paslaugas.

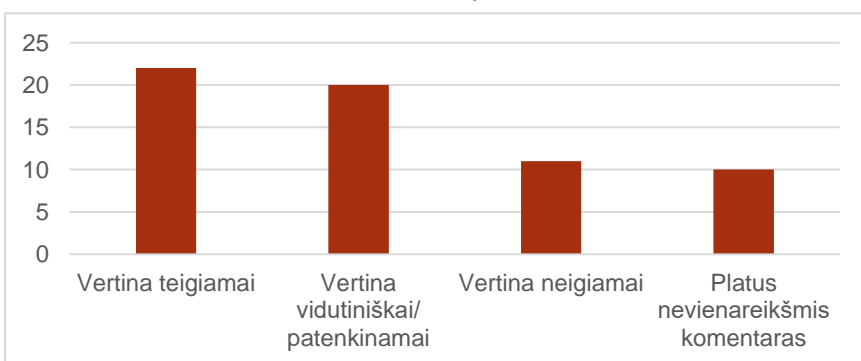
Dažnas atvejis, kai socialinis darbuotojas nukreipia asmenį į vieną ar kitą organizaciją jo aktualiausio poreikio pagrindu (pvz., konkrečią dieną labai reikėjo drabužių ar maisto), bet asmeniui gali akivaizdžiai reikėti komplekso paslaugų – nuo teisinės pagalbos, higienos paslaugų iki reabilitacijos. Tokiu atveju, ši koordinavimo našta taip pat tenka konkrečioms NVO organizacijoms.

Šiame kontekste, patiems socialiniams darbuotojams trūksta informacijos apie tai, kokias paslaugas teikia NVO organizacijos ir kaip pasekmė, nėra sisteminio požiūrio.

Idealiausiu atveju, kiekvienas socialiai pažeidžiamas asmuo galėtų gauti tam tikrą instrukciją (su atitinkama socialinio darbuotojo priežiūra), kuri nurodytų konkrečius žingsnius (kokias paslaugas gauti ir kur), jų eiliškumą, kad asmens problema galėtų būti sprendžiama kompleksiskai“.

## Išvados

- Nė viena paslauga nėra vertinama kaip visiškai patenkinanti asmenų (šeimų) poreikius.
- Geriausiai vertinamas informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų poreikio patenkinimas, išskyrus, kai paslaugos teikiamos suaugusiems socialinę riziką patiriantiems asmenims.
  - Nevyriausybinių organizacijų atstovams trūksta žinių apie kai kurias paslaugas arba jos jiems neaktualios (pvz., socialinės globos paslaugų poreikio tenkinimas vertinamas geriau, nei rodo Savivaldybės valdomi duomenys).
  - Suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims matomas didžiausias sociokultūrinių ir psichosocialinių paslaugų poreikis patvirtina šios grupės asmenų poreikį nebūti vienišiams ir atskirtiems nuo bendruomenės.
  - Aktyviausi dalyvaujant apklausoje buvo NVO, dirbančių su šeimomis ir vaikais, atstovai. Šeimoms ir vaikams, patiriantiems socialinę riziką, manoma, kad labiausiai trūksta sociokultūrinių paslaugų bei intensyvios krizių įveikimo pagalbos (su apgyvendinimu).
  - NVO atstovai, vertindami paslaugų poreikį vaikams, likusiems be tėvų globos, prioritetą skyrė su apgyvendinimu ir integracija į visuomenę susijusioms paslaugoms, būsto nuomos kompensacijai bei apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose jaunuoliams, paliekantiems institucinę globą, paslaugoms.
  - Vaikams su negalia, NVO nuomone, trūksta trumpalaikės socialinės globos paslaugų. Tai iš esmės nesutampa su prašymų dėl socialinės globos teikimo skaičiais: tik labai maža dalis gal tėvų, auginančių vaikus su negalia, kreipiasi gauti trumpalaikės socialinės globos paslaugas, didžioji dalis laukia dienos socialinės globos paslaugų. Toks skirtumas galėjo atsirasti dėl sudėtingo teisinio reguliavimo ir aiškaus atokvėpio paslaugos neišskyrimo Socialinių paslaugų kataloge.
  - NVO, dirbančios su suaugusiais socialinę riziką patiriančiais asmenimis, išreiškia absoliučiai visų socialinių paslaugų šiai grupei asmenų poreikio nepatenkinimą, ypač akcentuojant informavimo ir konsultavimo svarbą.



- Į atvirą klausimą apie bendrą socialinių paslaugų kokybę respondantai atsakė įvairiai (7 pav.). Didžioji dalis atsakymų buvo pozityvūs, sulaukta daug pasiūlymų ne tik socialinių paslaugų kokybės, tačiau ir planavimo, finansavimo klausimais.

*7 pav. Bendras socialinių paslaugų Vilniaus mieste  
vertinimas*

### 4.3. Kiti rodikliai

#### Socialinė ekonominė situacija Savivaldybėje

Vilniaus regionas tiek pagal teritorijos plotą, tiek ir pagal gyventojų skaičių didžiausias šalies regionas. Jis užima 9 731 kv. km, t. y. 14,9 proc. Lietuvos ploto, kuriame gyvena daugiau kaip ketvirtadalis Lietuvos gyventojų (829,8 tūkst. gyv. 2021 m. pradžioje). Regionas jungia Vilniaus miesto, Vilniaus rajono, Elektrėnų savivaldybės, Šalčininkų, Širvintų, Švenčionių, Trakų, Ukmergės rajonų savivaldybių teritorijas. Tai ekonomiškai stipriausias šalies regionas. Lietuvos statistikos departamento duomenimis, Vilniaus apskrityje 2019 m. sukurta 42,4 proc. viso šalies bendrojo vidaus produkto (BVP). Vilniaus apskrityje 2021 metų pradžioje fiksuojami 43 627 veikiantys ūkio subjektai. Daugiausia tai įmonės, veikiančios didmeninės ir mažmeninės prekybos bei variklinių transporto priemonių ir motociklų remonto, profesinėje, mokslinėje ir techninėje srityse.

Pagrindiniai socialinę ekonominę padėtį apibūdinantys rodikliai yra gyventojų skurdo lygis ir nedarbo lygis. Taip pat padėčiai apibūdinti gali būti pasitelkiami išvestiniai rodikliai – ilgalaikio nedarbo lygis (procentais nuo darbo jėgos), mokyklinio amžiaus vaikų, nesimokančių mokyklose, skaičius 1000 moksleivių, socialinę riziką patiriančių šeimų skaičius, socialinės pašalpos gavėjų skaičius 1000 gyventojų, paauglių (15–17 m.) gimdymų skaičius 1000-čiui 15–17 m. amžiaus moterų ir kt.

Santykinio skurdo riba apskaičiuojama kaip šalies gyventojų vidutinių pajamų lyginamoji dalis, už kurią mažesnes pajamas gaunantys gyventojai laikomi skurstančiais. Skurdo rizikos riba 2019 m. buvo 379 Eur per mėnesį vienam gyvenančiam asmeniui, 797 Eur – šeimai, kurią sudaro du suaugusieji ir du vaikai iki 14 metų amžiaus. Mažesnes už skurdo rizikos ribą disponuojamąsias pajamas 2019 m. gavo 20,6 proc. šalies gyventojų<sup>5</sup>.

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2020 m. trečiąjį ketvirtį vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis šalies ūkyje sudarė 1454,8 Eur. Vilniaus miesto įmonių, įstaigų ir organizacijų darbuotojai gavo didžiausią šalyje bruto darbo užmokestį – 1652,6 Eur.

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, Lietuvos Respublikoje užimtų gyventojų skaičius 2019 metais buvo – 1378,4 tūkst., iš jų – 317,3 tūkst. Vilniaus mieste. Nuo 2010 metų Vilniaus miesto savivaldybėje nedarbo lygis stabiliai mažėjo. 2010 m. nedarbo lygis, siekęs 13 proc., 2019 m. jau buvo mažiausias (3 proc.) iš visų didžiųjų šalies miestų ir perpus mažesnis nei vidutinis šalyje (6,3 proc.). Tačiau 2020 m. dėl pasaulinės koronaviruso pandemijos ir Lietuvos Respublikos vyriausybės paskelbto karantino ir ekstremaliosios situacijos apribojimų verslui registruoto nedarbo rodiklis visoje valstybėje didėjo. Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos duomenimis, 2021 m. sausio 1 d. šalyje registruotas 16,1 proc. nedarbas.<sup>6</sup>

Vilniaus miesto savivaldybėje registruotų bedarbių ir darbingo amžiaus gyventojų santykis per 2020 metus ženkliai padidėjo nuo 7,3 proc. 2019 metais iki 11 proc., tačiau tebėra mažesnis nei bendras santykis valstybėje (12,6 proc.) ir yra vienas mažiausių šalyje. Pastebėta, kad labiausiai didėja moterų ir jaunų žmonių (iki 24 m. amžiaus) nedarbas, nes dėl karantino ribojimų ypatingai traukiasi aptarnavimo ir paslaugų sritys, kuriose didžiausią darbuotojų dalį sudaro moterys ir jaunimas. 2021 metais išliekant kai kuriems karantino apribojimams laukiama tolesnio nedarbo augimo, tai sukels papildomų socialinių įtampų.

<sup>5</sup> Statistikos departamento duomenys, <https://osp.stat.gov.lt/lietuvos-gyventoju-pajamos-ir-gyvenimo-salygos-2020/skurdo-rizika/skurdo-rizikos-lygis>

<sup>6</sup> Užimtumo tarnybos prie LR SADM duomenys, <https://uzt.lt/wp-content/uploads/2020/11/Darbo-rinkos-tendencijos-2020-m.-I-III-ketv..pdf>

## Demografinė situacija Savivaldybėje

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, Vilniaus mieste 2021 metų pradžioje nuolatinių gyventojų skaičius metų pradžioje buvo 569,7 tūkst. gyventojų. Tai 7,9 tūkst. gyventojų daugiau nei 2020 metų pradžioje (561,8 tūkst.). Gyventojų skaičiaus didėjimas sostinėje susijęs tiek su visoje Europoje besivystančia urbanizacija, tiek su Lietuvos regionų atskirties didėjimo problema. Vilniuje gyventojų skaičiaus prieaugis jau keli metai iš eilės išlieka teigiamas ir tikimasi, kad ši tendencija ir toliau nesikeis. Demografiniai pokyčiai regione kelia Vilniaus miesto savivaldybei naujus iššūkius ekonomikos, socialinės apsaugos bei švietimo sistemose.

Lyginant trejų praeitų metų statistinius duomenis, pastebima tendencija, kad Vilniuje didėja vaikų ir darbingo gyventojų skaičius, taip pat didėja ir pensinio amžiaus gyventojų skaičius (žr. 2 lentelę).

*2 lentelė. Gyventojų skaičius Vilniaus miesto savivaldybėje metų pradžioje<sup>7</sup>*

Metai	Iš viso gyventojų	Gyventojai nuo 0 iki 6 metų amžiaus	Gyventojai nuo 7 iki 17 metų	Darbingo amžiaus gyventojai (15-64 m.)	Pensinio amžiaus gyventojai
<b>2018 m.</b>	547 484	47 858	56 695	366 955	88 796
<b>2019 m.</b>	552 131	48 264	58 344	368 409	89 685
<b>2020 m.</b>	561 836	48 756	60 481	374 400	91 086
<b>2021 m.</b>	569 729	48 778	62 240	380 324	91 885

Lietuvos statistikos departamento pateikiamais duomenimis, 2019 m. šalyje vidutinė tikėtina gyvenimo trukmė buvo 76,4 metų: vyrų vidutinė tikėtina gyvenimo trukmė – 71,5 metų, moterų – 81 metai. Tuo tarpu Vilniaus apskrityje vidutinė tikėtina gyvenimo trukmė buvo aukštesnė nei šalies vidurkis ir siekė 78,5 metus, vyrų – 71,8 metai, moterų – 81,4 metai.

## 5. Esamos socialinių paslaugų infrastruktūros Savivaldybėje analizė

Socialines paslaugas vilniečiams teikia Socialinių paslaugų skyriaus pavaldumo srityje esančios socialinių paslaugų biudžetinės įstaigos, viešosios įstaigos, kurių dalininkė yra Vilniaus miesto savivaldybė ir nevyriausybinės organizacijos, su kuriomis sudarytos paslaugų teikimo sutartys. Su nevyriausybinėmis organizacijomis bendradarbiaujama finansuojant socialinius projektus, socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektus, perkant paslaugas viešųjų pirkimų būdu. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos finansuojamos sudarant ilgalaikės socialinės globos finansavimo sutartis su socialinės globos įstaigomis.

Išsami informacija apie Vilniaus miesto socialinių paslaugų įstaigas pateikiame 1 priede.

### 5.1. Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas ir socialinių paslaugų teikimo savivaldybėje (seniūnijose) pakankamumo lygis

Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme įtvirtintas vienas iš socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo principų yra socialinių paslaugų prieinamumas, t. y. socialinės paslaugos valdomos, skiriamos ir teikiamos taip, kad būtų užtikrintas socialinių paslaugų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos. Vilniaus miesto savivaldybės gyventojams socialinių

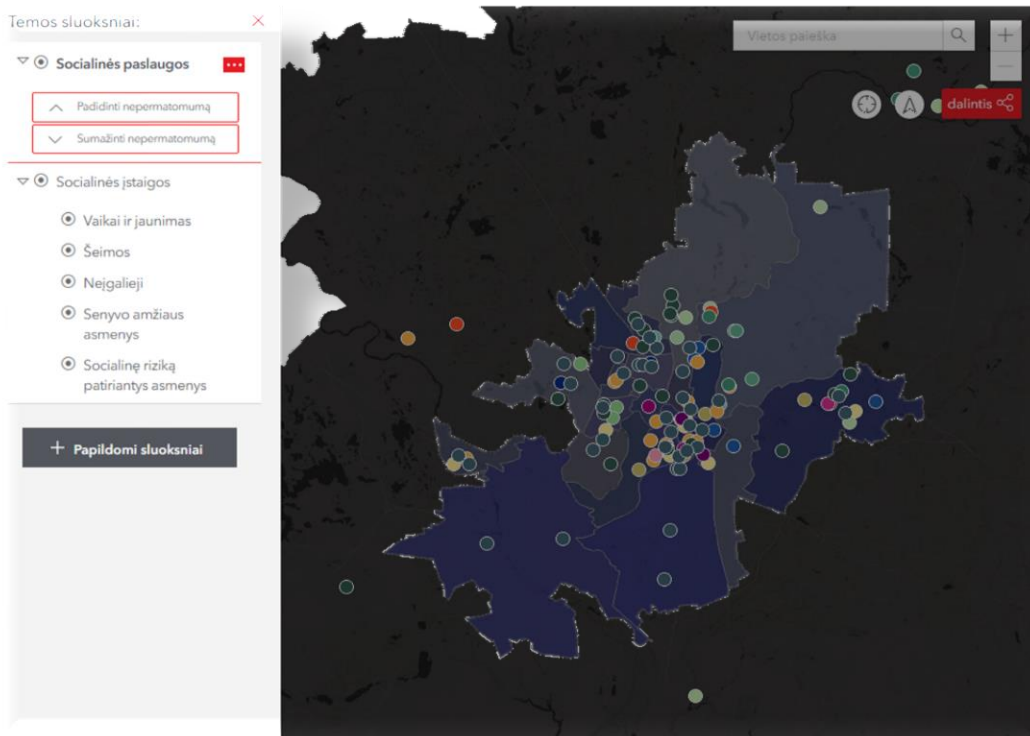
<sup>7</sup> Lietuvos statistikos departamento duomenys, <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=684e50e2-6cf6-426f-8d20-8b3e3856bdd2#/>

paslaugų teikimas ir socialinio darbo veikla, siekiant užtikrinti jų prieinamumą bei operatyvumą, organizuojama decentralizuotai, gyventojai aptarnaujami teritoriniu principu visose seniūnijose.

Didžioji dalis informavimo paslaugų tenka Socialinės paramos centro Socialinio darbo skyriaus darbuotojams. Vidutiniškai per dieną į šį skyrių dėl bendrosios informacijos kreipiasi apie 200 vilniečių. Informavimo ir konsultavimo paslaugų spektras yra labai platus – vilniečiai kreipiasi dėl informacijos apie gyvenamosios vietos deklaravimą, socialinių išmokų gavimą, įsiskolinimų už būstą, teisinių problemų sprendimą, socialinę paramą mokiniams, paramą maisto produktais, išvadų dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus rengimą, globos (rūpybos) nustatymą, būsto ir aplinkos pritaikymą neįgaliesiems, vienkartinės pašalpas, artimųjų slaugos organizavimą namuose, aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, socialinės globos paslaugų gavimą, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas, paramą drabužiais, daiktais ir pan.

Vertinant socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymą Vilniaus mieste, svarbu paminėti Vilniaus pakraščių problemą, kai nuo miesto centro nutolusių seniūnijų – Panerių, Grigiškių, Verkių, Naujosios Vilnios, Pilaitės – gyventojams, ypač asmenims su ryškiais judėjimo funkcijų sutrikimais, tam tikrų paslaugų prieinamumas yra ribotas (dėl didesnių atstumų, ribotų susisiekimo visuomeniniu transportu galimybių ir pan.). Socialiniai darbuotojai taip pat susiduria su sunkumais, didelėmis laiko sąnaudomis norėdami susisiekti su paslaugų gavėjais, gyvenančiais atokiose vietovėse: sodų bendrijose sudėtinga rasti pas dėl nesužymėtų gatvių, namų numerių, gatvių pavadinimų pakeitimo, prie sodų bendrijų nepateikti gatvių planai, dažnai pasitaiko neišvažiuojamų, užtvirtų gatvių ir pan.

Tam, kad gyventojai galėtų rasti socialinių paslaugų įstaigą arčiau gyvenamosios vietos, parengtas interaktyvus Vilniaus miesto savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų žemėlapis, kuris skelbiamas Savivaldybės internetiniame tinklapyje <https://maps.vilnius.lt/socialines-paslaugos#layers> (8 pav.) Socialinių paslaugų įstaigos, gyventojų patogumui, suskirstytos į penkias grupes pagal teikiamų paslaugų klientus: vaikai ir jaunimas; šeimos; neįgalieji; senyvo amžiaus asmenys; socialinę riziką patiriantys asmenys.



8 pav. Socialinių paslaugų įstaigos Vilniaus mieste

## 5.2. Svarbiausi Savivaldybės pasiekimai 2020 metais

- Savivaldybė skiria finansavimą 3 Vilniaus mieste veikiančioms labdaros valgykloms, kuriose 900 nepasiturinčių žmonių per metus tiekiamas maistas (ar maisto produktų rinkiniai). Pažymėtina, kad labdaros valgyklų veikla karantino metu nebuvo sustojusi, anaipol – maitinimo paslaugas, kurių teikimas buvo perorientuotas dalinant pagamintą maistą vienkartinuose induose ar teikiant maisto produktų rinkinius, gavo 39 proc. daugiau paslaugų gavėjų (1253).

- Projektas „Labdaros valgyklos Gardino g. 2A rekonstrukcija“, kurį įgyvendinus bus padidintas ne tik vietų skaičius labdaros valgykloje, tačiau įrengtos laikino apgyvendinimo, asmens higienos patalpos, kurios bus pritaikytos neįgaliesiems asmenims. Projektą, kurio vertė – 1546,4 Eur, numatyta užbaigti iki 2021 metų pabaigos.

- Projektas „Nakvynės namų A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija“. Įgyvendinant šį projektą, numatyti energiją taupantys sprendiniai: pastato fasado, cokolio, langų angokraščių, stogo ir kitų išorinių atitvarų šiltinimas; grindų ant grunto šiltinimas, langų ir lauko durų keitimas, karšto ir šalto vandens tiekimo ir nuotekų bei šildymo sistemų rekonstrukcijos, papildomų sanitarinių mazgų įrengimas (vietoj buvusių 2 dušo patalpų, bus įrengta 10). Projekto, finansuojamo Savivaldybės ir ES struktūrinių fondų lėšomis, vertė - 2084,00 tūkst. Eur. Planuojama, kad jau 2021 metų III ketvirtį nakvynės namų gyventojai apsigyvens naujai suremontuotose laikinuose namuose.

- 2020 m. pradėtas ambicingas investicinis projektas, skirtas negalią turintiems vaikams ir jų šeimų nariams – „Kompleksinių paslaugų centro negalią turintiems vaikams ir jų šeimų nariams „Čiauškutė“ įkūrimas“, kurį įgyvendinus 270 neįgalių vaikus bus teikiamos ankstyvosios socialinės reabilitacijos, dienos socialinės globos, kineziterapijos, ergoterapijos, žaidimų terapijos, dailės terapijos, logopedo, psichologo, reabilitologo, specialiojo pedagogo, judesio korekcijos vaikams su negalia paslaugos ir kitos specializuotos paslaugos. Neįgalių vaikų šeimos nariams bus užtikrinta specializuota pagalba: psichologinės konsultacijos, individualios socialinės konsultacijos, individuali ar grupinė terapija, mokymai, susiję su raidos sutrikimais, tėvystės įgūdžių formavimo grupės ir kitos paslaugos. 2020 m. parengtas investicinis projektas, projektas pristatytas bendruomenei, dabar derinamas statybos leidimo sąlygų išdavimas.

- 2020 m. pabaigoje Savivaldybė įsigijo gyvenamąjį namą, kuriame bus įsteigti grupinio gyvenimo namai neįgaliesiems. Atlikus remonto darbus šiuos namuose apsigyvens 10 proto negalią turinčių jaunuolių.

- Akredituoti 42 vaikų dienos centrai, kuriuos paslaugas galės gauti beveik 1000 vaikų.

- Perimti Vilniaus miesto savivaldybės nuosavybėn „Senevitos“ globos namai (280 ilgalaikės socialinės globos vietų) ir ruošiamasi perimti Senjorų socialinės globos namus.

- BĮ Vilniaus miesto krizių centre nuo 2020-01-01 pradėtos teikti laikinosios priežiūros paslaugos šeimoms institucijoje. Per metus 83 šeimos gavo šią paslaugą, 58 proc. iš jų paslauga buvo nutraukta įvykus teigiamiems pokyčiams.

- 2020 m. 34 budinčių globotojų šeimos, sudariusios paslaugų teikimo sutartis su 5 Vilniaus miesto globos centrais, rūpinosi 42 tėvų globos netekusiais vaikais.

- 2020 m. organizuota 13 GIMK (Globėjų tėvių mokymo ir konsultavimo programa) mokymų grupių, kuriose dalyvavo 66 šeimos/91 asmuo, norintys tapti globėjais arba itėviais.

## 6. Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas

Toliau esančioje 3 lentelėje pateikiamas Vilniaus miesto savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio vertinimas. Skaičiuojant 1000-čiui gyventojų tenkančių vietų skaičių, remtasi Statistikos departamento pateiktais duomenimis, kad Vilniaus miesto gyventojų skaičius – 569 729 asmenys.

Savivaldybė atsako už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijoje įvairioms socialinėms grupėms užtikrinimą. Iš 3 lentelėje pateiktų statistinių duomenų matyti šių socialinių paslaugų trūkumas gyventojams: dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose ir institucijoje,

apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų, transporto paslaugų. Asmenų, laukiančių ilgalaikės socialinės globos paslaugų, eilė yra susidariusi keliuose globos namuose, daugiausia dėl to, kad norima gauti paslaugas būtent Vilniaus mieste.

**3 lentelė. Savivaldybės galimybės teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikis**

Eil. nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis		1000 gyventojų tenka vietų skaičius
		Įvertintas (paslaugas gavusių asmenų skaičius)	Nepatenkintas (laukiantys paslaugų eilėje)	
1	2	3	4	5
1.	Ilgalaikė socialinė globa	1 869	18	3,28
1.1.	Ilgalaikė socialinė globa likusiam be tėvų globos vaikui:	341	-	0,60
	šeimynoje	5	-	0,01
	bendruomeniniuose vaikų globos namuose	197	-	0,35
	vaikų socialinės globos namuose	139	-	0,24
1.2.	Vaikai su negalia	103	-	0,18
1.3.	Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys:	1084	18	1,90
	grupinio gyvenimo namuose	24	-	0,04
	socialinės globos namuose	1060	-	1,86
2.	Trumpalaikė socialinė globa	247	-	0,43
2.1.	Vaikai, laikinai likę be tėvų globos	155	-	0,27
	Vaikai, laikinai likę be tėvų globos budinčių globotojų šeimose (globos centre)	46	-	0,08
2.2.	Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys	84	-	0,15
2.3.	Vaikai su negalia	8	-	0,01
3.	Dienos socialinė globa institucijoje	418	187	0,73
3.1.	Vaikai su negalia	194	51	0,34
3.2.	Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys	123	32	0,22
4.	Dienos socialinė globa asmens namuose	178	85	0,31
5.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	107	19	0,19
6.	Pagalba į namus	1 456	-	2,56

7.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas institucijoje:	3 418	-	6,00
	Vaikų dienos centrai	949	-	1,67
	Dienos centrai suaugusiems asmenims su negalia	699	-	1,23
	Bendruomenės centrai senyvo amžiaus asmenims	470	-	0,82
	Sociokultūrinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims	1 300	-	2,28
8.	Šeimos socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas namuose ir paramos šeimai centre	1723 šeimos 2930 vaikai	-	3,02 5,14
9.	Apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo vietose	507	-	0,89
9.1	Apnakvindinimo paslaugų skaičius Vilniaus miesto nakvynės namų filiale „Sala“	9 047	-	15,88
10.	Kitos socialinės priežiūros paslaugos			
	Šeimos (asmens) apgyvendinimas laikino gyvenimo namuose (įstaigoje motinoms ir vaikams, krizių centre ir kt.)	344	-	0,60
11.	Bendrosios socialinės paslaugos (paslaugų skaičius SPC):	-	-	-
	maitinimo organizavimas	9 085	-	15,95
	transporto organizavimas	270 asmenų <sup>8</sup> suteikta 2 101 paslauga	-	3,69
	asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos	472 asmenims išduota 14 160 pirties talonų	-	24,85
	Informavimo paslaugos	65 101	-	114,27
	Konsultavimo paslaugos	54 521	-	95,7
	Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos	12 545	-	22,02

### 6.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė

Vilniaus mieste asmenims teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas drabužiais ir

<sup>8</sup> Transporto organizavimo paslaugą taip pat teikia VšĮ „Menava“, 80 asmenų per mėnesį.

avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos, kitos paslaugos) ir specialiosios socialinės paslaugos: socialinė priežiūra (pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas, apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, laikinas apnakvindinimas, apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centruose, pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams) ir socialinė globa (ilgalaikė socialinė globa, trumpalaikė socialinė globa ir dienos socialinė globa).

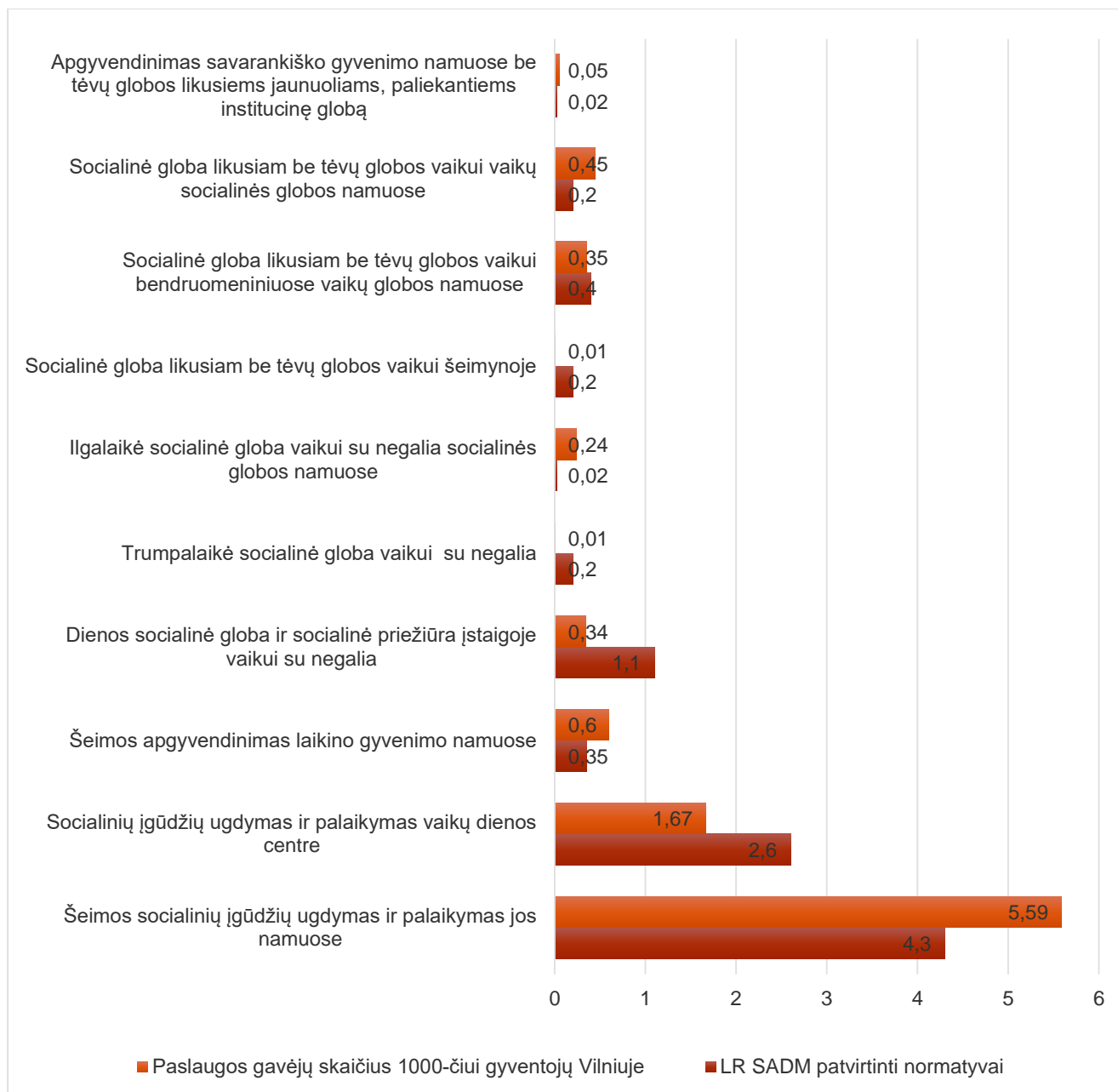
Socialinės paslaugos planuojamos ir organizuojamos pagal tris žmonių socialines grupes:

1. šeimos ir vaikai, t. y. socialinės rizikos veiksnius patiriančios šeimos, likę be tėvų globos vaikai, neįgalūs vaikai, vaikus globojančios šeimos, socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos;
2. suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys;
3. suaugę socialinę riziką patiriantys asmenys.

Lyginant LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. sausio 20 d. įsakymu Nr. A1-23 „Dėl socialinių paslaugų išvystymo normatyvų patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. spalio 25 d. įsakymo Nr. A1-578 redakcija) patvirtintus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus (toliau – SADM normatyvai) su Vilniaus miesto savivaldybėje teikiamų socialinių paslaugų išvystymu, pastebima, kad Vilniaus mieste socialinės paslaugos yra išvystytos netolygiai kiekvienai paslaugos gavėjų grupei. teikiamos mažesne apimtimi nei numatyta LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Didžiosios dalies šeimoms ir vaikams teikiamų socialinių paslaugų išvystymas Vilniaus mieste yra didesnis nei SADM normatyvai (9 pav.). Didžiausią paslaugų trūkumą patiria vaikai su negalia ir jų šeimos: dienos socialinės globos vaikams su negalia paslaugų išvystymas yra kur kas mažesnis nei SADM normatyvuose, apie 20 procentų vaikų, kuriems nustatytas šių paslaugų poreikis, paslaugų laukia eilėje.

Taip pat pastebima, kad trūksta vaikų dienos centrų teikiamų socialinės priežiūros paslaugų vaikams. Nors nuo 2021 m. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo tris kartus, Savivaldybėje nėra pasiektas SADM nustatytas paslaugų išvystymo normatyvas.



**9 pav. Paslaugos šeimoms ir vaikams (gavėjų skaičius 1000 gyventojų)**

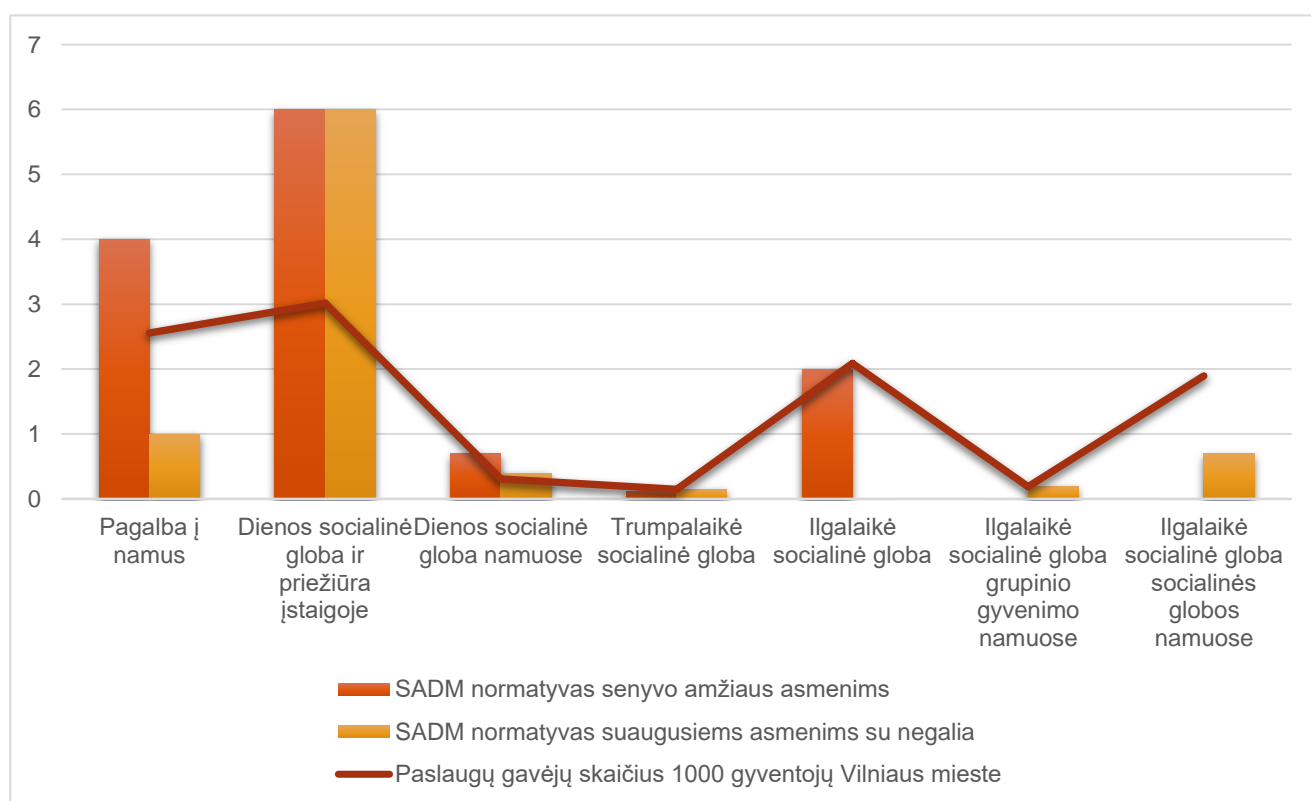
Darbas su jaunimu gatvėje vykdomas trijose Vilniaus mieste esančiose įstaigose: VšĮ „DUKU“ (Pilaitės seniūnija), atvira jaunimo erdvė „Sofkė“ (Pašilaičių, Šeškinės, Viršuliškių seniūnijos), „Vilniaus socialinis klubas“ (Naujininkų seniūnija). Daugiausiai darbo su jaunimu gatvėje vykdoma Naujininkų seniūnijoje (87 proc.). Darbas su jaunimu gatvėje Naujininkuose vyksta su 14–15 metų arba 16–18 metų jaunimu. Mažiausiai pasiekiamas jaunimas gatvėje nuo 24 metų amžiaus (14 proc.)

Vertinant atvirą darbą su jaunimu vykdančiose įstaigose jaunimo apsilankymų skaičiaus dinamiką matyti, kad kasmet jaunimo, besilankančio atvirąjį darbą su jaunimu vykdančiose įstaigose, skaičius auga (4 lentelė).

**4 lentelė. Jaunimo, besilankančio atvirąjį darbą su jaunimu vykdančiose įstaigose, pokytis**

Apsilankymų skaičius, neunikalus asmenys				
Rodiklis	Amžius	2015 m.	2019 m.	Pokytis, proc.
Atviras jaunimo centras MES	14–29 m.	4000	14747	368,8
Atviras jaunimo centras „Žaliamis“	14–29 m.	2690	6131	227,9
Naujininkų atvira jaunimo erdvė „Padėk pritapti:“	14–29 m.	60	90	150
Atvira jaunimo erdvė „Sofkė“	14–29 m.	82	81	(-1,2 proc.)

Socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugos neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims sostinėje, kaip ir visoje Lietuvoje, yra mažiausiai išvystytos ir sunkiausiai prieinamos paslaugų gavėjams. Labiausiai Vilniaus mieste trūksta dienos socialinės globos paslaugų – eilėje gauti paslaugas 2020 m. gruodžio mėnesį laukė 85 asmenys (10 pav.).

**10 pav. Paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia**

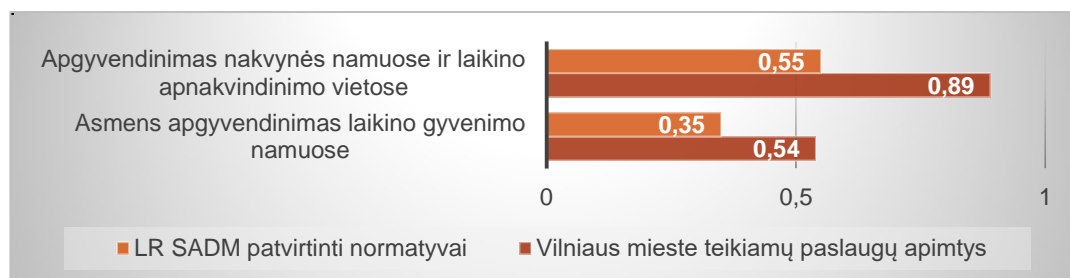
Pagalbos į namus paslaugos gavėjų skaičius Vilniaus mieste 2020 metais lyginant su 2019 ir 2018 metais, pasikeitė nežymiai, sumažėjo naujai besikreipiančių paslaugų gavėjų (įtakos mažėjimui turėjo Lietuvoje paskelbtas karantinas dėl COVID-19 situacijos) – 2019 metais pagalba į namus buvo suteikta 1508 asmenims (iš jų 385 – nauji paslaugų gavėjai), 2018 metais pagalba į namus buvo suteikta 1442 asmenims (iš jų 309 – nauji pagalbos į namus gavėjai).

Apgyvandinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga didesne apimtimi teikiama suaugusiems negalią turintiems asmenims nei senyvo amžiaus asmenims: savarankiško gyvenimo namuose gyvena 71 neįgalus asmuo ir 36 senyvo amžiaus asmenys. SADM nustatytų normatyvų toks paslaugos išvystymas nepasiekia: 1000 gyventojų turėtų tekti 0,2 vietos senyvo amžiaus asmenims savarankiško gyvenimo namuose (faktiškai yra 0,06) ir 0,4 vietos neįgaliesiems (faktiškai yra 0,12).

Trumpalaikė atokvėpio socialinė globa – asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, šeimos nariams, globėjams, rūpintojams dėl tam tikrų priežasčių

(ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ir darbo įsipareigojimų ir kt.) laikinai negalintiems prižiūrėti asmens. Šios paslaugos trukmė per kalendorinius metus negali viršyti 6 mėnesių. Laikinojo atokvėpio paslaugas institucijoje senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia teikia Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos, teikiančios trumpalaikės socialinės globos paslaugas.

Suaugusiems asmenims, patiriantiems socialinę riziką, Vilniaus mieste teikiamos paslaugos yra išvystytos pakankamai (11 pav.) ir viršija SADM patvirtintus normatyvus.



**11 pav. Socialinės paslaugos suaugusiems asmenims, patiriantiems socialinę riziką**

Vilniaus mieste didelę dalį paslaugų teikia nevyriausybinės organizacijos, laimėjusios Savivaldybės organizuotus konkursus ar viešuosius pirkimus (12 pav.). Savivaldybė 2020 metais buvo perdavusi 31,88 proc. socialinių paslaugų teikimo nevyriausybinėms organizacijoms.

Atlikus duomenų analizę ir įvertinus Savivaldybės galimybes teikti socialines paslaugas, atsižvelgiant į surinktą informaciją iš Savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigų bei NVO, **Vilniaus mieste nepatenkinamas šių paslaugų poreikis:**

- dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- apgyvendinimo savarankiško/grupinio gyvenimo namuose paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir socialinę riziką patiriantiems asmenims;
- vaikų dienos centruose teikiamos socialinės priežiūros paslaugos;
- dienos socialinės globos paslaugos vaikams su negalia.

### Šeimos ir vaikai

- Globos centrų teikiamos paslaugos
- Šeimos stiprinimo tarnybų teikiamos paslaugos
- Apgyvendinimas krizių centruose moterims su vaikais, nėščiosioms ir senyvo amžiaus moterims, patiriančioms krizę
- Vaikų dienos centrų paslaugos
- Smurto šeimoje prevencija: darbas su smurtaujančiais buityje vyrais
- Darbas su jaunimu gatvėje
- Kompleksinės paslaugos šeimoms
- Palydimosios globos paslauga pilnametystės sulaukusiems globos namų rūpintiniams

### Senyvo amžiaus asmenys ir asmenys su negalia

- Pagalba slaugant neįgalius ir senyvo amžiaus žmones jų namuose
- Sociokultūrinės paslaugos vyresnio amžiaus asmenims
- Socialinės reabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje
- Dienos socialinės globos paslaugos proto negalią turintiems asmenims
- Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose psichikos negalią turintiems asmenims paslauga
- Nefrologinių ligonių nuvežimo į ir iš gydymo įstaigų transporto paslauga

### Suaugę asmenys, patiriantys socialinę riziką

- Užsieniečių socialinės integracijos rėmimas
- Asmens higienos paslauga
- Laikino apnakvindinimo ir bendrosios socialinės paslaugos
- Nemokamas maitinimas nepasiturintiems asmenims
- Socialinio verslo projektų rėmimas

## 7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje

4 lentelė. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybių skaičius

Įstaigos	Socialinių darbuotojų pareigybių skaičius		Socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybių skaičius
	Iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto	
Savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigos	452,25	107,5	578 <sup>9</sup>

## 8. 2020 m. socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų trumpa apžvalga

2020 m. Vilniaus miesto socialinių paslaugų plane numatytų priemonių įgyvendinimas pateikiamas 5 lentelėje.

5 lentelė. Priemonių įgyvendinimas

Uždaviniai	Priemonės	Laukiamas rezultatas 2020 m. (proc.)	Pasiektas rezultatas (proc.)
<b>1 tikslas. Organizuoti bei teikti socialines paslaugas įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms</b>			
1. Užtikrinti vaikų, jaunuolių ir suaugusiųjų su proto ir kompleksine negalia globą	Dienos centro „Šviesa“ išlaikymas	Bendruomeninių socialinių paslaugų neįgaliesiems (vaikams ir suaugusiems) asmenims poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio, (%) – 75	64,7
	BĮ Vilniaus lakštingalos namų išlaikymas		
	Valakampių socialinių paslaugų namų išlaikymas		
	„Vilties“ specialiosios mokyklos-daugiafunkcinio centro dienos socialinės globos skyriaus išlaikymas		
	Verkių specialiosios mokyklos-daugiafunkcinio centro dienos socialinės globos skyriaus išlaikymas		
	Specialiojo lopšelio-darželio „Čiauškutis“ dienos centro išlaikymas		
	Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų – pagalbos centro „Šviesos slėnis“ – dienos socialinės globos centro išlaikymas		

<sup>4</sup> Šioje skiltyje priskiriami Vilniaus miesto socialinės paramos centro lankomosios priežiūros darbuotojai – 156 ir asmeniai asistentai – 17

2. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia socialinę priežiūrą ir globą.	Fabijoniškių socialinių paslaugų namų išlaikymas	Poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio, (%) – 77	45,5 <sup>10</sup>
	Socialinių paslaugų asmenų namuose teikimas	Asmenų, kuriems sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems, dalis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio, (%) – 55	50,4 <sup>11</sup>
3. Užtikrinti socialines paslaugas krizių atvejais.	Vilniaus miesto krizių centro išlaikymas	Paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos apgyvendinimo paslaugos, dalis nuo besikreipiančių skaičiaus, (%) – 50	100,0
	Vilniaus miesto nakvynės namų išlaikymas	Gaunančių apnakvandinimo paslaugas, dalis nuo besikreipiančių asmenų skaičiaus, (%) – 95	100,0
	Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų išlaikymas	Bendruomeniniuose vaikų socialinės globos namuose paslaugas gaunančių vaikų skaičiaus dalis nuo visų socialinę globą gaunančių vaikų skaičiaus, (%) – 60	62,2
	Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namų išlaikymas		
	Vilniaus vaikų socialinės globos namų „Gilė“ išlaikymas		
4. Miesto socialinės apsaugos ir paramos politikos įgyvendinimas.	Socialinės paramos centro išlaikymas	Suteiktų transporto paslaugų neįgaliesiems dalis nuo užsakymų skaičiaus, (%) – 85	93,9
5. Mokamų paslaugų teikimas socialinių paslaugų įstaigose	Lėšų surinkimas už teikiamas socialines paslaugas	Lėšų surinkimas už teikiamas socialines paslaugas, (%) - 100	100,6
<b>2 tikslas. Plėtoti socialinių paslaugų infrastruktūrą bei prisidėti prie pilietinės visuomenės formavimo, palaikant bendruomenės iniciatyvas</b>			

<sup>10</sup> Rodiklis nebuvo pasiektas, kadangi dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės paskelbto karantino paslaugų teikimo vietose buvo ribojamas paslaugų gavėjų ir kitų lankytojų srautas.

<sup>11</sup> Rodiklis nebuvo pasiektas, kadangi dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės paskelbto karantino paslaugų teikimo vietose buvo ribojamas paslaugų gavėjų ir kitų lankytojų srautas.

6. Optimizuoti socialinę infrastruktūrą ir užtikrinti socialinių paslaugų, teikiamų įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms, įvairovę.	Socialinių projektų finansavimas, organizacijų rėmimas ir socialinių paslaugų pirkimas	Viešųjų socialinių paslaugų perdavimo NVO ir privačiam sektoriui dalis nuo visų finansuojamų socialinių paslaugų – 30	31,9
	Socialinių paslaugų teikimo infrastruktūros optimizavimas ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimas	Bendruomeniniuose vaikų socialinės globos namuose paslaugas gaunančių vaikų skaičiaus dalis nuo visų socialinę globą gaunančių vaikų skaičiaus, (%) – 60	62,2
	Neįgalųjų socialinė integracija	-	-
	Nevyriausybinių organizacijų socialinių projektų finansavimas	Viešųjų socialinių paslaugų perdavimo NVO ir privačiam sektoriui dalis nuo visų finansuojamų socialinių paslaugų – 30	31,88
	Socialinių paslaugų įstaigų rekonstrukcija, renovacija bei materialinės bazės atnaujinimas	-	-

### III. UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS

#### 9. Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys

Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys:

1. Plėsti socialines paslaugas šeimoms ir jose augantiems vaikams;
2. Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia;
3. Sudaryti sąlygas saugiam socialinę riziką patiriančių asmenų buvimui ir integracijai.

#### 10. Priemonių planas

Toliau tekste naudojami trumpiniai:

- Vilniaus miesto savivaldybės biudžetas – VMSA
- Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija – TD
- Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas – VB
- Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas – AM
- Europos Sąjungos struktūriniai fondai – ES
- Socialinių paslaugų skyrius – SPS
- Socialinių išmokų skyrius – SIS
- Socialinės paramos centras – SPC
- Nevyriausybinių organizacijų - NVO

Pateikiamas preliminarus 2021 m. priemonių planas, atsižvelgiant į 2021 m. Savivaldybės biudžete patvirtintus asignavimus (6 lentelė).

6 lentelė. Priemonių planas

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai <sup>12</sup>	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
<b>1. ORGANIZUOTI BEI TEIKTI SOCIALINES PASLAUGAS ĮVAIRIOMS MIESTO GYVENTOJŲ SOCIALINĖMS GRUPĖMS</b>				
1. Užtikrinti vaikų, jaunuolių ir suaugusiųjų su proto ir kompleksine negalia globą	Dienos centro „Šviesa“ išlaikymas	VMSA – 850,3 TD – 183,9	SPS	Bendruomeninių socialinių paslaugų neįgaliesiems (vaikams ir suaugusiems) asmenims poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio, (%) – 75
	BĮ „Vilniaus lakštingalos namų“ išlaikymas	VMSA – 1 015,6 TD – 570,0	SPS	
	Valakampių socialinių paslaugų namų išlaikymas	VMSA – 1 271,1 TD – 630,0	SPS	
	„Vilties“ specialiosios mokyklos-daugiafunkcinio centro dienos socialinės globos skyriaus išlaikymas	VMSA – 5,7 TD – 297,7	SPS	
	Verkių specialiosios mokyklos-daugiafunkcio centro dienos socialinės globos skyriaus išlaikymas	TD – 98,4	SPS	
	Specialiojo lopšelio-darželio „Čiauškutis“ dienos centro išlaikymas	VMSA – 357,9 TD – 392,1	SPS	
	Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namų – pagalbos centro „Šeimos slėnis“ dienos socialinės globos centro išlaikymas	VMSA – 2 048,9 TD – 80,0	SPS	
	BĮ Senjorų socialinių paslaugų namai išlaikymas	VMSA – 128,0 TD – 374,0		
2. Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir	Fabijoniškių socialinių paslaugų namų išlaikymas	VMSA – 561,5 TD – 123,5	SPS	Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose dienos ir trumpalaikės

<sup>12</sup> Pateikiamos preliminarios lėšos

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai <sup>12</sup>	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
asmenų su negalia socialinę priežiūrą ir globą				socialinės globos bei apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio – 80 %
	Socialinių paslaugų asmenų namuose teikimas	VMSA – 2 555,0 TD – 201,2 ES – 260,3	SPS, SPC, NVO	Asmenų, kuriems sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems, dalis, nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio – 55 %
	VšĮ "Antavilių pensionatas" finansavimas	TD – 188,5	SPS	-
3. Užtikrinti trumpalaikę socialinę globą ir priežiūrą krizių atvejais	Vilniaus m. krizių centro išlaikymas	VMSA – 1 072,9	SPS	Vilniaus miesto krizių centre paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos apgyvendinimo paslaugos, dalis nuo besikreipiančių asmenų skaičiaus – 55 %
	Vilniaus m. nakvynės namų išlaikymas	VMSA – 1 477,3	SPS	Socialinės rizikos asmenų, gaunančių apgyvendinimo paslaugas Nakvynės namuose, dalis nuo besikreipiančių asmenų skaičiaus – 95 %
	Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namų išlaikymas	VMSA – 1 038,5 TD – 39,4	SPS	Bendruomeniniuose vaikų socialinės globos namuose paslaugas gaunančių vaikų skaičiaus dalis, nuo visų socialinę globą gaunančių vaikų skaičiaus – 100 %
	Vilniaus Antakalnio socialinės globos namų išlaikymas	VMSA – 806,2 TD – 131,4	SPS	
	Vilniaus vaikų socialinės globos namų „Gilė“ išlaikymas	VMSA – 1 297,1	SPS	
4. Miesto socialinės	Socialinės paramos centro išlaikymas	VMSA – 2 976,9 TD – 1 837,6	SPS, SPC	Suteiktų transporto paslaugų neįgaliesiems

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai <sup>12</sup>	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
apsaugos ir paramos politikos įgyvendinimas		ES – 74,0		dalį nuo užsakymų skaičiaus – 87 %
5. Mokamų paslaugų teikimas socialinių paslaugų įstaigose	Lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas	AM – 1 374,0	SPS, SPC	Lėšų surinkimas už teikiamas socialines paslaugas – 100 %
<b>2. PLĖTOTI SOCIALINIŲ PASLAUGŲ INFRASTRUKTŪRĄ BEI PRISIDĖTI PRIE PILIETINĖS VISUOMENĖS FORMAVIMO, PALAIKANT BENDRUOMENĖS INICIATYVAS</b>				
1. Optimizuoti socialinę infrastruktūrą ir užtikrinti socialinių paslaugų, teikiamų įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms, įvairovę	Socialinių projektų finansavimas, organizacijų rėmimas ir socialinių paslaugų pirkimas	VMSA – 6 777,2 ES – 800,0 VB – 950,6 TD – 3 726,9	SPS, SIS, NVO	Viešųjų socialinių paslaugų perdavimo NVO ir privačiam sektoriui dalis nuo visų finansuojamų socialinių paslaugų – 32 %
	Socialinių paslaugų teikimo infrastruktūros optimizavimas ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimas	VMSA – 500,0 ES – 207,2	SPS, NVO	Šeimų, kurioms teikiamos atvejo vadybos paslaugos, bus pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, dalis nuo bendro šeimų, kurioms teikiamos atvejo vadybos paslaugos skaičiaus – 30 %
	Socialinių paslaugų įstaigų rekonstrukcija, renovacija bei materialinės bazės atnaujinimas	VMSA – 346,2 ES – 428,0 Skolintos lėšos – 1 090,5	SPS	
	Nevyriausybinių organizacijų socialinių projektų finansavimas	VMSA – 1 565,7 TD – 638,4	SPS, NVO	Viešųjų socialinių paslaugų perdavimo NVO ir privačiam sektoriui dalis nuo visų finansuojamų socialinių paslaugų – 32 %
<b>3. LIETUVOS RESPUBLIKOS UŽIMTUMO RĖMIMO ĮSTATYMU PRISKIRTAS DALYVAVIMAS RENGIANČIOMIS IR ĮGYVENDINANČIOMIS DARBO RINKOS POLITIKOS PRIEMONĖMIS BEI GYVENTOJŲ UŽIMTUMO PROGRAMOMIS</b>				

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Eur) ir finansavimo šaltiniai <sup>12</sup>	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
Užimtumo didinimo programos įgyvendinimas Vilniaus mieste	Užimtumo didinimo programos įgyvendinimo organizavimas	TD – 524,4	SPS, Administracija, NVO	Dalyvavusių savivaldybės užimtumo didinimo programoje asmenų integracijos į darbo rinką rodiklis, įdarbintų baigus dalyvauti programoje dalis – 28 % Dalyvavusių savivaldybės užimtumo didinimo programoje asmenų skaičius (per metus) – 250 asmenų

### 11. Regioninių socialinių paslaugų poreikis

7 lentelė. Regioninių socialinių paslaugų poreikis

Eil. nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Socialinės globos įstaiga	Mastas (vietų skaičius)
1.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	Socialinės globos įstaigos, NVO	Pagal poreikį
2.	Plėsti slaugos ir socialinės globos paslaugas, teikti įvairesnius jų modelius	Socialinės globos įstaigos, NVO	Pagal poreikį

## IV. FINANSAVIMO PLANAS

### 12. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai

8 lentelė. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai

Eil. nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal faktines išlaidas (tūkst. Eur)	Pagal planines išlaidas (tūkst. Eur)
		2020 m.	2021 m.
1	2	3	4
1.	SAVIVALDYBĖS BIUDŽETO IŠLAIDOS SOCIALINĖMS PASLAUGOMS	26 078,5	27 742,5
1.1.	Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms palyginti su bendru savivaldybės biudžetu (proc.)	3,2 %	3,5 %
2.	LR VALSTYBĖS BIUDŽETO LĖŠOS IR SPECIALIOSIOS TIKSLINĖS DOTACIJOS, IŠ JŲ:	10 313,1	10 988,0
2.1.	Socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų socialinei	2 500,4	2 941,0

	priežiūrai organizuoti		
2.2.	Asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti	5 792,5	5 574,3
2.3.	Tikslinės lėšos įstaigų išlaikymui (2020 m.) / Akredituotai vaikų dienos socialinei priežiūrai organizuoti, teikti ir administruoti (2021 m.)	341,5	638,4
2.4.	Savivaldybės patvirtintai užimtumo programai įgyvendinti	415,2	524,4
2.5.	Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektams finansuoti	875,5	950,6
2.6.	Iš apskričių perduotoms įstaigoms išlaikyti (socialinės apsaugos)	388,0	359,3
3.	ES STRUKTŪRINIŲ FONDŲ LĖŠOS	2 560,7	1 769,5
4.	ASMENŲ MOKĖJIMAI UŽ SOCIALINĖS PASLAUGAS	1 147,4	1 374,0
5.	KITOS LĖŠOS	2,4	0
	IŠ VISO:	40 102,1	41 874,0

### 12.1. Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas

Socialinės paslaugos savivaldybėje finansuojamos iš savivaldybės, valstybės biudžetų lėšų, Europos Sąjungos struktūrinių fondų, asmens (šeimos) mokėjimo už socialines paslaugas bei kitų finansavimo šaltinių. Savivaldybės socialinių paslaugų finansavimui skiriamos lėšos kasmet didėja: 2018 m. – 22 897,5 tūkst. Eur, 2019 m. – 25 282,6 tūkst. Eur, 2020 m. – 40 102,1 tūkst. Eur.

2020 m. lėšų, skirtų socialinės paslaugoms finansuoti, (savivaldybės biudžeto lėšos ir specialios tikslinės dotacijos lėšos) buvo panaudota 97 procentai.

Savivaldybės taryba patvirtino 2021 m. biudžetą, kuris palyginti su praėjusių metų išaugo 6,5 proc. ir siekia 842 mln. Eur. Savivaldybės socialinių paslaugų finansavimui skiriamos lėšos kasmet didėja: lyginant su 2020 m. 2021 m. patvirtintas biudžeto planas didėjo 4,4 proc. Pagal patvirtintus Vilniaus miesto savivaldybės skirtus asignavimus 2021 m. iš Savivaldybės biudžeto lėšų 202 programos „Socialinė apsauga“ Socialinių paslaugų skyriaus priemonėms įgyvendinti numatyta 41 874 tūkst. Eur.

### 13. Socialinių paslaugų finansavimo iš savivaldybės biudžeto būdai

1. Savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigų tiesioginis finansavimas;
2. Įstaigų, kurių veikloje Savivaldybė dalyvauja dalininko teisėmis, tiesioginis arba programų finansavimas;
3. Socialinių paslaugų pirkimas;
4. Nevyriausybinų organizacijų projektų rėmimas.

### 14. Lėšos, reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai

Siekiant plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą mieste, gerinti socialinių paslaugų kokybę, būtina didinti žmogiškuosius išteklius bei skirti lėšų socialinių darbuotojų, jų padėjėjų ir kitų darbuotojų profesinėms kompetencijoms didinti, motyvacijai kelti, darbo sąlygoms gerinti.

Nuo 2019 m. įsigaliojo Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymo nuostata, kad ne mažiau kaip 20 proc. nepanaudotų piniginės socialinės paramos lėšų turi būti skiriama socialinių paslaugų srities darbuotojų darbo užmokesčiui didinti ir darbo sąlygoms gerinti bei savivaldybių administracijų socialinių išmokų specialistų darbo užmokesčiui didinti. Vilniaus miesto savivaldybė, siekdama padidinti mažiausiai apmokamų specialistų – socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų ir asmeninių asistentų darbo užmokestį, nuo 2018 m.

papildomai skiria lėšas darbo užmokesčio fondui didinti. 2020 m. I pusmečio duomenimis<sup>13</sup>, vidutinis biudžetinių įstaigų ir seniūnijose dirbančio socialinių paslaugų srities darbuotojo atlyginimas Lietuvoje siekia apie 782 Eur „į rankas“, tuo tarpu Vilniaus miesto savivaldybėje socialinių darbuotojų vidutinis darbo užmokestis – didžiausias šalyje ir siekia 1046 Eur atskaičius mokesčius (2019 m. – 1021 Eur). Vilniaus mieste socialinių darbuotojų darbo užmokestis yra 34 proc. didesnis nei šalies vidurkis.

## **15. Savivaldybės finansinių galimybių palyginimas su numatytu priemonių finansavimu**

Savivaldybė, atsižvelgdama į finansines galimybes, organizuoja, teikia ir plečia socialines paslaugas įvairioms žmonių socialinėms grupėms, kurioms reikalinga nuolatinė ar vienkartinė socialinė parama ir socialinės paslaugos. Nors Savivaldybės skiriama lėšų dalis socialinėms paslaugoms organizuoti kasmet didėja, tačiau taip pat didėja ir socialinių paslaugų poreikis. Atsižvelgiant į visuomenėje vykstančius procesus, reikalinga plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą bei teikti naujas, inovatyvias socialines paslaugas, pagal atsirandančius naujus gyventojų poreikius bei naujai valstybės mastu planuojamas socialinių paslaugų rūšis. 2021 m. Savivaldybė planuoja skolintis 1 090,5 tūkst. Eur 202 programos „Socialinė apsauga“ priemonėms įgyvendinti.

### **15.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų įvertinimas**

Vilniuje socialinės paslaugos teikiamos visoms gyventojų socialinėms grupėms pagal gyventojų poreikius.

Paslaugos, kurių išvystymas atitinka arba viršija LR SADM nustatytą normatyvą, yra šios:

- šeimos apgyvendinimas laikino gyvenimo namuose;
- šeimos socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas jos namuose;
- ilgalaikė socialinė globa bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir vaikų socialinės globos namuose likusiems be tėvų globos vaikams;
- ilgalaikė socialinė globa socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia;
- apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo vietose socialinės rizikos asmenims;
- asmens apgyvendinimas laikino gyvenimo namuose.

Paslaugos, kurių išvystymas neatitinka LR SADM nustatyto normatyvo:

- dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- apgyvendinimo savarankiško/grupinio gyvenimo namuose paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir socialinę riziką patiriantiems asmenims;
- vaikų dienos centruose teikiamos socialinės priežiūros paslaugos;
- dienos socialinės globos paslaugos vaikams su negalia.

Vilniaus miesto savivaldybė, planuodama ir organizuodama socialines paslaugas, atsižvelgia į daug kriterijų: socialinę ekonominę padėtį Savivaldybėje, demografinius rodiklius, prašymų gauti paslaugas skaičių, nepatenkintų prašymų skaičių, paslaugų poreikio dinamiką, socialines paslaugas teikiančių nevyriausybinę organizacijų pajėgumus ir pan. Vienas iš rodiklių vertinant Savivaldybėje teikiamų socialinių paslaugų teikimo apimtį ir planuojant plėtros kryptis – LR SADM nustatyti normatyvai. LR SADM nustatyti normatyvai taikomi tik kaip vienas iš rodiklių, nes praktika rodo, kad

<sup>13</sup> LR SADM, <https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/socialinis-darbas/socialiniu-darbuotoju-darbo-uzmokestis>

vien atitiktis normatyvams negarantuoja gyventojų socialinių poreikių patenkinimo.

Socialinių paslaugų poreikio nepatenkinimą lemia šie veiksniai: Savivaldybės finansinių išteklių trūkumas; socialinių paslaugų infrastruktūros bei paslaugų teikėjų stoka.

Savivaldybė nuolat ieško priemonių kaip užtikrinti socialinių paslaugų poreikį. Pavyzdžiui, 2020 m., siekiant mažinti dienos socialinės globos (integralios) pagalbos asmens namuose paslaugų gavėjų laukimą gauti šias paslaugas, buvo organizuotas viešasis pirkimas ir nupirktos paslaugos papildomai 50 gavėjų; vykstant institucinės globos pertvarkai, kuomet planuojama iš stacionarių socialinių paslaugų įstaigų žmones apgyvendinti bendruomenėje: grupinio gyvenimo namuose, savarankiško gyvenimo namuose, stacionariose įstaigose bus plečiamos bendruomeninės paslaugos, t. y. teikiamos dienos socialinės globos paslaugos. Institucinės globos pertvarkos įgyvendinimui būtina ne tik žmogiškųjų išteklių, teiksiančių šias paslaugas, plėtra, bet ir infrastruktūra, kurios sukūrimui reikia finansinių išteklių.

## **V. PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ**

### **16. Socialinių paslaugų plėtros vizija**

Socialinių paslaugų plėtros vizija – užtikrinta visavertė ir saugi socialinė aplinka – apima socialinių paslaugų įstaigų tinklo plėtrą, jo optimizavimą, paslaugų prieinamumo bei kokybės gerinimą vaikams, jaunimui ir šeimoms, neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims, socialinę riziką patiriantiems asmenims, taip pat socialinio būsto prieinamumo ir efektyvaus valdymo užtikrinimą.

Vilniaus mieste per ateinančius 3 metus numatoma ir toliau plėtoti socialines paslaugas krizinėse situacijose esančioms šeimoms, gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliesiems asmenims, sudaryti sąlygas saugiam socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų buvimui ir integracijai.

### **17. Prognozuojamos socialinės paslaugos**

Per ateinančius 3 metus numatoma ir toliau plėsti socialines paslaugas krizinėse situacijose esančioms šeimoms, gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliesiems asmenims, sudaryti sąlygas saugiam socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų buvimui ir integracijai (žr. 13 pav.).

Nuo 2021 m. liepos 1 d. įsigalios Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo Nr. I-2044 2, 16, 18 ir 201 straipsnių pakeitimo ir įstatymo papildymo 251 straipsniu įstatymas, kuriuo savivaldybės įpareigojamos vykdyti neįgaliųjų socialinės integracijos, neįgaliųjų specialiųjų poreikių tenkinimo vertinant asmens savarankiškumą kasdienėje veikloje ir teikiant asmeninę pagalbą, bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, sąlygų neįgaliesiems integruotis į bendruomenę sudarymo ir bendradarbiavimo su neįgaliųjų asociacijomis priemones ir projektus ir planuoja juos savivaldybės planavimo dokumentuose. Remiantis nauju teisiniu reguliavimu, Savivaldybė nuo 2021 m. liepos 1 d. planuoja organizuoti asmeninės pagalbos neįgaliesiems teikimą.

Plėsti socialines paslaugas vaikams, jaunimui ir šeimoms

- Užbaigti vaikų socialinės globos namų pertvarką
- Teikti socialinės priežiūros - apgyvendinimo paslaugas šeimoms ir vaikams, patiriantiems krizę, bei vyresnio amžiaus moterims
- Plėsti paslaugas vaikams ir jaunimui
- Kompleksinių paslaugų centro negalią turintiems vaikams ir jų šeimos nariams įkūrimas
- Plėsti psichosocialinės reabilitacijos paslaugų turinį ir apimtį
- Užtikrinti kompleksinių paslaugų tęstinumą bei didinti jų prieinamumą
- Vykdyti palydimosios globos paslaugų vaikams po institucinės globos plėtrą
- Plėsti paslaugas vaikams su negalia ir jų šeimoms

Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia

- Organizuoti sociokultūrines paslaugas vyresnio amžiaus asmenims
- Plėsti integralios pagalbos paslaugas asmens namuose
- Savarankiško / grupinio gyvenimo namų steigimas
- Teikti apsaugoto būsto paslaugą psichikos negalią turintiems asmenims
- Plėsti transporto paslaugas
- Plėsti dienos socialinės globos namuose (laikino atokvėpio) paslaugas

Sudaryti sąlygas saugiam socialinę riziką patiriančių asmenų buvimui ir integracijai

- Vykdyti Vilniaus miesto nakvynės namų rekonstrukcijos projektą
- Vykdyti LPF „Vilties centras“ rekonstrukcijos projektą
- Plėsti paslaugas ir pagalbos būdus asmenims priklausomiems nuo alkoholio, narkotikų ir kitų psichotropinių medžiagų
- Remti socialinio verslo iniciatyvas
- Teikti apsaugoto būsto paslaugą socialinį būstą gavusiems asmenims
- Organizuoti iš laisvės atėmimo įstaigų paleidžiamų asmenų integracijos II etapą
- Teikti apsaugoto būsto paslaugą socialinį būstą gavusiems nakvynės namuose gyvenusiems asmenims

### *13 pav. Socialinių paslaugų 2021–2023 metų plėtros tikslai*

## **18. Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis**

Siekiant užtikrinti 02 programos „Socialinės apsaugos plėtojimas, skurdo bei socialinės atskirties mažinimas“ tęstinių priemonių vykdymą bei socialinių paslaugų teikimą Vilniaus miesto gyventojams, maksimalūs asignavimai 2022 metais turėtų didėti 0,5 proc. lyginant su 2021 metų patvirtintais maksimaliais asignavimais.

## **19. Išteklių prognozė ateinantiems 3 metams**

Savivaldybės lėšų dalis skiriama socialinėms paslaugoms teikti per ateinančius 3 metus turėtų

didėti. Lėšos skirstomos atsižvelgiant į ilgalaikiuose planuose patvirtintus prioritetus bei kiekvienais metais tvirtinamas prioritetingas socialinių paslaugų plėtros kryptis. Ištekliai, kurie sąlygotų efektyvesnį socialinių paslaugų poreikio tenkinimą, – finansavimo teikiamoms socialinėms paslaugoms didėjimas, finansavimo naujoms socialinėms paslaugoms, skyrimas, pagal pateiktą poreikį.

## 20. Siūlomos plėsti regioninės socialinės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas

*9 lentelė. Siūlomos plėsti regioninės socialinės paslaugos*

Socialinių paslaugų rūšys (nurodomos pagal žmonių socialines grupes)	Mastas (vietų skaičius)
Ilgalaikė socialinė globa suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	Pagal poreikį
Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos suaugusiems asmenims su negalia	Pagal poreikį
Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas (intensyvios reabilitacijos centro įkūrimas) socialinės rizikos veiksnius patiriantiems vaikams	Pagal poreikį

## VI. PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

### 21. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros atsakingas vykdytojas yra Socialinių paslaugų skyrius.

### 22. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros etapai ir įvertinimo rezultatai

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra derinama su kitų Savivaldybės strateginių dokumentų įgyvendinimo stebėseną. Pasibaigus biudžetiniams metams, Socialinių paslaugų skyriaus pavaldume esančios socialinių paslaugų įstaigos teikia veiklos vykdymo metines ataskaitas bei ateinančių metų veiklos planus, o nevyriausybinės organizacijos, finansuojamos savivaldybės biudžeto lėšomis, pagal pasirašytas biudžeto lėšų naudojimo sutartis, teikia veiklos vykdymo ir vertinimo kriterijų įvykdymo ataskaitas. Ši informacija yra naudojama planuojant ir organizuojant socialines paslaugas, rengiant kitų metų socialinių paslaugų planus, koreguojant socialinių paslaugų teikimo tikslus, uždavinius bei priemones.

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra derinama su kitų savivaldybės strateginių dokumentų įgyvendinimo stebėseną.

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra taip pat vykdoma atsižvelgiant į įvairias socialines grupes atstovaujančių organizacijų ar pavienių asmenų pateiktas pastabas bei pasiūlymus. Socialinių paslaugų planas bus tikslinamas pagal kintančias aplinkybes ir veiksnis.

### 23. Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas

Pasiekti 2020 metų rezultatai, tikslai ir uždaviniai vertinami pagal Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijus, patvirtintus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl socialinių paslaugų plano formos ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“:

1. Savivaldybės biudžeto išlaidos per metus socialinėms paslaugoms, tenkančios vienam savivaldybės gyventojui – **7,04 Eur**.

2. Valstybės skirtų dotacijų santykis su savivaldybės biudžeto lėšomis, skiriamomis socialinėms paslaugoms – **38,22 proc**.

3. Vietų skaičiaus stacionariose socialinių paslaugų įstaigose santykis su vietų skaičiumi (maksimaliu lankytojų skaičiumi per dieną) nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose (laikino gyvenimo namuose, dienos socialinės globos centruose, savarankiško gyvenimo namuose, socialinės priežiūros centruose) – **0,37**.

4. Socialinių paslaugų (įskaitant bendrąsias socialines paslaugas) gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi – **28,92 proc.**

5. Socialinės globos ir socialinės priežiūros gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi – **3,16 proc.**

6. Regioninių socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus santykis su kitų socialinių paslaugų (išskyrus bendrąsias socialines paslaugas) gavėjais – **3,61 proc.**

7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius Savivaldybei pavaldžiose įstaigose, tenkantis 10 tūkst. savivaldybės gyventojų: **socialinių darbuotojų – 8, socialinių darbuotojų padėjėjų – 10.**

8. Socialinių paslaugų poreikio patenkinimo procentas (asmenų (šeimų), kuriems patenkintas socialinių paslaugų poreikis, santykis su asmenų (šeimų) skaičiumi, kuriems įvertintas socialinių paslaugų poreikis) – **99 proc.**

Praėjusių metų socialinių paslaugų plano priemonių įgyvendinimo ataskaitoje faktiškai įvykdytų priemonių rodikliai (paslaugų gavėjų skaičius, panaudoti asignavimai) lyginami su planuotais rodikliais, nustatytu socialinių paslaugų poreikiu. Teikiamų socialinių paslaugų efektyvumas vertinamas pagal socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijus, patvirtintus Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“. Ši informacija naudojama rengiant kitų metų socialinių paslaugų planus, koreguojant socialinių paslaugų teikimo tikslus, uždavinius bei priemones.

---

Vilniaus miesto 2021 m.  
socialinių paslaugų plano  
1 priedas

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų) skaičius	
				iš viso	iš jų finansuojamų Savivaldybės
<b>I.</b>	<b>Socialinės globos namai</b>	<b>Socialinės globos namai vaikams, likusiems be tėvų globos</b>			
1.		Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	31	7
2.		Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	30	27
3.		VšĮ „Atsigrėžk į vaikus“	NVO	-	15
4.		VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	NVO	-	42
5.		VšĮ Vaikų ir paauglių socialinis centras	NVO	-	11
		<b>Socialinės globos namai vaikams ir jaunimui su negalia</b>			
6.		„Vilniaus Lakštingalos namai“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	82 <sup>14</sup>	81 <sup>15</sup>
7.		Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	31	65 <sup>16</sup>
8.		Pabradės vaikų globos namai	LR SADM	15	2
9.		<b>Bendruomeniniai vaikų globos namai</b>			
10.		Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	40	35
11.		Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	31	21
12.		VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	NVO	-	50
13.		VšĮ Lietuvos katalikų moterų sąjungos Vaikų ir jaunimo paramos centras	NVO	-	22
14.		VšĮ Vaikų ir paauglių socialinis centras	NVO	-	20
15.		VšĮ „Atsigrėžk į vaikus“	NVO	-	41
16.		VšĮ „Valsta“	NVO	-	16
17.		VšĮ „Šv. Jono vaikai“	NVO	-	12
		<b>Socialinės globos namai senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia<sup>17</sup></b>			
18.		Valakampių socialinių paslaugų namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	48	48
19.		UAB „Senevita“	LR SADM	179	41
20.		VšĮ Eišiškių asmens sveikatos priežiūros centras	Šalčininkų r. savivaldybės taryba	17	11
21.		Senjorų socialinės globos namai	LR SADM	151	29
22.	Gyvenimo namai „Pašilaičiai“- „Vilniaus viltis“	NVO	8	1	
23.	VšĮ „Betatos bendruomenė“	NVO	7	1	
24.	VšĮ „Antavilių pensionatas“	Privati	178	43	

<sup>14</sup> 76 vietos ilgalaikėi globai; 6 vietos trumpalaikėi socialinei globai

<sup>15</sup> 71 ilgalaikės globos gavėjas; 10 trumpalaikės globos gavėjų

<sup>16</sup> 29 ilgalaikės socialinės globos gavėjai; 29 trumpalaikės socialinės globos gavėjai; 7 trumpalaikės (atokvėpio) socialinės globos gavėjai

<sup>17</sup> Patvirtintų vietų (gavėjų), finansuojamų Vilniaus miesto savivaldybės, skaičiaus nėra. Nurodytas gavėjų, kuriems 2020 m. gruodžio mėn. buvo teiktos paslaugos, skaičius

25.		Specialieji socialinės globos namai „Tremtinių namai“	LR SADM	48	24
26.		Nijolės Genytės socialinės globos namai	LR SADM	8	2
27.		Prūdiškių socialinės globos namai	LR SADM	86	49
28.		Jasiuliškių socialinės globos namai	LR SADM	20	11
29.		Strūnos socialinės globos namai	LR SADM	39	22
30.		VšĮ Šv. Juozapo globos namai	NVO	2	0
31.		Utenos socialinės globos namai	LR SADM	34	17
32.		Zarasų socialinės globos namai	LR SADM	31	18
33.		Visagino socialinės globos namai	LR SADM	12	6
34.		Aknystos socialinės globos namai	LR SADM	26	21
35.		Prienų globos namai	Prienų r. savivaldybės administracija	5	3
36.		Strėvininkų socialinės globos namai	LR SADM	3	1
37.		Marijampolės specialieji socialinės globos namai	LR SADM	2	1
38.		Skemų socialinės globos namai	LR SADM	7	3
39.		Lavėnų socialinės globos namai	LR SADM	1	1
40.		Kupiškio socialinės globos namai	LR SADM	1	1
41.		Jotainių socialinės globos namai	LR SADM	1	1
42.		Padvarių socialinės globos namai	LR SADM	1	1
43.		VšĮ „Sevilis“	Privati	40	13
44.		Veisiejų socialinės globos namai	-	4	1
45.		VšĮ Švč. Marijos globos namai	Privati	1	0
46.		VšĮ „Elijos vėjarožė“	Privati	9	2
47.		Macikų socialinės globos namai	LR SADM	1	1
48.		Širvintų parapijos globos namai	Privati	12	6
49.		VšĮ „Senjorų vila“	Privati	4	0
50.		VšĮ Gėlos globos namai	Privati	64	15
51.		Globos namai "Užuovėja"	LR SADM	9	5
52.		UAB Sidabrinis amžius	Privati	7	4
53.		VšĮ Druskininkų globos ir slaugos namai	Privati	13	5
54.		Adučiškio senelių namai VšĮ	Privati	31	9
55.		VšĮ Namučiai Jums	-	0	0
56.		VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai	-	1	0
57.		Kėdainių socialinės globos namai		1	0
58.		VšĮ Akacijų žiedai		8	0
59.		VšĮ „Savarankiško gyvenimo namai“		15	3
60.		VšĮ Kazlų Rūdos socialinės paramos centras		1	0
		<b>Grupinio gyvenimo namai</b>			
61.		Valakampių socialinių paslaugų namų Grupinio gyvenimo namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	10	10
62.		Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Vilniaus Viltis“ gyvenimo namai „Pašilaičiai“	Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Vilniaus Viltis“	10	7
63.		VšĮ „Betatos bendruomenė“	NVO	10	8
<b>II.</b>	<b>Šeimynos</b>				
64.		Almos Adamianecienės šeimyna	Privati	-	3 pilnamečiai rūpintiniai
65.		Sikorskių šeimyna	Privati	9	5

III.	Laikino gyvenimo namai	Nakvynės namai			
66.		Vilniaus miesto nakvynės namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	300 vietų <sup>18</sup>	300
67.	Vilniaus arkivyskupijos Caritas Laikinieji namai	NVO	65	65	
		Krizių centrai			
68.	Vilniaus miesto krizių centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Paramos moterims ir šeimai tarnyba: 66 vietos laikinam apgyvendinimui 8 vietos apnakvindinimui Paramos vaikams ir šeimai tarnyba: 29 vietos trumpalaikiai soc. globai	Paramos moterims ir šeimai tarnyba: 168 laikino apgyvendinimo gavėjai; 113 apnakvindinimo gavėjų; Paramos vaikams ir šeimai tarnyba: 155 trumpalaikės soc. globos gavėjai	
69.	Vilniaus arkivyskupijos Caritas Motinos ir vaiko namai	NVO	34 asmenims (13 motinų ir 21 vaikų)	11 asm./mėn.	
IV.	Dienos socialinės globos centrai	Dienos socialinės globos centrai vaikams su negalia			
70.		Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	35	29 (gavėjai)
71.	Vilniaus specialusis lopšelis-darželis „Čiauškutis“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	87	87 (gavėjai)	
72.	Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namuose – pagalbos centre „Šeimos slėnis“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	45	45 (gavėjai)	
73.	VšĮ „CSI Vilnius“	Privati	22	19 (gavėjų)	
		Dienos socialinės globos centrai senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia			
74.	Dienos centras „Šviesa“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	82 <sup>19</sup>	95 <sup>20</sup>	
75.	Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos socialinės globos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	30 <sup>21</sup>	44 <sup>22</sup>	
76.	BĮ Vilniaus lakštingalos namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	3	3 (gavėjai)	
77.	VšĮ dienos centras „Mes esame“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	60	60 (gavėjai)	
78.	Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	16	17 (gavėjai)	
79.	Vilniaus Verkių mokykla-daugiafunkcis centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	25	21 (gavėjų)	

<sup>18</sup> 210 laikinam apgyvendinimui; 60 laikinam apnakvindinimui. Filiale „Sala“ 30 laikinam apnakvindinimui

<sup>19</sup> 72 vietos dienos socialinei globai; 6 vietos trumpalaikiai socialinei globai

<sup>20</sup> 86 dienos socialinės globos gavėjai; 9 trumpalaikės socialinės globos gavėjų

<sup>21</sup> 25 dienos socialinės globos vietos, 5 trumpalaikės atokvėpio socialinės globos vietos

<sup>22</sup> 31 dienos socialinės globos gavėjai, 13 trumpalaikės atokvėpio socialinės globos gavėjų

80.		VšĮ Markučių dienos veiklos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	63	63 (gavėjai)	
81.		VšĮ „Vilties akimirka“ dienos socialinės globos centras	NVO	22	22 (gavėjai)	
82.		Pal. J. Matulaičio socialinis centras	NVO	10	10 (gavėjų)	
<b>V.</b>	<b>Savarankiško gyvenimo namai</b>					
83.		Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	31	31 (gavėjų)	
84.		Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	30	30 (gavėjų)	
85.		Lietuvos psichikos negalios žmonių globos bendrijos „Giedra“ savarankiško gyvenimo namai	NVO	10	10 (gavėjų)	
86.		Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	44 vietos	35 gavėjai	
<b>VI.</b>	<b>Socialinės priežiūros centrai</b>	<b>Dienos centrai vaikams</b>				
87.		Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Labirintai“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	45	45	
88.		Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Bičiulis	Vilniaus m. savivaldybės taryba	49	39	
89.		Vilniaus arkivyskupijos Carito vaikų ir paauglių dienos centras „Vilties angelas“	NVO	37	37	
90.		VO vaikų ir jaunimo dienos centras „Mūsų nameliai“	NVO	30	30	
91.		VšĮ „Grijos vaikai“	NVO	35	35	
92.		VšĮ Pal. J. Matulaičio socialinio centro vaikų dienos centras „Vaikai–vaikams“	NVO	17	17	
93.		VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centro Šeškinės vaikų dienos centras	NVO	16	16	
94.		VšĮ SOTAS (Socialinės tarnystės savanoriai) vaikų dienos centras	NVO	24	14	
95.		VšĮ Visų Šventųjų šeimos paramos centro dienos centras vaikams	NVO	30	30	
96.		VšĮ „Atsigrėžk į vaikus“	NVO	10	10	
97.		Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyrius	NVO	60	24	
			<b>Dienos centrai suaugusiems asmenims su negalia</b>			
98.		Valakampių socialinių paslaugų namų dienos centras „Versmė“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	-	53	
99.		VšĮ „Rastis“	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	Psichosocialinė rehabilitacija: 600 asmenų; profesinė rehabilitacija: 30 asmenų	Psichosocialinė rehabilitacija: 600 asmenų; profesinė rehabilitacija: 30 asmenų	
			<b>Šeimos paramos centrai, paramos šeimai tarnybos</b>			
100.		Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos šeimai skyrius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	2171 socialinę riziką patirianti	-	
101.		VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“;	NVO			

102.		VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras	NVO	šeima, kurioje augo 2831 vaikas	
103.		VO „Gelbėkit vaikus“	NVO		
		<b>Globos centrai</b>			
104.		LPF SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugija	NVO	Globos centruose koordinuojamų atvejų skaičius - 561; Budinių globotojų šeimų – 34;	Globos centruose koordinuojamų atvejų skaičius - 561; Budinių globotojų šeimų – 34;
105.		VšĮ „Pagalbos paaugliams iniciatyva“	NVO	Budinių globotojų šeimose globojamų, prižiūrimų vaikų skaičius– 46;	Budinių globotojų šeimose globojamų, prižiūrimų vaikų skaičius– 46;
106.		VšĮ SOTAS	NVO	Įtėvių šeimų skaičius – 39; GIMK mokymai: dalyvavo 91 asmenys/66 šeimos;	Įtėvių šeimų skaičius – 39; GIMK mokymai: dalyvavo 91 asmenys/66 šeimos;
107.		VšĮ „Vaikų ir paauglių socialinis centras“	NVO	Artimųjų giminaičių/svečių išvados: 139 išvados;	Artimųjų giminaičių/svečių išvados: 139 išvados;
108.		„Žiburio“ labdaros ir paramos fondas	NVO	Tęstinių mokymai, savitarpio grupės - 218 asmenų VISO:1128	Tęstinių mokymai, savitarpio grupės - 218 asmenų VISO:1128
<b>VII.</b>	<b>Bendruomeninės įstaigos</b>				
109.		Vilniaus miesto socialinės paramos centro senjorų dienos centras „Atgaiva“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	249	2496
110.		Vilniaus miesto socialinės paramos centro senjorų dienos centras „Diemedis“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	109	109
<b>VIII.</b>	<b>Kitos socialinių paslaugų įstaigos</b>	<b>Pagalbos namuose tarnybos</b>			
111.		Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinių paslaugų namuose skyrius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	1 456 pagalba į namus 128 dienos socialinė globa asmens namuose	1 456 pagalba į namus 128 dienos socialinė globa asmens namuose
112.		Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Vilniaus skyrius	NVO	164 asmenims pagalba	164 asmenims pagalba

			slaugant	slaugant
		<b>Socialinių paslaugų centrai</b>		
113.	Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Išduoti 14 160 pirties talonų; 5 934 prašymai dėl paramos teikimo 9085 asmenims	Išduoti 14 160 pirties talonų; 5 934 prašymai dėl paramos teikimo 9085 asmenims
		<b>Socialinės rehabilitacijos paslaugos neįgaliesiems bendruomenėje</b>		
114.	Konkurso būdu atrinktos 33 NVO	NVO	3 178 asmenys	530 asmenų
		<b>Kitos socialinių paslaugų įstaigos</b>		
115.	Labdaros ir paramos fondo „Vilties centras“ valgykla	NVO	Nemokamo maitinimo paslaugų 500 asmenų	vid. 550 asmenų per dieną
116.	Vilniaus arkivyskupijos Carito socialinės integracijos centras „Betanija“	NVO	Nemokamo maitinimo paslaugos 150 asmenų; Higienos paslaugos 50 asmenų	Nemokamo maitinimo paslaugos 150 asmenų; Higienos paslaugos 50 asmenų
117.	Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“	NVO	Išdalintos paramos kiekis – 1 000 000 kg	Išdalytos paramos kiekis – 1 148 957 kg
118.	Z. Stupenko firma	Privati	Išduota 14 160 pirties talonų 472 asmenims	Išduota 14 160 pirties talonų 472 asmenims
119.	VšĮ Vyrų krizių ir informacijos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	108 individualios konsultacijos; 30 asmenų dalyvavo savipagalbos grupių mokymuose	138
120.	VšĮ „Menava“	NVO	80 asm./ mėn.	80 asm./ mėn.
121.	Vilniaus arkivyskupijos Caritas bendruomeninis integracijos centras „Kultūrų namai“	NVO	320 užsieniečių	320 užsieniečių
122.	VšĮ „DUKU“	NVO	30 jaunuolių	30 jaunuolių
		<b>Sociokultūrinės paslaugos vyresnio amžiaus žmonėms</b>		
123.	VšĮ „Užimtumo terapijos centras“	NVO	1300 vyresnio amžiaus asmenų	1300 vyresnio amžiaus asmenų
124.	Vilniaus miesto vyresniojo amžiaus žmonių asociacija	NVO		
125.	VšĮ „Sveikatos metai“	NVO		
126.	VšĮ „Artoteka“	NVO		
127.	VšĮ „Sėkmės idėja“	NVO		
128.	VšĮ „Lietuvos rehabilitacijos ir slaugos centras“	NVO		
129.	Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyrius	NVO		
130.	Lietuvos žmonių su negalia sąjunga	NVO		
131.	Vilniaus arkivyskupijos Caritas	NVO		
		<b>Socialinio verslo projektai/ integracija į darbo rinką</b>		
132.	VšĮ „SARE ROMA“	NVO	10 asmenų	10 asmenų

133.		VšĮ "Socialiniai paramos projektai"	NVO	8 asmenys	8 asmenys
<b>Atvirieji jaunimo centrai, jaunimo klubai</b>					
134.		Vilniaus Antakalnio atviras jaunimo centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	3468 paslaugų gavėjai	3468 paslaugų gavėjai
135.		Vilniaus Justiniškių vaikų ir jaunimo klubas	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
136.		Vilniaus Naujosios Vilnios moksleivių kūrybos namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
137.		Vilniaus atviras jaunimo centras „Mes	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
138.		Vilniaus moksleivių kūrybos ir mokymo centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
139.		Vilniaus saugaus miesto centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
140.		Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Jaunystė“	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
141.		Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Klevas“	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
142.		Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Kregždutė“	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
143.		Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Lakštingala“	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
144.		Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Liepsnelė“	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
145.		Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Meteoras“	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
146.		Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Verdenė“	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
147.		Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Šatrija“	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
148.		Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Žvaigždutė“	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
149.		Vilniaus Žirmūnų vaikų ir jaunimo klubas	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
150.		Vilniaus jaunųjų turistų centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
151.		VšĮ Vilniaus jaunimo informacijos ir savanorystės centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
152.		VšĮ Vilniaus policijos klubas vaikams ir jaunimui	Vilniaus m. savivaldybės taryba		
153.		VšĮ „DUKU“	NVO		
154.		VšĮ Pal. J. Matulaičio socialinis centras	NVO		
155.		VšĮ Vilniaus socialinis klubas	NVO		

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Vilniaus miesto savivaldybė 188710061, Konstitucijos pr. 3, LT-09601, Vilnius
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS 2021 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANO PATVIRTINIMO
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2021-05-17 Nr. 1-962
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Tomas Gulbinas, Mero pavaduotojas
<b>Sertifikatas išduotas</b>	TOMAS,GULBINAS LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2021-05-15 08:37:47 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-X-L
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2021-05-15 08:38:01 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2020-12-16 20:05:09 – 2025-12-15 23:59:59
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Vilniaus miesto savivaldybės administracija, i.k.188710061 LT", sertifikatas galioja nuo 2018-12-27 14:17:37 iki 2021-12-26 14:17:37
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	1
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema „Avilys“, versija 3.5.34
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2021-05-17 09:59:15)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2021-05-17 09:59:15 Dokumentų valdymo sistema „Avilys“