

Visuomenės sveikatos priemonių, finansuojamų
Vilniaus miesto savivaldybės visuomenės
sveikatos rėmimo specialiosios programos
lėšomis, paraiškų atrankos konkurso
organizavimo tvarkos aprašo
10 priedas

(Vilniaus miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos
lėšomis finansuojamos priemonės santraukos forma)

**VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS VISUOMENĖS SVEIKATOS RĖMIMO SPECIALIOSIOS PROGRAMOS LĖŠOMIS
FINANSUOJAMOS PRIEMONĖS SANTRAUKA**

2026-05-04
(data)

Priemonės pavadinimas	Emocinė parama vaikams ir paaugliams telefonu ir internetu
Priemonės vykdytojas	VšĮ Vaikų linija
Priemonės įgyvendinimo laikotarpis	2026 metai
Skirta finansavimo suma	44 000Eur
Pareiškėjo indėlio suma	38 526,3Eur
Priemonės tikslas	<i>Emocinės paramos vaikams ir paaugliams teikimo tikslas – atliepti vaikų ir paauglių emocinius poreikius, išklaudyti, suteikti emocinę paramą, sumažinti išgyvenamų jausmų intensyvumą.</i>
Tikslinė grupė / narių skaičius	10 800 vaikų ir paauglių, kurie dalinasi sunkiais išgyvenimais ir savo rūpesčiais
Numatomos vykdyti veiklos	Pagalbos teikimas vaikams ir paaugliams telefonu Pagalbos teikimas vaikams ir paaugliams internetu gyvais pokalbiais – „chatu“ Savanorių konsultantų atranka Naujų savanorių mokymai Esamų konsultantų mokymas bei motyvacijos ir emocinis palaikymas

	<p>Įvairių visuomenės grupių, o ypač vaikų ir paauglių, informavimas apie vaikams teikiamą emocinę paramą. Reklamos kampanija savanorių pritraukimui</p>
<p>Numatomas poveikis ir rezultatai (kiekybiniai ir kokybiniai)</p>	<p>Pagalba vaikams ir paaugliams bus teikiama telefonu. Planuojama įvertinti 30 pokalbių telefonu kokybę. Siekiama, kad daugiau nei 85 proc. emocinės paramos pokalbių kokybė būtų įvertinta kaip „gerai“ (4 balai) arba „puikiai“ (5 balai). Vilniaus miesto savanoriai budės iš viso 240 valandų per mėnesį, t. y. 1920 valandų per 8 mėnesius. Per mėnesį jie atsakys į 1 200 skambučių, o per 8 mėnesius – į 9 600 skambučių.</p> <p>Pagalba vaikams ir paaugliams taip pat bus teikiama internetu, gyvais pokalbiais („chatu“). Bus kokybiškai įvertinti 12 savanorių pokalbių, jiems suteiktas grįžtamasis ryšys. Vilniaus miesto savanoriai budės 150 valandų per mėnesį ir 1200 valandų per 8 mėnesius.</p> <p>Vyks savanorių konsultantų atranka. Kandidatai bus vertinami pagal nustatytus kriterijus, atsižvelgiant į gebėjimą klausyti ir motyvaciją mokytis. Planuojama atrinkti 12 kandidatų, kurie pradės savanorių mokymus.</p> <p>Bus organizuojami naujų savanorių mokymai, kurių metu bus stiprinami gebėjimai konsultuoti vaikus ir teikti emocinę paramą telefonu ar internetu. Dalyviai pagilins žinias apie emocinę paramą, aukštos rizikos situacijas, saugų internetą ir kitas svarbias temas. Numatyta apmokyti 12 dalyvių pagal 12 užsiėmimų programą, kurios trukmė – 40 valandų.</p> <p>Bus užtikrinamas esamų konsultantų mokymas, motyvacija ir emocinis palaikymas. Tai padės palaikyti aukštą konsultavimo kokybę ir užtikrinti kokybišką emocinę paramą vaikams ir jaunimui. 50 savanorių konsultantų dalyvaus 6 užsiėmimuose, kurių bendra trukmė – 12 valandų.</p> <p>Bus vykdoma įvairių visuomenės grupių, ypač vaikų ir paauglių, informavimo veikla apie teikiamą emocinę paramą. Vidutiniškai per mėnesį Vaikų linijos svetainėje lankysis apie 1 500 vartotojų (iš jų 35 proc. – iš Vilniaus), o per 8 mėnesius – 12 000 lankytojų. Vaikų linijos „Instagram“ paskyroje bus paskelbti 4 įrašai su vaikų atsiliepimais po pokalbių su savanoriais bei kvietimais kreiptis pagalbos. Svetainėje taip pat bus paskelbta naujiena „Kuo pokalbis gali padėti“. Be to, bus paskelbtas informacinis pranešimas apie savanorių atrankas svetainėje ir vienas įrašas „Facebook“ paskyroje apie savanorystę.</p>

	Bus įgyvendinta reklamos kampanija savanoriams pritraukti. Vilniaus miesto gyventojai bus informuojami apie Vaikų linijos teikiamą emocinę paramą, susisiekimo būdus ir pagalbos prieinamumą. Numatyta pasiekti 5 000 Vilniaus miesto gyventojų. Kampanija bus vykdoma skaitmeniniuose ekranuose (2 savaites, 15 ekranų) bei stotelėse ir vitrinose (2 savaites, 20 reklamos plokštumų).
Kontaktinė informacija ir registracijos galimybės: telefono numeris, el. paštas, socialiniai tinklai, interneto svetainė ir kt.	www.vaikulinija.lt info@vaikulinija.lt https://www.tiktok.com/@vaiku_linija https://www.facebook.com/vaikulinija https://www.instagram.com/vaiku_linija/ https://www.linkedin.com/company/vaik%C5%B3linija-child-line-/ https://www.youtube.com/c/Vaik%C5%B3linija116111

Santrauką parengęs asmuo

Projektų koordinatore Brigita Vazgytė

(Parašas)
