

PATVIRTINTA  
Vilniaus miesto savivaldybės tarybos  
2014 m. gegužės 28 d.  
sprendimu Nr. 1-1863

# VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS 2014 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANAS

VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS  
SOCIALINIŲ REIKALŲ IR SVEIKATOS DEPARTAMENTO  
SOCIALINĖS PARAMOS SKYRIUS

## I. ĮVADAS

### 1. Bendroji informacija

Vadovaudamosi Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu ir siekdamos nustatyti socialinių paslaugų teikimo mastą ir rūšis pagal gyventojų poreikius, savivaldybės kasmet sudaro ir tvirtina socialinių paslaugų planus. Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) 2014 m. socialinių paslaugų planas (toliau – Socialinių paslaugų planas) rengiamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006-11-15 nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“ patvirtinta Socialinių paslaugų planavimo metodika ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-04-12 įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.

Socialinių paslaugų planas atitinka Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2013-11-20 sprendimu Nr. 1-1543 patvirtintą 2014–2016 m. veiklos planą.

Vilniaus miesto savivaldybės taryba 2010-11-24 sprendimu Nr. 1-1778 patvirtino Vilniaus miesto 2010–2020 m. strateginį planą, kurio 1 prioritetas „Laiminga visuomenė“ yra skirtas vilniečių gyvenimo kokybei gerinti. Šio prioriteto 1.3 tikslas – „Užtikrinta visavertė ir saugi socialinė aplinka“ – apima socialinių paslaugų įstaigų tinklo plėtrą, jo optimizavimą, paslaugų prieinamumo bei kokybės gerinimą vaikams, jaunimui ir šeimoms, senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims, socialinės rizikos asmenims taip pat socialinio būsto prieinamumo ir efektyvaus valdymo užtikrinimą.

Rengiant Socialinių paslaugų planą naudoti Lietuvos statistikos departamento duomenys, Vilniaus teritorinės darbo biržos duomenys, Savivaldybės administracijos struktūrinių padalinių, Savivaldybės administracijos departamentų reguliavimo sričiai priskirtų įstaigų, kitų įstaigų bei organizacijų, teikiančių socialines paslaugas vilniečiams, pateikta informacija.

### 2. Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai:

2.1. užtikrinti, kad socialinės paslaugos būtų teikiamos visiems jų reikalingiems Savivaldybės gyventojams, neatsižvelgiant į jų finansines galimybes ir laikantis socialinio teisingumo principo;

2.2. vykdant Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytą socialinės apsaugos politiką, gerinti socialiai pažeidžiamų vilniečių, jų šeimų gyvenimo kokybę;

2.3. plėtoti socialines paslaugas asmenims, atsidūrusiems socialinėje atskirtyje, skatinti jų socialinę adaptaciją, reabilitaciją ir integraciją į visuomenę;

2.4. skatinti socialinės paramos specialistų ir socialinių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą ir įdarbinimą;

2.5. bendradarbiauti su Vilniaus miesto nevalstybinėmis ir kitomis organizacijomis teikiant socialines paslaugas;

2.6. telkti socialinių paslaugų įstaigų, nevalstybinių organizacijų, socialinio darbo specialistų pastangas, siekiant įgyvendinti socialinių paslaugų planą, kad socialinė pagalba būtų aktyvi ir skatintų pačius asmenis, ypač socialinės rizikos asmenis ir šeimas, būti savarankiškais ir visaverčiais visuomenės nariais, o ne vien naudotis pasyvia pinigine parama.

Socialinės paslaugos Vilniaus mieste turėtų būti teikiamos taip, kad būtų užtikrinami būtinieji asmens poreikiai ir asmuo būtų skatinamas aktyviai ieškoti būdų padėti pačiam sau išspręsti susidariusią probleminę situaciją. Socialinėje atskirtyje esantys asmenys turėtų būti informuojami ne tik apie teikiamas socialines paslaugas, bet ir apie asmens socialinio statuso ir vertybinių orientacijų grąžinimo kryptingomis socialinėmis, pedagoginėmis, psichologinėmis, ugdymo ar kitomis priemonėmis, siekiant integruoti asmenį į visuomenę, būdus.

Planuojama ir toliau plėsti socialinių paslaugų tinklą, siekiant, kad paslaugos būtų kuo arčiau žmogaus namų, kad būtų prieinamos visiems Savivaldybės gyventojams, kuriems jos reikalingos. Teikti socialines paslaugas bus skatinami savanoriai, nevalstybinės organizacijos bei finansuojamos nevalstybinių organizacijų pateiktos programos, susijusios su socialinių paslaugų teikimu.

Tam, kad teikiamos socialinės paslaugos būtų aukštos kokybės, specialistai, dirbantys su socialinių paslaugų gavėjais taip pat turi būti atitinkamai parengti, t. y. nuolat turi būti tobulinama jų profesinė kvalifikacija bei nustatyti tokie darbo krūviai, kurie atitiktų nustatytas normas. Nuo socialinio darbuotojo, dirbančio su klientais, kompetencijos dažnai tiesiogiai priklauso šiems klientams suteiktos socialinės pagalbos sėkmingumas ir teikiamų paslaugų kokybė.

### **3. Socialinių paslaugų plano rengėjai**

Vilniaus miesto savivaldybės 2014 m. socialinių paslaugų planą rengė Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus pavaduotoja Rasa Laiconienė, Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Socialinės paramos skyriaus (toliau – Socialinės paramos skyrius) vedėja Vilma Šilalienė ir Socialinės paramos skyriaus vyriausioji specialistė Viktorija Aušrienė.

## II. BŪKLĖS ANALIZĖ

## 4. Savivaldybės socialinės ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas

## 4.1. Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir sudėtis

Eil. nr.	Rodiklis	Gyventojų (šeimų) skaičius 2012 m.	Gyventojų (šeimų) skaičius 2013 m.
1	2	3.	4.
<b>1.</b>	<b>Gyventojų skaičius, iš jų:</b>	<b>534056</b>	<b>537152</b>
1.1.	vyrų	239178	240662
1.2.	moterys	294878	296490
1.3.	vaikai (iki 18 m.)	95619	96452
1.4.	darbingo amžiaus gyventojai, iš jų:	344766	346600
1.4.1.	darbingo amžiaus jaunimas	115135	111946
1.4.2.	darbingo amžiaus vyrai	135906	163787
1.4.3.	darbingo amžiaus moterys	165137	182813
1.5.	pensinio amžiaus gyventojai	104202	104187
1.6.	vaikai su negalia <sup>1</sup> (iki 18 m.)	2105	1781
1.7.	suaugę asmenys su negalia <sup>2</sup> (nuo 18 m.)	13872	13248
<b>2.</b>	<b>Šeimos ir vaikai</b>		
2.1.	socialinės rizikos šeimos ir socialinių įgūdžių stokojančios šeimos	1067	1149
2.2.	vaikų skaičius socialinės rizikos šeimose ir socialinių įgūdžių stokojančiose šeimose	1735	1901
2.3.	vaikus globojančios šeimos	580	594
2.4.	šeimose globojami vaikai	700	714
2.5.	Lietuvos Respublikos piliečių įvaikinti vaikai	53	48
2.6.	smurtą patyrę vaikai	221	257
2.7.	vaikai, kuriems skirtos minimalios priežiūros priemonės	67	54
2.8.	vaikai, kuriems skirtos vidutinės priežiūros priemonės	17	19
<b>3.</b>	<b>Suaugę socialinės rizikos asmenys</b>		
3.1.	asmenų dispanserizacija dėl alkoholio ir narkotikų	13312	10613
3.2.	narkotikų vartotojai	3101	3183
3.3.	sergamumas narkomanija	130	139
3.4.	benamiai	809	1294
3.5.	sergamumas tuberkulioze <sup>3</sup>	118	122
3.6.	sergamumas ŽIV <sup>4</sup>	27	29

<sup>1</sup> Pirmą kartą pripažinti neįgaliaisiais 2013 m.

<sup>2</sup> Pirmą kartą pripažinti neįgaliaisiais 2013 m.

<sup>3</sup> Nustatyti nauji tuberkuliozės atvejai 2013 m.

<sup>4</sup> Nustatyti nauji ŽIV atvejai 2013 m.

## 4.2. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai

Gyventojų socialinių paslaugų poreikius bei socialinio tinklo kūrimąsi lemia tiek išoriniai, tiek vidiniai veiksniai: visuomenės senėjimas, vidutinės gyvenimo trukmės ilgėjimas, nedarbas, negalia, alkoholio, narkotinių ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimas, psichologinė, fizinė ar seksualinė prievarta, motyvacijos keisti situaciją stoka.

Socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai analizuojami pagal išskirtas 3 žmonių socialines grupes:

- 1) vaikai ir šeimos, t. y. likę be tėvų globos, socialinės rizikos vaikai, vaikai iš socialinės rizikos šeimų ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų (toliau – socialinės rizikos šeimos);
- 2) senovo amžiaus ir neįgalūs asmenys;
- 3) socialinės rizikos asmenys.

### 4.2.1. Vaikai ir šeimos

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, gyventojų skaičius Vilniaus miesto savivaldybėje 2013 m. pradžioje buvo daugiau nei 537 tūkst., iš jų – 96 tūkst. vaikai iki 18 metų. Vaikai iki 18 metų sudaro – 17,9 proc. bendro Vilniaus miesto gyventojų skaičiaus.

Kiekybiniai statistiniai duomenys rodo, kad Vilniaus mieste socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų ir jose augančių vaikų skaičius didėja: 2011 m. – 1667 vaikai, 2012 m. – 1735 vaikai, 2013 m. – 1901 vaikas. Vilniaus miesto socialinės paramos centro duomenimis, viena iš priežasčių gali būti tai, kad visuomenėje vis labiau yra matomas ir girdimas socialinis darbas, bendruomenė aktyviau stebi savo narių problemas, informuoja vaiko teisių apsaugos specialistus apie neprižiūrimus vaikus ir tėvų piktnaudžiavimą alkoholiu ar narkotinėmis medžiagomis, policijos pareigūnai operatyviai reaguoja ir nukreipia asmenis į pagalbą teikiančias institucijas.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro pateiktais duomenimis, 2013 m. Pagalbos šeimai skyriaus 28 socialiniai darbuotojai teikė socialinės priežiūros paslaugas 1149 Vilniaus mieste gyvenančioms šeimoms:

- 718 šeimoms, įrašytoms į socialinės rizikos šeimų apskaitą, jose augo 1143 vaikai;
- 431 socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms, jose augo 758 vaikai.

Šeimos priskyrimą socialinės rizikos grupei paprastai lemia keletas tarpusavyje susijusių veiksnių: priklausomybės ligos (piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis ir kitomis psichotropinėmis medžiagomis), motyvacijos spręsti savo problemas stoka, socialinių įgūdžių prižiūrėti vaikus stoka, nedalyvavimas vaikų ugdyme, vaikų mokyklos nelankymas, tinkamų gyvenimo sąlygų vaikams neužtikrinimas, gaunamos valstybės paramos naudojimas ne šeimos ir vaikų interesams, psichologinis, fizinis, seksualinis smurtas, ilgalaikė bedarbystė, finansiniai sunkumai, sveikatos, psichologinės problemos, sudėtinga socialinė adaptacija po psichinės ligos ir kitos priežastys. Daugelis šių šeimų gyvena itin skurdžiomis sąlygomis. Sunki materialinė padėtis kelia įtampą tarp šeimos narių, turi įtakos psichologinio klimato šeimoje blogėjimui, skatina bėgti nuo realybės vartojant alkoholį ar įvairias psichotropines medžiagas.

Socialinėmis paslaugomis (socialinių įgūdžių ugdymas, intensyvi krizių įveikimo pagalba ir kitos paslaugos) galima sumažinti neigiamas socialinių problemų pasekmes. Labai svarbi yra socialinių darbuotojų veikla, teikiat socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos šeimoms, taip pat prevencinis darbas vaikų dienos centruose ir dienos užimtumo grupėse. Socialiniai darbuotojai su socialinės rizikos šeima dirba pagal individualaus darbo planą, kuriame iškeliamas tikslas ir numatomi uždaviniai, įpareigojantys šeimą imtis tam tikrų veiksmų, gerinančių šeimos gyvenimo sąlygas, užtikrinančių vaikų poreikių tenkinimą, sudarančių sąlygas vaikams saugiai augti ir vystytis namuose, gerinančius šeimos narių tarpusavio santykius ir bendravimą.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro duomenimis, 2013 m. iš socialinės rizikos šeimų apskaitos ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų sąrašo buvo išbrauktos 182 šeimos: iš jų 47 šeimos (25,8 proc.) dėl teigiamų pokyčių, t. y. išnyko priežastys dėl kurių šeima buvo įrašyta į apskaitą, 46 šeimos (25,3 proc.) išbrauktos iš apskaitos, nes apribotos tėvų teisės vaikų atžvilgiu, 33

šeimoms (18,1 proc.) išbrauktos, nes vaikas tapo pilnamečiu, o šeimoje daugiau nebuvo nepilnamečių vaikų, 45 šeimos (24,7 proc.) išsikėlė iš Vilniaus miesto savivaldybės.

### Socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų pasiskirstymas pagal išbraukimo iš apskaitos priežastis

Išbrauktos iš socialinės rizikos šeimų apskaitos ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų sąrašo – 182 šeimos						
Iš jų dėl:						
Teigiamų pokyčių	Apribotų tėvų teisių	Tėvų mirties	Suėjusios pilnametystės	Vaikų gyvenamosios vietos nustatymo su tėvu	Šeimos išsikėlimo iš Vilniaus m.	Atskyrimo dėl motinos ligos
47 šeimos 25,8 %	46 šeimos 25,3 %	7 šeimos 3,8 %	33 šeimos 18,1 %	1 šeima 0,6 %	45 šeimos 24,7 %	3 šeimos 1,7 %

Vilniaus miesto socialinės paramos centro pateiktais duomenimis, pagrindinės problemos, turinčios įtakos vykdomo darbo efektyvumui – per didelis šeimų skaičius, tenkantis vienam socialiniam darbuotojui, nesaugios darbo sąlygos, priklausomybės nuo alkoholio ir narkotinių medžiagų problema, kurios dažniausiai piktnaudžiaujantys alkoholiu ir narkotikus vartojantys asmenys nepripažįsta, dideli įsiskolinimai už būstą ir paslaugas, šeimos motyvacijos keistis stoka.

Dirbant su šeimomis labai svarbus yra komandinis darbas, bendradarbiavimas su kitomis institucijomis ir organizacijomis. Socialiniai darbuotojai nuolat bendradarbiauja, keičiasi informacija su ugdymo įstaigų pedagogais, policijos pareigūnais, dienos centrų darbuotojais ir kitais specialistais. Nuolat palaikomas ryšys su Vaiko teisių apsaugos skyriaus darbuotojais, organizuojami tarpžinybiniai susirinkimai, kuriuose sprendžiami vaikų grąžinimo į šeimą ir paėmimo iš šeimos, socialinės globos (rūpybos) peržiūros ir kiti klausimai.

Siekama sudaryti sąlygas vaikams augti biologinėje šeimoje, tačiau dėl per vėlai pastebėtų problemų ir šeimai laiku nesuteiktų paslaugų kartais neužkertamas kelias vaiko teisių pažeidimams, todėl vaikai turi būti paimami iš šeimos ir apgyvendinami vaikų globos namuose.

Institucinė globa netenkina vaiko poreikių. Vaikai, globojami institucijoje, sunkiau pasirengia savarankiškam gyvenimui. Iš globos institucijos išėjusio vaiko situacija dažnai būna sudėtingesnė nei šeimoje globojamo vaiko. patvirtintas Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 m. veiksmų planas, kurio vienas iš tikslų yra užtikrinti darnią aplinką ir sąlygas kiekvienam vaikui augti savo šeimoje, o likusiems be tėvų globos vaikams – augti globėjų, tėvių šeimoje ar šeimynoje ir gauti pagalbą bendruomenėje.

Siekiant sukurti vaiko gerovę užtikrinančių paslaugų ir priemonių sistemą, kuri sudarytų palankias sąlygas vaikui augti saugioje aplinkoje ir gauti reikiamą pagalbą, 2013-05-15 Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-1225 patvirtinta Vaiko gerovės plėtros 2013–2020 m. strategija (toliau – Strategija). Strategijos tikslas – atsižvelgiant į vaiko poreikius ir interesus, sudaryti prielaidas vaikui augti biologinėje šeimoje ir saugioje aplinkoje, plėtojant prevencinių ir kompleksinių paslaugų prieinamumą vaikui ir šeimai, o netekusiam tėvų globos vaikui – tinkamas globos (rūpybos) ar įvaikinimo sąlygas, kurios atitiktų geriausius vaiko interesus bei poreikį augti šeimos aplinkoje arba aplinkoje, artimoje šeimai, tinkamai pasirengti savarankiškam gyvenimui šeimoje ir visuomenėje.

Strategijoje, atsižvelgiant į vaikų interesus, numatoma deinstucionalizuoti Savivaldybės vaikų globos namus: išformuoti Savivaldybės vaikų globos namus ir vaikų globos namų veiklą organizuoti artimoje šeimai aplinkoje, t. y. šeimynų, kuriose gyvena ne daugiau kaip 6–12 vaikų, principu; vaikus iki 3 metų apgyvendinti socialinės globos įstaigoje tik išimtiniais atvejais, kai šeima negali užtikrinti tinkamos vaiko priežiūros ar slaugos (pvz., vaikus su sunkia negalia); organizuoti ir teikti savarankiško gyvenimo namų paslaugas motyvuotiems jaunuoliams nuo 16 metų amžiaus; emocijų ir elgesio sutrikimų turintiems vaikams steigti specializuotus reabilitacijos

centrus, kuriuose būtų teikiamos socializacijos ir reabilitacijos paslaugos; alternatyva: emocijų ir elgesio sutrikimų turinčius vaikus apgyvendinti specializuotose šeimose ar šeimynose.

Savivaldybė siekia, kad likę be tėvų globos vaikai gyventų bendruomenėje mažose grupėse, kuriose gyvenimo sąlygos atitiktų savarankiškos šeimos aplinką. Siekiama, kad kuo mažiau vaikų gyventų dideliuose globos namuose, nes pastarieji nėra sukurti pagal vaiko poreikius, neprimena šeimos aplinkos ir pasižymi institucinei kultūrai būdingomis savybėmis. Savivaldybė 2012 m. finansavo – 455, 2013 m. – 415 vaikų, likusių be tėvų globos, apgyvendinimą 4 Vilniaus miesto savivaldybės, 3 kitų savivaldybių, 6 nevalstybiniuose vaikų globos namuose bei Almos Adameniacionės šeimynoje.

Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namuose 2013 m. pradėtas kurti šeimynų apgyvendinimo visuomenėje modelis. Suformuotos dvi preliminarios šeimynos. Šeimynos formuojamos atsižvelgiant į vaikų amžių, esamą šeimynos sudėtį, giminystės ryšius, pomėgius, poreikius, asmenines savybes, socialinius ryšius ir t. t.

Skatinant be tėvų globos likusių vaikų globą šeimoje 2012-03-23 Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 30-581 patvirtintas Pagalbos pinigų šeimoms, globojančioms (rūpinančioms) ar prižiūrinčioms nesusietus giminystės ryšiais vaikus, skyrimo ir panaudojimo kontrolės tvarkos aprašas. Per 2012 m. pagalbos pinigai buvo skirti 40 šeimų (asmenų), kurie globojo 51 vaiką. 2013 m. pagalbos pinigai buvo mokami 62 šeimoms (asmenims), kurie globojo 79 vaikus.

2014-01-01 duomenimis, 701 Vilniaus miesto vaikai, likę be tėvų globos, buvo globojami (rūpinami) šeimose. Iš jų 121 vaikų globėjais (rūpintojais) paskirti nesusiję giminystės ryšiais asmenys, 580 vaiko globėjais (rūpintojais) paskirti giminaičiai.

#### **4.2.2. Senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys**

Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenimis, Vilniaus miesto savivaldybėje 2013 m. gyveno 104 tūkst. pensinio amžiaus asmenys ir tai sudaro 19,4 proc. visų Savivaldybės gyventojų. Senyvo amžiaus asmenų socialinę grupę veikia įvairūs amžiaus sąlygoti faktoriai: pasitraukimas iš darbinės veiklos, mažos pajamos, sumažėję gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sveikatos problemos, negalia, našlystė, dezorientacija greitai besikeičiančioje aplinkoje. Dėl didėjančio vyresnio amžiaus žmonių skaičiaus ir mažėjančio jų fizinio aktyvumo, reikalinga ieškoti būdų, kaip išvengti dėl gyventojų senėjimo kylančių problemų ir sudaryti sąlygas vyresnio amžiaus žmonėms gyventi pilnavertį gyvenimą.

Tam, kad būtų užtikrinta vyresnio amžiaus asmenų priežiūra ir jiems teikiamų paslaugų kokybė 2012-07-18 Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-707 buvo patvirtinta Vyresnio amžiaus asmenų priežiūros 2012–2020 m. strategija, kurios pagrindiniai tikslai ir uždaviniai – užtikrinti slaugos ir globos paslaugų prieinamumą ir kokybę Vilniaus mieste; didinti paslaugų gavėjų skaičių ir slaugos ir globos modelių įvairovę; siekti slaugos ir globos paslaugų asmens namuose ir globos įstaigose integracijos; pasiekti, jog slaugos namuose organizavimo funkcija būtų valstybės perduota savivaldybėms; sustiprinti slaugos ir globos paslaugų kokybės kontrolę; padidinti valstybės ir savivaldybių lėšų naudojimo efektyvumą; inicijuoti naujų slaugos ir globos namuose ir institucijose finansavimo modelių atsiradimą, didinant asmens ir šeimos indėlį; inicijuoti teisės aktų, reglamentuojančių slaugos ir globos paslaugas, peržiūrą ir naujų teisės aktų atsiradimą; plėsti paliatyviosios slaugos paslaugas ir gerinti jų kokybę.

Strategijai įgyvendinti numatytas veiksmų planas, pagal kurį numatyta mažinti eiles į socialinės globos namus, plėsti dienos globos paslaugų įvairovę bei prieinamumą ir kokybę Vilniaus mieste, plėtoti slaugos paslaugas į namus ir jų apimtis, plėsti paslaugų teikėjų namuose ratą ir mastą. Bus siekiama įkurti savarankiško gyvenimo namus bei grupinio gyvenimo namus ir asmenis, galinčius gyventi iš dalies savarankiškai, iš globos namų perkelti į juos; sukurti integruotus slaugos (globos) namuose modelius; įsteigti 6 dienos centrus 6 miesto dalyse.

Įgyvendinus Vyresnio amžiaus asmenų priežiūros 2012–2020 m. strategijos veiksmų planą

tikimasi, kad bus užtikrinta senyvo amžiaus asmenų ir asmenų, turinčių psichikos sutrikimų, priežiūra, asmenys, neišvykdami iš namų, gaus visas reikalingas paliatyviosios slaugos paslaugas. Asmenys, fiziškai pajėgūs išvykti iš namų, gaus paslaugas dienos centruose.

Senyvo amžiaus asmenims dažniausiai reikalingos bendrosios socialinės paslaugos (maitinimo, transporto organizavimo, sociokultūrinėms paslaugoms ir kt.), pagalbos į namus paslaugos ir dienos socialinės globos paslaugos. Nesuteikus nestacionariųjų paslaugų, senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia, gali patekti į socialinės globos namus.

Teikiant nestacionarias paslaugas, svarbu pažymėti pagalbos į namus paslaugų reikalingumą. Pagalbos į namus paslauga padeda suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims (šeimoms), dėl ligos ar kitų priežasčių netekusiems savarankiškumo, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime. 2013 m. pagalbos į namus gavėjų skaičiaus augimo tendencijos nebuvo. Pagalbą į namus 2013 m. gavo 1399 gavėjai (iš jų 262 – nauji), 2012 m. – 1403 gavėjai (iš jų – 319 nauji). Tam galėjo įtakos turėti tai, kad nuo 2011 m. birželio mėn. Vilniaus miesto socialinės paramos centras pradėjo teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą, todėl dalis pagalbos į namus gavėjų pradėjo gauti dienos socialinę globą asmens namuose. Vienam lankomosios priežiūros specialistui vidutiniškai per mėnesį teko apie 16 pagalbos į namus gavėjų. Dažniausiai buvo teikiamos maisto produktų pirkimo, buto tvarkymo, maisto ruošimo (pašildymo), lankymosi sveikatos priežiūros įstaigoje paslaugos.

Dienos socialinė globa asmens namuose – tai asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu jo namuose. Pastebima, kad dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų skaičius didėja: 2013 m. dienos socialinę globą asmens namuose gavo 101 asmuo, iš jų 60 asmenų su sunkia negalia, 2012 m. buvo – 52 asmenys, iš jų 31 asmuo su sunkia negalia.

Organizuojant dienos socialinę globą asmens namuose 2011–2012 m. nebuvo patenkintas slaugos paslaugų, kurios priskiriamos sveikatos priežiūros paslaugoms, poreikis. Nuo 2013-10-14 Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos Vilniaus miesto socialinės paramos centrui suteikė licenciją verstis sveikatos priežiūros paslaugomis (bendruomenės, bendrosios praktikos slaugos ir kineziterapijos).

Vilniaus miesto socialinės paramos centre 2013 m. gegužės mėn. pradėtas įgyvendinti projektas „Integralios pagalbos teikimas Vilniaus mieste“, finansuojamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis. Projekto tikslas – sukurti ir plėtoti integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos paslaugų) namuose modelį Vilniaus mieste, siekiant teikti kompleksinę pagalbą neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei padėti šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo išsipareigojimus. Per pirmuosius 9 projekto įgyvendinimo mėnesius buvo suformuota 10 mobilių komandų, į kurių sudėtį įtraukti socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjų, sveikatos priežiūros specialistai – slaugytojai, jų padėjėjai ir kineziterapeutai. Tokia komandų sudėtis užtikrino integralios pagalbos teikimą, prisidėjo prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo, sudarant geresnes sąlygas jiems gyventi namuose, o juos prižiūrintiems šeimos nariams – derinti šeimos ir darbo išsipareigojimus, įgyti žinių apie neįgaliųjų bei senyvo amžiaus asmenų priežiūrą namuose.

Nuo 2013 m. gruodžio mėn. Vilniaus miesto socialinės paramos centre įsigyta ir pradėta diegti išskvietimo į namus įranga. Ištikus nelaimėi, socialinių paslaugų namuose gavėjas vieno mygtuko paspaudimu galės išsikviesti darbuotojus, tai leis paslaugų gavėjams pasijusti saugiau net ir tuo metu, kai darbuotojų nebus namuose, pagalba bus suteikta operatyviau. Iš viso 2013 m. integrali pagalba suteikta 78 asmenims.

Nuo 2013-10-10 paslaugas Vilniaus miesto gyventojams, turintiems psichikos negalią ir kuriems nustatytas savarankiško gyvenimo namuose paslaugos poreikis, pradėjo teikti savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“ (A. Kojelavičiaus g. 172/J. Kupalos g. 1). Apygyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose paslaugos – tai namų aplinkos sąlygų ir reikalingų paslaugų suteikimas asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, sudarant jiems sąlygas savarankiškai tvarkyti savo asmeninį (šeimos) gyvenimą. Savarankiško gyvenimo namuose įrengti 23 kambariai, iš kurių 18 vienviečių (2 iš jų pritaikyti asmenims, turintiems ir



fizinę negalia) ir 5 šeimyniniai, skirti asmenims gyventi su šeimos nariais. Per 3 mėnesius „Savuose namuose“ apgyvendinta 19 suaugusių asmenų ir 2 mažamečiai vaikai.

Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateiktais duomenimis, 2013 m. pirmą kartą pripažintų neįgaliaisiais vaikų (iki 18 m.) buvo – 1781, suaugusių asmenų – 13248. Negalios rūšis, asmens šeimyninė, finansinė padėtis yra glaudžiai susiję su neįgalųjų socialinių paslaugų poreikiais. Dėl negalios sąlygoto riboto savarankiškumo šiems asmenims paprastai sudėtinga spręsti įvairius buitinius, sveikatos, ugdymosi, užimtumo klausimus, dalyvauti visuomenės gyvenime.

Labai aktuali yra neįgalių, senyvo amžiaus asmenų mobilumo problema. Savivaldybės administracijos Miesto ūkio ir transporto departamento Miesto transporto skyriaus Viešojo transporto poskyrio pateiktais duomenimis, 2012 m. Vilniaus mieste buvo eksploatuojami 204 žemagrindžiai autobusai iš turimų 385 ir 47 žemagrindžiai troleibusai iš turimų 320. Šios transporto priemonės pritaikytos žmonėms, turintiems judėjimo negalią. Jose prie įlipimo durų ir prie vietų, skirtų neįgaliesiems, įrengti mygtukai, kurių pagalba keleivis su negalia gali atkreipti į save vairuotojo dėmesį. Autobusuose ir troleibusuose yra rampos, skirtos keleivių su vėžimėliais įlaipinimui ir išlaipinimui, salonuose įrengtos vietos su saugos diržais vėžimėliams fiksuoti transporto priemonei važiuojant, o atvykimo grafikai pažymėti geltona spalva stotelių informacinėse stenduose ir savivaldybės įmonės „Susisiekiama paslauga“ interneto svetainėje. Keleiviams su regėjimo negalia visuose 320 troleibusų įrengta speciali pranešimų aparatūra su išoriniais garsiakalbiais, aktyvuojamais šių keleivių pulteliais.

Vilniaus miesto socialinės paramos centras organizuoja transporto paslaugų teikimą asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju, individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjas (rūpintojas) ar kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali jiems suteikti transporto paslaugos. Transporto paslaugos teikiamos važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas Vilniaus mieste, į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą, į ortopedijos įmones Vilniaus mieste, apsigyventi į socialinės globos įstaigas Vilniaus mieste, esant pagrįstam poreikiui, taip pat ir už Vilniaus miesto ribų. 2013 m. 272 transporto paslaugų gavėjams buvo suteikta 1119 paslaugų.

Nuo 2012 m. II ketvirčio Vilniaus mieste pradėtos teikti socialinio taksi paslaugos neįgaliesiems, judantiems neįgaliojo vežimėlyje. Paslaugas teikia viešoji įstaiga „Nacionalinis socialinės integracijos institutas“, kurio paslaugomis 2012 m. pasinaudojo 130 neįgaliųjų ir 70 jų šeimos narių. Nuo 2013 m. paslaugos teikiamos ne tik judantiems neįgaliojo vežimėlyje, bet ir turintiems kitas judėjimo bei regos negalias. Paslaugomis 2013 m. pasinaudojo 193 asmenys.

Ne mažiau aktuali Vilniaus mieste yra aplinkos pritaikymo neįgaliesiems problema: mažai pritaikytų viešosios paskirties objektų ir įstaigų. Siekdama sudaryti kuo palankesnes socialinės integracijos sąlygas asmenims, turintiems judėjimo, apsitarnavimo funkcijų sutrikimų, Savivaldybė organizuoja būsto ir aplinkos pritaikymo darbus, t. y. gyvenamųjų patalpų pritaikymą neįgaliesiems, panaudojant specialius elementus (keltuvus, lifthus, nuovažas), koreguojant šiems žmonėms neprieinamas erdves (tualetą, vonią, virtuvę). Būstų (aplinkos) pritaikymo neįgaliųjų poreikiams programa finansuojama valstybės ir Savivaldybės biudžeto lėšomis. Būstui pritaikyti 2013 m. gauti 106 asmenų prašymai. 2013 m. pritaikyta 19 būstų, 2012 m. – 26, 2011 m. – 19.

Būsto neįgaliesiems pritaikymo poreikis Vilniaus mieste yra didesnis, nei skiriamas finansavimas, todėl neįgaliesiems būsto pritaikymo reikia laukti vidutiniškai apie pusantų metų nuo prašymo pateikimo dienos iki pritaikymo darbų pabaigos.

Siekiant pagerinti socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems kokybę ir tikslumą, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2011-07-01 įsakymu Nr. A1-309 patvirtintas Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje finansavimo tvarkos aprašas, kuriuo vadovaujantis Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektai nuo 2012 m. yra finansuojami per savivaldybes. 2013 m. socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems teikė 29 nevalstybinės organizacijos. Socialinė reabilitacijos paslaugas gavo 6280 asmenų.

**Socialinės reabilitacijos paslaugų gavėjų skaičius 2013 m.**

<b>Eil. nr.</b>	<b>Organizacijos pavadinimas</b>	<b>Socialinės reabilitacijos paslaugų gavėjų skaičius 2013 m.</b>
1.	Vilniaus epilepsija sergančiųjų draugija „EPI draugija“	23
2.	VšĮ Vilkpėdės bendruomenės socialinių paslaugų centras	783
3.	Vilniaus krašto žmonių su negalia sąjunga	340
4.	VšĮ „Nacionalinis socialinės integracijos institutas“	193
5.	Lietuvos psichikos negalios žmonių bendrija „Giedra“	200
6.	OHLB „Kraujas“	92
7.	Lietuvos asociacija „Gyvastis“	75
8.	VšĮ Vilniaus psichosocialinės reabilitacijos centras	89
9.	Lietuvos specialiosios kūrybos draugija „Guboja“	27
10.	Visuomeninė organizacija „Kūlgrindos klubas“	18
11.	Vilniaus miesto šeimų, turinčių psichikos ligonių, bendrija „Būkime kartu“	19
12.	Lietuvos šeimų, auginančių kurčius ir neprisigirdinčius vaikus, bendrija PAGAVA	395
13.	VšĮ „Pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba“	627
14.	Lietuvos žmonių su stuburo pažeidimais asociacija	90
15.	Vilniaus neįgaliųjų sporto klubas „Vilnis“	68
16.	VšĮ „Mažoji guboja“	24
17.	VšĮ „Menava“	10
18.	VšĮ Vilniaus kurčiųjų reabilitacijos centras	836
19.	Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Vilniaus Viltis“	654
20.	VšĮ „Vilties akimirka“	92
21.	VšĮ „OFM mažesnieji broliai“	13
22.	Vilniaus kurčiųjų sporto klubas „Gestas“	377
23.	Vilniaus miesto aklųjų ir silpnaregių sporto klubas „Šaltinis“	167
24.	Vilniaus miesto neįgaliųjų draugija	413
25.	VšĮ Pal. J. Matulaičio socialinis centras	45
26.	Lietuvos žmonių su negalia sąjungos filialas Vilniaus neįgaliųjų dienos centras	388
27.	Vilniaus m. aklųjų ir silpnaregių moksleivių ir jaunimo sporto klubas „Šarūnas“	120
28.	Grigiškių neįgaliųjų draugija	52
29.	Lietuvos išsėtinės sklerozės sąjunga	50
<b>IŠ VISO:</b>		<b>6280</b>

#### **4.2.3. Socialinės rizikos asmenys**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, socialinės rizikos suaugęs asmuo – darbingo amžiaus asmuo, esantis socialiai atskirtas dėl to, kad elgetauja, valkatauja, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, yra priklausomas nuo azartinių lošimų, yra ištraukęs ar linkęs ištraukti į nusikalstamą veiklą, yra patyręs ar kuriam kyla pavojus patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę prievartą, smurtą šeimoje ir yra iš dalies ar visiškai netekęs gebėjimų savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Šios žmonių socialinės grupės išskirtinis bruožas – tarpusavyje susijusių socialinių

problemų „rinkinys“. Neretai priklausomybės ligomis sergantys asmenys, siekdami patenkinti poreikį psichoaktyvioms medžiagoms, įvykdo nusikaltimus, todėl patenka į įkalinimo įstaigas. Grįžę iš laisvės atėmimo vietų jie susiduria su tokiais neigiamais padariniais kaip prarasta šeima, gyvenamasis būstas, darbinė veikla, socialinis statusas, o tai gali pastūmėti į elgetavimą, valkatavimą, kartotinį nusikalstamumą. Nustatyta, kad teistumas, piktnaudžiavimas alkoholiu, bedarbystė yra esminiai faktoriai, lemiantys asmenų benamystę<sup>5</sup>.

Pastebima tendencija, kad asmenų, grįžusių iš laisvės atėmimo vietų, taip pat būsto, darbo, pajamų neturinčių asmenų traukos centru vis dažniau tampa Vilniaus miestas, kur lengviau bent minimaliai tenkinti pagrindinius žmogiškuosius poreikius, o didesnis socialinių bei sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas sudaro sąlygas išgyventi kritiniais gyvenimo atvejais. Benamių psichosocialinės ypatybės, t. y. neigiamas nakvynės namų įvaizdis, silpna motyvacija keisti gyvenimo būdą, ryškus asmenybės degradavimo laipsnis, sudaro ypač dideles kliūtis jų gražinimui ir visuotinai priimtinas gyvenimo sąlygas. Benamiams būdingos lytiškai plintančios infekcijos, ŽIV, AIDS, tuberkuliozė, diabetas, psichikos sutrikimai, traumos, pedikuliozė, o jų nenoras apsisvarinti, ribotos sveikatos patikrinimo galimybės sudaro sąlygas plisti užkrečiamoms ligoms ne tik įvairiose institucijose, bet ir viešajame transporte, kitose viešosiose vietose.

Socialinės rizikos asmenų, neturinčių nuolatinės gyvenamosios vietos, problema Vilniuje ir Lietuvoje tampa vis akivaizdesnė, didėja paslaugų šiai tikslinei grupei poreikis.

Benamių ir elgetaujančių asmenų Vilniaus mieste apskaitos informacinė sistema pradėta kurti 2011 m. lapkričio mėn., t. y. nuo to laiko sistemoje pradėti registruoti duomenys apie benamius ir elgetaujančius asmenis. 2011 m. pabaigoje sistemoje buvo registruota virš 400 benamių asmenų, 2012 m. – 809.

2013 m. gruodžio mėn. sistemoje buvo informacija apie 1294 benamius ir elgetaujančius asmenis. Jiems buvo suteiktos 6118 socialinės paslaugos (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, nakvynės, maitinimo, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos, skirtos vienkartinės pašalpos asmens tapatybės dokumentams pasigaminti, kitoms būtinosioms išlaidoms ir pan.). Duomenis šiai duomenų bazei teikia Vilniaus miesto socialinės paramos centras, Vilniaus miesto nakvynės namai, Vilniaus Arkivyskupijos Caritas nakvynės namai, Švento Kryžiaus namai.

Apgyvandinimo Vilniaus miesto nakvynės namuose paslaugas 2013 m. gavo 333 asmenys, 381 asmeniui suteiktos laikino apnakvandinimo paslaugos. Į Nakvynės namų padalinį „Sala“ asmenys atvežami policijos, greitosios medicinos pagalbos, socialinės tarnybos bei ateina patys. Apnakvandinimo paslaugų Nakvynės namų padalinyje „Sala“ 2013 m. iš viso buvo suteikta – 11383.

Apgyvandinimo Nakvynės namuose paslaugomis ilgiau nei 6 mėn. naudojosi 48,6 proc. asmenų. Apie 60 proc. Nakvynės namų klientų sudarė darbingo amžiaus asmenys, apie 19 proc. – asmenys, turintys negalią, 16,2 proc. – senyvo amžiaus asmenys.

Nakvynės namų socialiniai darbuotojai klientus konsultuoja individualiai pagal darbo planus. Darbuotojai kartu su klientu aptaria kliento problemas, nustato tikslą, iškelia uždavinius bei jų sprendimo būdus, sudaromas kliento problemos sprendimo planas ir sutartis.

Užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės skyriaus pateiktais duomenimis, 2013 m. nustatyti 122 nauji tuberkuliozės (kvėpavimo organų, patvirtinta bakteriologiškai ir histologiškai) atvejai Vilniaus mieste, o ekstrapulmoninės tuberkuliozės 5 atvejai.

Naujų žmogaus imunodeficito viruso (ŽIV) ligos atvejų Vilniaus mieste 2013 m. nustatyta 8. Kitos būklės, pasireiškusios dėl ŽIV ligos – 14. Besimptomis užkrėstumas ŽIV – 29.

Pastebima, kad kiekvienais metais Vilniuje didėja naujų ŽIV ir tuberkuliozės nustatytų atvejų skaičius.

### **Naujai nustatyti tuberkuliozės ir ŽIV atvejai**

<sup>5</sup> Maleckienė N., Šimėnaitė A. Tyrimas „Teritorinis benamių pasiskirstymas Vilniaus mieste“. Vilnius: Vilniaus odos ir veneros ligų centras, 2006.

<b>Naujai nustatyti tuberkuliozės ir ŽIV atvejai</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
sergamumas tuberkulioze	111	118	122
sergamumas ŽIV	23	27	29

Vilniaus priklausomybės ligų centro pateiktais duomenimis, narkotikų vartotojų skaičius Vilniaus mieste 2013 m. – 3183, 2012 m. – 3101.

Siekdamas užtikrinti asmenų, neturinčių nuolatinės gyvenamos vietos ir neapdraustų privalomuoju sveikatos draudimu, sveikatos priežiūrą, Socialinės paramos skyrius yra sudaręs sutartis su penkiomis Savivaldybės sveikatos priežiūros įstaigomis dėl ambulatorinių ir palaikomojo gydymo bei slaugos paslaugų teikimo šiems asmenims. 2013 m. šios paslaugos buvo suteiktos 61 asmeniui, iš jų: 48 palaikomojo gydymo ir slaugos, 13 ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (2012 m. paslaugos buvo suteiktos 57 asmenims, iš jų: 51 palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos, 6 ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos).

Bendradarbiaujant su Vilniaus Arkivyskupijos Caritas organizacija, Vilniaus miesto nakvynės namais ir Vilniaus miesto socialinės paramos centru 2012 m. buvo sukurta Socialinės rizikos asmenų, neturinčių nuolatinės gyvenamos vietos ir elgetaujančiųjų 2013–2018 m. integracijos ir socialinės pagalbos programa, kurios paskirtis – strategiškai ir sistemingai kurti bei plėtoti bendrą benamių ir elgetaujančiųjų asmenų integracijos ir socialinės pagalbos sistemą bei gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir socialinės pagalbos tikslumą. Šios programos priemonėmis bus siekiama užtikrinti socialinių paslaugų teikimą pagal benamių ir elgetaujančiųjų asmenų poreikius: „žemo slenksčio“ paslaugos – nemotyvuotiems keisti gyvenimo būdą ir socialinių paslaugų tęstinumas – dalyvaujantiems socialinės integracijos programose.

Tam, kad socialinės rizikos asmenys išsivadotų iš uždaro problemų rato, siekiama sudaryti kuo palankesnes sąlygas jų socialinei reintegracijai, kompleksiskai teikiant asmens higienos, maitinimo, aprūpinimo būtiniausiais reikmenimis, sveikatos priežiūros, apgyvendinimo, švietimo, profesinio mokymo, užimtumo, įdarbinimo, psichologinės ir socialinės reabilitacijos paslaugas. Tikimasi, kad teikiant būtinąsias kompleksines paslaugas mažės elgetaujančiųjų ir benamių skaičius mieste, mažės Savivaldybės išlaidos neįgalių benamių globai, pagerės bendradarbiavimas tarp Savivaldybės ir nevalstybinių organizacijų, bus efektyviau naudojami žmogiškieji ir finansiniai ištekliai, skiriami teikti paslaugas benamiams ir elgetaujantiems asmenims.

Nuo 2012-07-02 Vilniaus miesto nakvynės namai dalyvauja projekte „Vilniaus benamių integracija teikiant komplektinę pagalbą“. Jis baigti numatytas 2015-07-01. Programos prioritetas – socialinės rizikos ir socialinę atskirtį patiriančių asmenų integracija į darbo rinką. Tam, kad šie asmenys galėtų lengviau integruotis į darbo rinką, vyksta užsiėmimai, skirti dalyvių motyvavimui, konsultavimui, vertinami asmens poreikiai ir t. t. Numatyta, kad projekto vykdymo laikotarpiu Vilniaus miesto nakvynės namai dirbs su 100 norinčių dalyvauti projekte benamių asmenų. 2012 m. vyko projekto dalyvių ugdymas patirtinio mokymo seminaruose, kuriuose dalyvavo 24 Vilniaus miesto nakvynės namų gyventojai. Nakvynės namų gyventojai 2013 m. dalyvavo bendrųjų kompetencijų plėtojimo „Kitokie projektai“ surengtame seminare. Dalyviams vyko individualios konsultacijos, grupiniai užsiėmimai.

Itin problemiška Vilniaus miesto bendruomenės grupė yra romų taboro gyventojai. Dėl ilgalaikės atskirties daugelis romų yra atitrūkę nuo visuomenėje sukuriamų galimybių ir neturi įgūdžių jomis pasinaudoti. Spręsti romų bendruomenės socialinės atskirties problemą, kurią sudaro tarpusavyje persipynę skurdo, menko išsilavinimo ir bedarbystės reiškiniai, Jungtinių Tautų vystymo programos vykdytas projektas „Atsigręžk į romus: Inovatyvios romų dalyvavimo darbo rinkoje priemonės“. Projekto laikotarpiu nuo 2009 m. iki 2012 m. projekto dalyviams buvo teikiamos konsultavimo, tarpininkavimo, palydėjimo paslaugos, teikiama pagalba dalyvaujant mokymuose, įsidarbinant, sprendžiant būsto, nepakankamų pajamų ir kt. problemas. Viso projekto įgyvendinimo laikotarpiu veiklose dalyvavo 126 tikslinės grupės atstovai, buvo suorganizuotos 7 socialinių įgūdžių formavimo mokymų grupės, kuriuose dalyvavo 60 romų, verslumo įgūdžių

skatinimo veikloje dalyvavo 14 tikslinės grupės dalyvių, kvalifikacijos kėlimo veikloje – 33. Per projekto įgyvendinimo laikotarpį buvo įdarbinti 37 romai.

### 4.3. Kiti rodikliai

Remiantis Statistikos departamento išankstiniais duomenimis, 2013 m. pradžią lyginant su 2012 m. pradžia, šalies gyventojų skaičius sumažėjo 28,4 tūkst. (0,9 proc.). Tai vyko dėl dviejų priežasčių: 75,9 proc. bendro sumažėjimo sudarė neigiama neto tarptautinė migracija (21,6 tūkst. daugiau žmonių emigravo negu imigravo) ir 24,1 proc. – neigiama natūrali kaita (mirė 6,8 tūkst. daugiau žmonių negu gimė kūdikių).

Vilniaus miesto gyventojai sudaro 18 proc. visų Lietuvos gyventojų. Vadovaujantis Statistikos departamento pateikiamais duomenimis, didelę Vilniaus miesto gyventojų dalį sudaro pensinio amžiaus, neįgalūs asmenys ir vaikai (apie 40 proc. visų Vilniaus gyventojų). Tai lemia vis didesnį socialinių paslaugų poreikį, nes šis poreikis įvertinamas pagal demografinę, ekonominę ir socialinę padėtį mieste.

Didelę įtaką planuojant socialinių paslaugų poreikį turi nedarbo lygis savivaldybėje. Lietuvos darbo biržos duomenimis, 2014-01-01 Vilniaus teritorinėje darbo biržoje buvo įregistruoti 46 tūkst. 762 bedarbiai, tai sudarė 9,1 proc. visų Vilniaus apskrityje registruotų darbingo amžiaus gyventojų. Iš jų, Vilniaus miesto savivaldybės gyventojai – 27 tūkst. Palyginus su praėjusių metų tuo pačiu laikotarpiu, bedarbių procentas nuo darbingo amžiaus gyventojų skaičiaus Vilniaus apskrityje sumažėjo 0,7 proc.

Siekiant padėti bendrai gyvenantiems asmenims arba vienam gyvenančiam asmeniui, patekusiam į sunkią materialinę padėtį, kai jis yra išnaudojęs visus kitus galimus pajamų šaltinius bei artimųjų ir bendruomenės paramą, vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2013-07-24 sprendimu Nr. 1-1393 patvirtintu Vienkartinių pašalpų skyrimo ir mokėjimo tvarkos aprašu, skiriama vienkartinė pašalpa. 2013 m. vienkartinės pašalpos iki 3 BSI dydžio (390 Lt) buvo išmokėtos 671 asmeniui, piniginei parama nuo 4 iki 20 BSI dydžio (nuo 520 iki 2600 Lt) buvo išmokėta 47 asmenims.

Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Socialinių išmokų skyriaus duomenimis, 2013 m., lyginant su 2011–2012 m., sumažėjo piniginės socialinės paramos (socialinės pašalpos ir kompensacijos už būsto šildymą, geriamąjį ir karštą vandenį) gavėjų skaičius:

Metai	Pateiktų prašymų-paraiškų piniginei socialinei paramai gauti skaičius	Piniginės socialinės paramos gavėjų skaičius	Išmokėta Lt
2011	85571	79723	79,1 mln.
2012	106302	80888	82,0 mln.
2013	103110	73577	70,8 mln.

## 5. Esamos socialinių paslaugų infrastruktūros Savivaldybėje analizė

### 5.1. Socialinių paslaugų įstaigos, teikiančios socialinės globos, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose bei laikino apnakvindinimo paslaugas

Toliau pateiktoje lentelėje išvardytos įstaigos ir organizacijos, kuriose 2013 m. buvo teikiamos socialinės globos, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose bei laikino apnakvindinimo paslaugos vilniečiams.

Lentelės 5 skiltyje nurodomas faktinis Savivaldybės ir valstybės biudžeto finansuotų gyventojų (lankytojų) vietų skaičius per 2013 m. Nevalstybinės organizacijos pažymėtos santrumpa NVO.

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes <sup>6</sup>	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Savivaldybės finansuotų vietų (gavėjų) skaičius 2013 m.
1	2	3	4	5
1.	<b>Socialinės globos namai</b>			
1.1.	Vaikų socialinės globos namai	Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	51
		Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	55
		Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	67
		Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė”	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Globos namuose 67 Trumpalaikės globos centre 95
		Švenčionių rajono Socialinių paslaugų centro vaikų globos namų padalinys	Švenčionių r. savivaldybė	5
		Vilijampolės socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	1
		Vaiko ir motinos globos namai „Užuovėja“	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	2
		VšĮ Vaikų laikinosios globos namai „Atsigręšk į vaikus“	NVO	60
		VšĮ Vilniaus Visų Šventųjų parapijos vaikų laikinos globos namai	NVO	18
		VšĮ Lietuvos katalikių moterų sąjungos vaikų ir jaunimo paramos centro vaikų socialinės globos namai	NVO	36
		Nevalstybiniai vaikų globos namai „Vilniaus SOS vaikų kaimas“	NVO	39

<sup>6</sup> Išsami informacija apie socialinių paslaugų rūšis ir socialinių paslaugų įstaigų tipus pateikta Socialinių paslaugų plano 1 priede.

<b>Eil. nr.</b>	<b>Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes<sup>6</sup></b>	<b>Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas</b>	<b>Pavaldumas</b>	<b>Savivaldybės finansuotų vietų (gavėjų) skaičius 2013 m.</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
		Labdaros ir paramos fondas „Visos Lietuvos vaikai“	NVO	6
		VŠĮ „Vaikų ir paauglių socialinis centras“	NVO	3
1.2.	Vaikų ir jaunimo su negalia socialinės globos namai	BĮ Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	Vilniaus m. savivaldybės taryba	77 Ilgalaikė globa 71 Trumpalaikė globa 6
		Pabradės socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	2
1.3.	Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia socialinės globos namai	VŠĮ Antavilių pensionatas	Privati	123
		Gerontologijos ir reabilitacijos centras	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	80
		VŠĮ Vilkpėdės ligoninė	Vilniaus m. savivaldybės taryba	12
		UAB „Senevita“	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	165
		UAB „Gemma sveikatos centras“	Privati	17
		VŠĮ „Sevilis“	Privati	12
		UAB „Slaugava“	Privati	2
		UAB „Baldžio šilas“	Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM, VŠĮ Valakupių reabilitacijos centras	1
		Veisiejų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo	2

<b>Eil. nr.</b>	<b>Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes<sup>6</sup></b>	<b>Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas</b>	<b>Pavaldumas</b>	<b>Savivaldybės finansuotų vietų (gavėjų) skaičius 2013 m.</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
			ministerija	
		Utenos socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	45
		Zarasų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	27
		Prienų globos namai	Prienų r. savivaldybės administracija	4
		VšĮ Eišiškių pirminės sveikatos priežiūros centras	Šalčininkų r. savivaldybės taryba	31
		Padvarių socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	1
		VšĮ Šv. Juozapo globos namai	NVO	3
		Specialieji socialinės globos namai „Tremtinių namai“	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	36
		Marijampolės specialieji socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	1
		BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	38
		Jasiuliškių socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	18
		Strūnos socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	22
		Prūdiškių socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	39
		Aknystos socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo	11



Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes <sup>6</sup>	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Savivaldybės finansuotų vietų (gavėjų) skaičius 2013 m.
1	2	3	4	5
			ministerija	
		Visagino socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	17
		Kupiškio socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	2
		Skemų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	6
		Lavėnų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	1
		Strėvininkų socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	1
		Pabradės socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	9
		Jotainių socialinės globos namai	LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija	4
1.4.	Grupiniai gyvenimo namai senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia	Gyvenimo namai „Pašilaičiai“	Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Vilniaus Viltis“	10
		VšĮ „Betzatos bendruomenė“	Privati, fiziniai asmenys	6
<b>2.</b>	<b>Šeimynos</b>			
2.1.	Šeimyna	Almos Adameniacienės šeimyna	Kitas	5
<b>3.</b>	<b>Dienos socialinės globos centrai</b>			

<b>Eil. nr.</b>	<b>Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes<sup>6</sup></b>	<b>Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas</b>	<b>Pavaldumas</b>	<b>Savivaldybės finansuotų vietų (gavėjų) skaičius 2013 m.</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
3.1.	Senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia dienos socialinės globos centrai	Dienos centras „Šviesa“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	89 (74 – dienos globa, 15 – trump. gl.)
		Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	Vilniaus m. savivaldybės taryba	1
		VšĮ mokymo centras „Mes esame“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	73
		VšĮ Markučių dienos veiklos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	66
		Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla- daugiafunkcinis centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	47 (31 – vaikas, 16 – suaugusių)
		VšĮ „Vilties akimirka“ dienos socialinės globos centras	NVO	20
		VšĮ Valakupių reabilitacijos centras	VšĮ Valakupių reabilitacijos centras	5
		Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos socialinės globos centras asmenims, turintiems senatvės psichikos sutrikimų	Vilniaus m. savivaldybės taryba	62 (42 – dienos globa, 20 – trump. gl.)
<b>4.</b>	<b>Savarankiško gyvenimo namai</b>			
4.1.	Senyvo amžiaus žmonių ir suaugusių asmenų su negalia savarankiško gyvenimo namai	Fabijoniškių socialinių paslaugų namų padalinys Savarankiško gyvenimo namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	41
		BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų padalinys Savarankiško gyvenimo namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	19

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes <sup>6</sup>	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Savivaldybės finansuotų vietų (gavėjų) skaičius 2013 m.
1	2	3	4	5
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	21
		Lietuvos psichikos negalios žmonių globos bendrijos „Giedra“ savarankiško gyvenimo namai (Švenčionių r., Magūnų k.)	NVO	10
<b>5.</b>	<b>Laikino gyvenimo namai</b>			
5.1.	Nakvynės namai	Vilniaus miesto nakvynės namai	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Apgyvendinimas nakvynės namuose 333 Laikinas apnakvindinimas 381 Filiale „Sala“ suteikta 11383 apnakvandinimo paslaugų
		Vilniaus Arkivyskupijos Caritas Nakvynės namai	NVO	65
5.2.	Krizių centras (laikino apgyvendinimo įstaigos motinoms ir vaikams)	Vilniaus miesto krizių centras Paramos moterims ir šeimai tarnyba (Padaliniai – Vytenio g. 45, A. Kojelavičiaus g. 129)	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Apgyvendinimas krizių centre 233 (iš jų: 53 vaikas) Laikinas apnakvindinimas 180 Bendrosios soc. paslaugos 915

## 5.2. Socialinių paslaugų įstaigos, teikiančios socialinės priežiūros ir bendrąsias socialines paslaugas

Toliau pateiktoje lentelėje išvardytos įstaigos ir organizacijos, kuriose 2013 m. buvo teikiamos socialinės priežiūros ir bendrosios socialinės paslaugos vilniečiams. Lentelės 5 skiltyje nurodomas 2013 m. faktinis paslaugų gavėjų skaičius<sup>7</sup>, 6 skiltyje – Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius. Nevalstybinės organizacijos pažymėtos santrumpa NVO. Į lentelę įtrauktos viešosios įstaigos, kurios buvo finansuojamos Savivaldybės ir (ar) valstybės biudžeto lėšomis arba atsakė į Socialinės paramos skyriaus elektroniniu paštu išsiųstas anketas.

<sup>7</sup> Duomenys gauti iš NVO ir Savivaldybė neturi galimybės patikrinti duomenų teisingumo

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes <sup>8</sup>	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2013 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2013 m.
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>Socialinės priežiūros centrai</b>				
1.1.	Vaikų dienos centrai	Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Labirintai“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	75	75
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Bičiulis	Vilniaus m. savivaldybės taryba	33	33
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Savi“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	70	70
		VšĮ Vilniaus policijos klubas vaikams ir jaunimui	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	79	-
		VšĮ Romų visuomenės centro vaikų dienos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	80	-
		Visuomeninė organizacija vaikų ir jaunimo dienos centras „Mūsų nameliai“	NVO	40	-
		Vilniaus atviras jaunimo centras „Mes“	NVO	50	
		VšĮ „Rafaelis“ vaikų dienos centras „Aš esu“	NVO	20	-
		VšĮ nevalstybinis vaikų darželis „Nendrė“	NVO	58	-
		VšĮ Pal. J. Matulaičio socialinio centro dienos centras „Vaikai – vaikams“	NVO	40	-
		VšĮ Pal. J. Matulaičio socialinio centro	NVO	30	-

<sup>8</sup> Išsami informacija apie socialinių paslaugų rūšis ir socialinių paslaugų įstaigų tipus pateikta Socialinių paslaugų plano 1 priede.

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes <sup>8</sup>	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2013 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2013 m.
1	2	3	4	5	6
		dienos centras „Tramplinas“			
		VšĮ „Gelbėkit vaikus“ Fabijoniškių vaikų dienos centras „Svajonių laivas“	NVO	21	-
		VšĮ „Gelbėkit vaikus“ Salininkų vaikų dienos centras „Šaltinis“	NVO	28	-
		VšĮ „Gelbėkit vaikus“ vaikų dienos centras „Spindulys“	NVO	30	-
		VO „Gelbėkit vaikus“ vaikų dienos centras „Duok ranką“	NVO	20	-
		VšĮ „Grijos vaikai“	NVO	40	-
		Visuomeninės organizacijos „Vaikai-visuomenės dalis“ vaikų dienos centras „Ateik ir dalyvauk“	NVO	24	
		Maltos Ordino pagalbos tarnybos vaikų dienos centras	NVO	15	-
		Vaikų laikinosios globos namų „Atsigrėžk į vaikus“ dienos centras „Atsigrėžk“	NVO	19	-
		VšĮ „OFM mažesnieji broliai“ Bernardinų vaikų dienos centras	NVO	20	-
		VšĮ „Mažoji teatro akademija“ vaikų ir jaunimo dienos centras	NVO	75	-
		Vilniaus miesto Šeškinės bendruomenės savivaldijos vaikų dienos centras	NVO	29	-
		LPF „SOS vaikų kaimų Lietuvoje	NVO	25	-

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes <sup>8</sup>	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2013 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2013 m.
1	2	3	4	5	6
		draugijos“ vaikų dienos centras			
		Lietuvos Samariečių bendrijos Vilniaus skyriaus vaikų dienos centras	NVO	30	-
		VšĮ Socialinės partnerystės centras, Visų Šventųjų parapijos vaikų dienos centras	NVO	58	-
		VšĮ Visų Šventųjų šeimos paramos centro vaikų dienos centras	NVO	38	-
		VšĮ SOTAS vaikų ir jaunimo dienos centras	NVO	31	-
		Vilniaus arkivyskupijos Caritas vaikų ir paauglių dienos centras „Vilties angelas“	NVO	73	-
		Vilniaus Naujojo Testamento baptistų bendruomenės vaikų dienos centras „Pažinimo vartai“	NVO	33	-
1.2.	Dienos centrai suaugusiems asmenims su negalia	Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos psichikos negalią turintiems asmenims tarnyba (Šeškinės, Žirmūnų ir Naujamiesčio seniūnijose veikiančios dienos centrai)	Vilniaus m. savivaldybės taryba	162	162
		VšĮ Vilniaus psichosocialinės reabilitacijos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	132	72
		VšĮ „Mažoji gubija“ dienos centras	NVO	24	24

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes <sup>8</sup>	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2013 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2013 m.
1	2	3	4	5	6
		VšĮ „OFM mažesnieji broliai“ Bernardinų neįgalųjų dienos centras	NVO	13	13
1.3.	Šeimos paramos centrai, paramos šeimai tarnyba	VšĮ Visų Šventųjų šeimos paramos centras	NVO	42	-
		VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras	NVO	727	-
		VšĮ nevalstybinis vaikų darželis „Nendrė“	NVO	35 šeimos	-
		Gausių šeimų bendrija „Vilniaus šeimyna“	NVO	107 šeimos	-
		VšĮ „Vilties akimirka“ paslaugų šeimai tarnyba	NVO	92 šeimos	-
1.4.	Dienos centrai socialinės rizikos suaugusiems asmenims	Vilniaus Arkivyskupijos Caritas Nakvynės namų dienos centras	NVO	272	-
		Lietuvos kalinių globos draugija	NVO	130	-
		Visuomeninė organizacija Vilniaus Kofoedo mokykla	NVO	30	-
		VšĮ „OFM mažesnieji broliai“ priklausomų asmenų dienos centras	NVO	16	-
<b>2.</b>	<b>Bendruomeninės įstaigos</b>				
2.1.	Bendruomenės centrai	Vilniaus miesto socialinės paramos centro Dienos centras „Atgaiva“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	386	386
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro Dienos centras „Diemedis“	Vilniaus m. savivaldybės taryba	127	127
		Vilniaus miesto socialinės paramos centro Kartų dienos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba	12	12

Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes <sup>8</sup>	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2013 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2013 m.
1	2	3	4	5	6
3.	<b>Kitos socialinių paslaugų įstaigos</b>				
3.1.	Pagalbos į namus tarnybos	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinių paslaugų namuose skyrius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Pagalba į namus 1399 Dienos socialinė globa asmens namuose 101 Transporto pasl. 272	Pagalba į namus 1399 Dienos socialinė globa asmens namuose 101 Transporto pasl. 272
		BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos šeimai skyrius	Vilniaus m. savivaldybės taryba	Soc. darbas 1149 šeimos, 1901 vaikai, Soc. darbas su išiskol. šeimomis, gyv. soc. būstuose 87 šeimos	Soc. darbas 1149 šeimos, 1901 vaikai, Soc. darbas su išiskol. šeimomis, gyv. soc. būstuose 87 šeimos
		Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Vilniaus skyrius	NVO	170	140
		Maltos Ordino pagalbos tarnyba (socialinės slaugos paslaugos namuose)	NVO	120	-
		Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Vilniaus Viltis“	NVO	47	-
		Lietuvos psichikos negalios žmonių globos bendrija „Giedra“	NVO	25	-
3.2.	Socialinių paslaugų centrai	Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius	Vilniaus m. savivaldybė	Maitinimo organizavimas 2390 asm. Asm. higienos paslaugos 10466 Soc. darbas su išiskolinusiais	Maitinimo organizavimas 2390 asm. Asm. higienos paslaugos 10466 Soc. darbas su išiskolinusiais



Eil. nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes <sup>8</sup>	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Faktinis gavėjų skaičius 2013 m.	Savivaldybės finansuotų gavėjų skaičius 2013 m.
1	2	3	4	5	6
				asmenimis 3087 Soc. darbas su benamiais asmenimis 84 Privalomo sveikatos draud. išdavimas neapdraust. 19	asmenimis 3087 Soc. darbas su benamiais asmenimis 84 Privalomo sveikatos draud. išdavimas neapdraust. 19
		VšĮ Romų visuomenės centras	NVO	240	-
		VšĮ Vilkpėdės bendruomenės socialinių paslaugų centras	NVO	783 (729 suaugę asm. su negalia, 27 neįgalūs vaikai)	-
3.3.	Kitos	VšĮ Vyrų krizių ir informacijos centras	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	116	116
		VšĮ „Socialiniai paramos projektai“	Vilniaus m. savivaldybės taryba – dalininkė	60	-
		VšĮ „Menava“	NVO	70 Transporto pasl.	70 Transporto pasl.
		Vilniaus arkivyskupijos Caritas labdaros valgykla „Betanija“	NVO	768	430
		Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“	Labdaros ir paramos fondas	22 828	2160
		Labdaros ir paramos fondas „Ekklesia“	Labdaros ir paramos fondas	595	570
		Labdaros ir paramos fondas „Harė Krišna maistas kūnui ir sielai“	NVO	~260	100

### 5.3. Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas ir socialinių paslaugų teikimo Savivaldybėje (seniūnijose) pakankamumo lygis

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, vienas iš socialinių paslaugų organizavimo principų yra prieinamumas, t. y. paslaugų valdymas, skyrimas ir teikimas taip, kad būtų užtikrintas jų prieinamumas asmeniui (šeimai) kuo arčiau gyvenamosios vietos.

Vilniaus miesto savivaldybės gyventojams socialinių paslaugų teikimas ir socialinio darbo veikla, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir operatyvumą, organizuojama decentralizuotai, gyventojai aptarnaujami teritoriniu principu beveik visose Vilniaus miesto seniūnijose.

Toliau nagrinėjami 21 Vilniaus miesto savivaldybės seniūnijos struktūriniai, demografiniai, socialiniai ypatumai, kuriuos pateikė Vilniaus miesto socialinės paramos centras ir Socialinės paramos skyrius.

#### VILNIAUS MIESTO SENIŪNIJŲ ŽEMĖLAPIS

Informacijai apie seniūnijas parengti buvo naudojami Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyriaus, Socialinių paslaugų namuose skyriaus ir Pagalbos šeimai skyriaus pateikta informacija.

Vilniaus miesto seniūnijose teikiamos šios socialinės paslaugos: informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; vienkartinės pašalpos; maitinimo organizavimas; asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas; prašymų dėl maisto iš intervencinių atsargų labiausiai nepasiturintiems asmenims teikimo priėmimas; socialinės paramos mokiniams (nemokamas maitinimas ir parama mokinio reikmenims įsigyti) teikimas; dokumentų dėl nukreipimo į socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugas teikiančias įstaigas rengimas; buities tyrimo aktų dėl globos (rūpybos) nustatymo rengimas; globos (rūpybos) vykdymo tikrinimas; darbas su asmenimis, gyvenančiais socialiniuose būstuose ir turinčiais išsiskolinimų; darbas gatvėje su benamiais; darbas su socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančiomis šeimomis; pagalba į namus; dienos socialinė globa asmens namuose; transporto paslaugos.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro pateiktais duomenimis, vidutiniškai per dieną į Socialinio darbo skyrių dėl bendrosios informacijos kreipiasi apie 277 vilniečiai. Neretai asmeniui (šeimai) reikalinga didesnė pagalba, todėl teikiamos konsultavimo paslaugos. Socialiniai darbuotojai pastebi, kad informavimo ir konsultavimo spektras yra labai platus: vilniečiai kreipiasi dėl informacijos apie paramą maisto produktais, socialinių išmokų gavimą, teisinių problemų sprendimo, globos (rūpybos) nustatymo, gyvenamosios vietos deklaravimo, socialinės paramos mokiniams, paslaugų gavimo socialinės globos institucijose, vienkartinės pašalpos ir pan. Per 2013 m. Socialinio darbo skyriuje suteiktos 3095 atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugos.

Socialiniai darbuotojai, įvardydami, kokių paslaugų šiuo metu trūksta Vilniaus mieste, atkreipė dėmesį, kad:

- ✓ Vilniuje vis dar trūksta paslaugų, kurias galėtų teikti nevalstybinės organizacijos. Stinga socialinių, užimtumo, reabilitacijos, ugdymo paslaugų seniūnijose. Nevalstybinių organizacijų, teikiančių tokias paslaugas, bendras skaičius tarytum ir nėra mažas, bet jų skaičius seniūnijose labai skiriasi, kai kur jų visai nėra.

- ✓ Neišvystytas ir neišnaudojamas savanoriškos veiklos potencialas, kuris leistų mažinti paslaugų teikimo išlaidas, prisidėtų prie paslaugų plėtros.

- ✓ Trūksta darbo paieškos skatinimo programų, ilgalaikių socialinės paramos gavėjų motyvavimo, savarankiškumo ugdymo, įgalinimo priemonių.

Problemų gyventojams kyla dėl nepatogioje Vilniaus miesto dalyje esančios pirties, kurioje teikiamos Savivaldybės finansuojamos asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos.

Apibendrinus socialinių darbuotojų išsakytas problemas, kylančias teikiant socialines paslaugas, galima išskirti vidines (kylančias dėl organizacijos ribotų išteklių, darbo organizavimo

ypatybių, paslaugų teikėjo kompetencijos) ir išorines (susijusias su paslaugų gavėju, jo motyvacija, lūkesčiais ir aplinka, dalyvaujančia paslaugų teikimo procese) problemas.

### 5.3.1. Antakalnio seniūnija

Viena didžiausių savo teritorija ir gyventojų skaičiumi yra Antakalnio seniūnija. Seniūnija užima antrą vietą pagal gyventojų skaičių Vilniaus mieste. Šiuo metu seniūnijoje gyvena daugiau kaip 50000 gyventojų. Seniūnijoje gausu švietimo įstaigų, medicininės paskirties įstaigų.

Antakalnio seniūnijoje patogus susisiekimą: čia pravažiuoja nemažas skaičius Vilniaus miesto viešojo transporto. Pasiekiamumo problema aktuali gyventojams, gaunantiems socialines paslaugas namuose, kurie gyvena nuosavuose namuose, sodų bendrijose. Vilniaus miesto socialinės paramos centro pateiktais duomenimis, Antakalnio seniūnijoje didžiausias gyventojų, gaunančių pagalbą į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, skaičius.

## ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Antakalnio g. 17, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 1 kab., tel. (8 5) 234 3983, mob.: 8 670 17 837, 8 670 17455; – Socialinio darbo skyrius, 2 kab., tel. (8 5) 231 5285, mob.: 8 683 80949, 8 670 17164; – Pagalbos šeimai skyrius, 3 kab., mob.: 8 670 17 399, 8 683 82 278.	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Socialinių išmokų skyrius (toliau – Socialinių išmokų skyrius), Kauno g. 3, 208 kab., tel. (8 5) 240 6332, <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyriaus Pagalbos vaikui organizavimo poskyris (toliau – Pagalbos vaikui organizavimo poskyris), Antakalnio g. 17, 11 kab., mob.: 8 686 24174, e. p. <a href="mailto:sonata.mackeviciene@vilnius.lt">sonata.mackeviciene@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	BĮ Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas, Lakštingalų g. 7, tel. (8 5) 277 7991, faks. (8 5) 270 0205, e. p. <a href="mailto:pensionas@takas.lt">pensionas@takas.lt</a>	Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa
5.	BĮ Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai, Žolyno g. 45, tel./faks. (8 5) 234 1800, e. p. <a href="mailto:zolynas@zebra.lt">zolynas@zebra.lt</a> , <a href="http://www.zolyno.lt">www.zolyno.lt</a>	Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa
6.	BĮ Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai, Grybo g. 29, tel. (8 5) 234 0382, faks. (8 5) 234 0317, e. p. <a href="mailto:info@antakalniovaikunamai.lt">info@antakalniovaikunamai.lt</a>	Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa
7.	BĮ Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“, Lakštingalų g. 9, tel./faks. (8 5) 277 7969, e. p. <a href="mailto:gile@lsga.lt">gile@lsga.lt</a> , <a href="http://www.gilesvaikai.lt">www.gilesvaikai.lt</a>	Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa
8.	BĮ specialieji globos namai „Tremtinių namai“, Meškeriojų g. 22, tel. (8 5) 231 5661, faks. (8 5) 230 0295, e. p. <a href="mailto:tremtiniunamai@gmail.com">tremtiniunamai@gmail.com</a> ; <a href="http://www.tremtiniunamai.tikle.lt">www.tremtiniunamai.tikle.lt</a>	Ilgalaikė socialinė globa
9.	BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai, Rukeliškių g. 44, tel. (8 5) 277 7838, faks. (8 5) 276 1811, mob. 8 673 89194 e. p. <a href="mailto:valakampiu@valakampiuspn.lt">valakampiu@valakampiuspn.lt</a> ; <a href="mailto:pvaltinesnamai@gmail.com">pvaltinesnamai@gmail.com</a> <a href="http://www.valakampiuspn.lt/">http://www.valakampiuspn.lt/</a>	Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa ir slauga
12.	VšĮ „Antavilių pensionatas“, Antavilių g. 11, tel.: (8 5) 237 3312, (8 5) 237 3195, e. p. <a href="mailto:antaviliu@iti.lt">antaviliu@iti.lt</a>	Ilgalaikė socialinė globa
13.	VšĮ Valakupių reabilitacijos centras, Vaidilutės g. 69, tel. (8 5) 247 7544/3/2, e. p. <a href="mailto:info@reabilitacija.lt">info@reabilitacija.lt</a> ; <a href="http://www.reabilitacija.lt">www.reabilitacija.lt</a>	Dienos socialinė globa; kompleksinės reabilitacijos paslaugos
10.	BĮ Vilniaus kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų reabilitacinis profesinio	Profesinis ugdymas

	mokymo centras, Šilo g. 24, tel. (8 5) 271 0802, faks. (8 5) 271 1191, e. p. <a href="mailto:deaf-center@takas.lt">deaf-center@takas.lt</a> ;	
11.	UAB „Gemma sveikatos centras“, Bistryčios g. 13, tel. (8 5) 234 0305, e. p. <a href="mailto:gemma@gemma.lt">gemma@gemma.lt</a> ; <a href="http://www.gemma.lt">www.gemma.lt</a>	Slauga ir socialinė globa
12.	BĮ Vilniaus Antakalnio atviras jaunimo centras, Antakalnio g. 84A, mob.: 8 685 36 949, e. p. <a href="mailto:klubas.antakalnis@gmail.com">klubas.antakalnis@gmail.com</a> ; <a href="http://www.facebook.com/Zalianamis?ref=ts&amp;fref=ts">http://www.facebook.com/Zalianamis?ref=ts&amp;fref=ts</a>	Atviras darbas su jaunimu (neformalus ugdymas)
13.	Labdaros fondas „Vienybė“, Antakalnio g. 84A, tel./faks. (8 5) 268 5845, e. p. <a href="mailto:vienybesfondas@gmail.com">vienybesfondas@gmail.com</a> ; <a href="http://www.latgaja.lt">www.latgaja.lt</a>	Stovyklų organizavimas; savanorių rengimas
14.	Vilniaus sutrikusio vystimosi kūdikių namai, Žolyno g. 47, tel./faks. (8 5) 234 0300, e. p. <a href="mailto:tracija@kudikiunamai.lt">tracija@kudikiunamai.lt</a>	Asmens sveikatos priežiūros paslaugos
15.	Vilniaus arkivyskupijos „Caritas“, Odminių g. 12, tel. (8 5) 261 1014, e. p. <a href="mailto:info@vilnius.caritas.lt">info@vilnius.caritas.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.caritas.lt">www.vilnius.caritas.lt</a> – Socialinė tarnyba, tel. (8 5) 261 0561; – Amatų mokymo centras, mob. 8 682 22 880; – Labdaros valgykla „Betanija“, tel. (8 5) 234 4417.	Psichosocialinė pagalba; amatų mokymas; maitinimas
16.	LSKD „Guboja“, Šilo g.24, mob. 8 698 43 850, e. p. <a href="mailto:viktorija@guboja.lt">viktorija@guboja.lt</a> ; <a href="http://www.guboja.lt">www.guboja.lt</a>	Dienos užimtumas

### 5.3.2. Fabijoniškių seniūnija

Seniūnijos teritorijoje gyvena apie 40000 gyventojų. Tai vienas iš tankiausiai gyvenamų ir smarkiai besiplečiančių sostinės miegamųjų rajonų miesto šiaurinėje dalyje. Fabijoniškių seniūnijoje yra 43 gatvės, įsteigti įvairūs prekybos centrai, kuriamos įstaigos, statomi nauji gyvenamieji namai. Seniūnijoje dominuoja gyvenamųjų daugiaaukščių namų statyba. Artimiausia medicininė įstaiga yra kaimyniniame Šeškinės mikrorajone esanti poliklinika.

Dėl socialinių paslaugų dažniausiai kreipiasi neįgalieji, nepilnos bei gausios šeimos.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, S. Stanevičiaus g. 24, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> – Socialinio darbo skyrius, 30 kab., tel. (8 5) 248 4171, mob.: 8 670 17 439, 8 675 79 175; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 29 kab., tel. (8 5) 230 3827, mob. 8 670 17459, taip pat klientai aptarnaujami adresu Šeškinės g. 28, 3 kab., tel. (8 5) 241 9824, mob. 8 670 07 109; – Pagalbos šeimai skyrius, 38 kab., tel. (8 5) 248 4171, mob. 8 670 17 532.	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Šeškinės g. 30, 8 kab., mob. 8 616 04 471, e. p. <a href="mailto:gita.jonusiene@vilnius.lt">gita.jonusiene@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, S. Stanevičiaus g. 24, 26 kab., tel. (8 5) 247 0413, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
4.	Fabijoniškių socialinių paslaugų namai, S. Stanevičiaus g. 57, – Savarankiško gyvenimo namai: tel.: (8 5) 247 9141, (8 5) 247 9092, e. p. <a href="mailto:pensionas@senoliai.lt">pensionas@senoliai.lt</a> ; – Dienos socialinės globos centras: tel. (8 5) 270 3858, e. p. <a href="mailto:dienoscentras@senoliai.lt">dienoscentras@senoliai.lt</a> ; <a href="http://www.senoliai.lt">www.senoliai.lt</a>	Dienos socialinė globa, apgyvendinimas savarankiškuose gyvenimo namuose, trumpalaikė socialinė globa „atokvėpio“

		paslauga
5.	VšĮ „Apsisprendimas“ dienos užimtumo ir prevencijos centras, P. Žadeikos g. 2, mob.: 8 605 16 218, 8 684 01 051, e. p. <a href="mailto:apsisprendimas@gmail.com">apsisprendimas@gmail.com</a> ; <a href="http://www.apsisprendimas.lt">www.apsisprendimas.lt</a>	Dienos užimtumas
6.	VšĮ „Gelbėkit vaikus“ vaikų dienos centras „Svajonių laivas“, S. Stanevičiaus g. 25, tel./faks. (8 5) 270 2062, mob.: 8 675 10 434, 8 682 25 684, e. p. <a href="mailto:onute.sab@gmail.com">onute.sab@gmail.com</a>	Dienos užimtumas, pagalba soc. rizikos šeimoms ir vaikams
7.	VšĮ „Rafaelis“ vaikų dienos centras „Vaikai – vaikams“, Fabijoniškių g. 23, mob. 8 655 14 136, e. p. <a href="mailto:lemar@rafaelis.lt">lemar@rafaelis.lt</a> ; <a href="http://www.rafaelis.lt">www.rafaelis.lt</a>	Dienos užimtumas
8.	VšĮ „Gelbėkit vaikus“ vaikų dienos centras „Duok ranką“, L. Giros g. 84-1, tel. (8 5) 263 1220, mob. 8 615 10 085 e. p. <a href="mailto:lina.gedmintiene@gelbvaik.lt">lina.gedmintiene@gelbvaik.lt</a> ; <a href="http://www.gelbekitvaikus.lt">www.gelbekitvaikus.lt</a>	Dienos užimtumas
9.	Laisvalaikio centras šeimai „7 mūzos“, Gedvydžių g. 17, tel.: (8 5) 270 2757, (8 5) 247 0700, e. p. <a href="mailto:info@7muzos.lt">info@7muzos.lt</a>	Dienos užimtumas

### 5.3.3. Grigiškių seniūnija

Tai viena iš labiausiai nutolusių seniūnijų nuo Vilniaus miesto centro, kurioje gyvena apie 12000 gyventojų. Didelė socialinės paramos klientų dalis gyvena nuosavuose namuose.

Kadangi seniūnijoje gyvena gerokai mažiau gyventojų nei kitose miesto seniūnijose, tai atitinkamai ir įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, yra gerokai mažiau. Seniūniją greittkelis „Vilnius – Kaunas“ dalija į dvi dalis, todėl senyvo amžiaus asmenims ir judėjimo negalią turintiems asmenims sudėtinga pasiekti seniūnijos pastatą.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Vilniaus g. 6, Grigiškės, 207 kab., e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> – Socialinio darbo skyrius, tel. (8 5) 243 2880, mob. 8 678 84 023; – Pagalbos šeimai skyrius, tel. (8 5) 243 2880, mob. 8 670 07 025.	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Vilniaus g. 6, Grigiškės, 207 kab., tel. (8 5) 243 2291, <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Vilniaus g. 6, Grigiškės, 101 kab., tel. (8 5) 243 4930, <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	Grigiškių vaikų dienos centras „Grijos vaikai“, Kovo 11-osios g. 28, Grigiškės, tel. (8 5) 243 3665, mob. 8 650 97 154, e. p. <a href="mailto:grijosvaikai@gmail.com">grijosvaikai@gmail.com</a> ; <a href="mailto:lena.iluk@mail.ru">lena.iluk@mail.ru</a> ; <a href="http://www.grigiskiuvdc.lt/lt/">http://www.grigiskiuvdc.lt/lt/</a>	Dienos užimtumas
5.	Vilniaus m. pagyvenusių žmonių asociacijos Grigiškių skyrius, klubas „Rudens sūkuryje“, Vilniaus g. 12, Grigiškės, mob. 8 688 38 927	Sociokultūrinės paslaugos
6.	Vilniaus policijos klubas vaikams ir jaunimui Grigiškių padalinys, Šviesos g. 16, Grigiškės, mob. 8 603 52 132	Dienos užimtumas vaikams ir jaunimui
7.	Atvira erdvė Grigiškių gimnazijoje, Šviesos g. 16, mob. 8 614 90 780	Atviras darbas su jaunimu
8.	Grigiškių neįgaliųjų draugija, Kovo 11-osios g. 36, Grigiškės, tel./faks. (8 5) 243 2995, mob. 8 659 91 959, e. p. <a href="mailto:asajevic1@gmail.com">asajevic1@gmail.com</a>	Bendrosios socialinės ir sociokultūrinės paslaugos

9.	Vilniaus miesto savivaldybės Grigiškių meno mokykla, Pašto g. 10, Grigiškės, tel./faks. (8 5) 243 2557, e. p. <a href="mailto:rastine@grigiskiumeno.vilnius.lm.lt">rastine@grigiskiumeno.vilnius.lm.lt</a> ; <a href="http://www.grigiskiumenomokykla.lt">www.grigiskiumenomokykla.lt</a>	Meno, dailės, muzikiniai užsiėmimai
10.	Vilniaus miesto kultūros meno skyriaus Grigiškių kultūros namai, Vilniaus g. 12, Grigiškės, tel./faks.: (8 5) 243 2373, (8 5) 243 2993, e. p. <a href="mailto:kulturos.centras@yahoo.com">kulturos.centras@yahoo.com</a>	Sociokultūrinės paslaugos
11.	Vilniaus m. centrinės bibliotekos Grigiškių filialas, Kovo 11-osios g. 28, Grigiškės, tel. (8 5) 212 1265, e. p. <a href="mailto:grigiskes@vcb.lt">grigiskes@vcb.lt</a>	Skaitykla, knygų, literatūros išdavimas

### 5.3.4. Justiniškių seniūnija

Tai kompaktiškas gyvenamasis daugiaaukščių namų rajonas, kuriame gyvena apie 40000 gyventojų. Didelė socialinės paramos gavėjų dalis yra mažas pajamas turinčios šeimos, todėl seniūnijoje yra aktualus bendrųjų socialinių paslaugų teikimas.

## ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINĖS IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Rygos g. 15, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> – Socialinio darbo skyrius, 5 kab., tel. (8 5) 240 0179, mob. 8 670 17 423; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 6 kab., tel. (8 5) 240 0078, mob. 8 670 17 510; – Pagalbos šeimai skyrius, 4 kab., mob.: 8 647 13 043, 8 647 11 029.	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Viršuliškių g. 53, 1 kab. aptarnauja Viršuliškių ir Justiniškių seniūnijos gyventojus, tel. (8 5) 241 3896, (8 5) 241 2567, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Rygos g. 15, 4 kab., mob. 8 616 31332, e. p. <a href="mailto:Vilma.Danileviciene@vilnius.lt">Vilma.Danileviciene@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	VŠĮ Vilniaus policijos klubas vaikams ir jaunimui, Justiniškių g. 109A, tel. (8 5) 238 7093, mob. 8 671 76 901, e. p. <a href="mailto:info@policeclub.lt">info@policeclub.lt</a> ; <a href="http://www.policeclub.lt">www.policeclub.lt</a>	Dienos užimtumas
5.	Vilniaus Justiniškių vaikų ir jaunimo klubas „Justiniškės“, Justiniškių g. 62A, tel. (8 5) 212 9758, mob. 8 686 58 086, e. p. <a href="mailto:rastine@klubasjustiniskes.vilnius.lm.lt">rastine@klubasjustiniskes.vilnius.lm.lt</a>	Neformalus ugdymas, laisvalaikio organizavimas
6.	Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyriaus Pagyvenusių žmonių dienos centras, Justiniškių g. 62A, tel. (8 5) 242 6357, mob. 8 614 01 435	Dienos užimtumas (kultūrinė veikla)
7.	Justiniškių seniūnijos bendruomenė, Rygos g. 31 – 1, mob. 8 611 20 836	Sociokultūrinės paslaugos, ūkinių poreikių sprendimas
8.	Justiniškių bendruomenės asociacija, Taikos g. 187, tel. (8 5) 241 6476, mob. 8 689 35 423	Sociokultūrinės paslaugos
9.	Asociacija „Mūsų bendruomenė“, Rygos g. 31 – 1, mob. 8 683 69 579	Sociokultūrinės paslaugos
10.	Vilniaus m. centrinės bibliotekos Justiniškių filialas, Justiniškių g. 62A, tel. (8 5) 242 4238	Švietimas, informavimas, interneto paslaugos

### 5.3.5. Karoliniškių seniūnija

Vienas iš tankiausiai apgyvendintų ir didžiausių socialinės paramos ir socialinių paslaugų gavėjų skaičių turinčių miesto rajonų, kuriame iš viso gyvena apie 31000 gyventojų. Vyrąja daugiabučiai gyvenamieji namai. Seniūnijoje gausu prekyviečių, ugdymo įstaigų. Patogus susisiekimas viešuoju transportu.

Seniūnijoje teikiamos socialinės paslaugos yra reikšmingos ir svarbios bendruomenės gyventojams.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, L. Asanavičiūtės g. 20/2, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinio darbo skyrius, 8 kab., tel. (8 5) 216 8244, mob.: 8 670 17 158, 8 683 82 075; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 5 kab., tel. (8 5) 216 8267, mob. 8 670 17 233; – Pagalbos šeimai skyrius, 6 kab., tel. (8 5) 216 8244, mob.: 8 670 17413, 8 670 17 413	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, L. Asanavičiūtės g. 20, 7 kab., tel. (8 5) 216 8364, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, L. Asanavičiūtės g. 20, 6 kab., mob. 8 620 82910, e. p. <a href="mailto:mindaugas.miliauskas@vilnius.lt">mindaugas.miliauskas@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	Valstybinio socialinio draudimo valdyba Vilniaus skyrius, Laisvės pr. 28, tel. (8 5) 210 8001, faks. (8 5) 210 8381, e. p. <a href="mailto:vilnius@sodra.lt">vilnius@sodra.lt</a> ; <a href="http://www.sodra.lt">www.sodra.lt</a>	Socialinio draudimo organizavimas
5.	Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Žvaigždutė“, L. Asanavičiūtės g. 20/2, tel. (8 5) 245 7960, e. p. <a href="mailto:rastine@klubaszvaigzdute.vilnius.lm.lt">rastine@klubaszvaigzdute.vilnius.lm.lt</a>	Neformalus ugdymas
6.	BĮ Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Meteoras“, A. J. Povilaičio g. 20, tel. (8 5) 245 7441, e. p. <a href="mailto:rastine@klubasmeteoras.vilnius.lm.lt">rastine@klubasmeteoras.vilnius.lm.lt</a> ; <a href="http://www.klubasmeteoras.vilnius.lm.lt">www.klubasmeteoras.vilnius.lm.lt</a>	Neformalus ugdymas
7.	Vilniaus Karoliniškių muzikos mokykla, L. Asanavičiūtės g. 2/1, tel. (8 5) 245 9500, faks. (8 5) 245 9581, e. p. <a href="mailto:muzikos.m.m@dtiltas.lt">muzikos.m.m@dtiltas.lt</a>	Neformalus ugdymas

### 5.3.6. Lazdynų seniūnija

Tai gyvenamasis daugiaaukščių namų rajonas, kuriame yra apie 32000 gyventojų. Lazdynų seniūnijoje įsteigta viena svarbesnių sostinės medicinos įstaigų – Vilniaus greitosios pagalbos universitetinė ligoninė. Lazdynų seniūnijoje dominuoja neįgalūs ir senyvo amžiaus specialiųjų poreikių klientai, todėl yra aktualus teikiamų socialinių paslaugų tinklas, apimantis tiek bendrąsias, tiek specialiąsias socialines paslaugas. Seniūnijoje nemažai gyventojų teikiamos pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos.

## ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Erfurto g. 29, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinio darbo skyrius, 9 kab., tel. (8 5) 240 1698, mob.: 8 670 17503, 8 675 79258; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 2 kab., tel. (8 5) 216 8273, mob.: 8 670 17 104, 8 678 83 613; – Pagalbos šeimai skyrius, 4 kab., tel. (8 5) 240 1698, mob. 8 670 17 263	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Erfurto g. 29, 10 kab., tel. (8 5) 244 0029, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Erfurto g. 29, 4 kab., mob. 8 614 51 354, e. p. <a href="mailto:Ruta.Norkute-Aldakauskiene@vilnius.lt">Ruta.Norkute-Aldakauskiene@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a> ; <a href="mailto:vaikut@vilnius.lt">vaikut@vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	Vilniaus Arkivyskupijos Caritas Šv. Jono Bosko parapija, Erfurto g. 3, tel. (8 5) 244 7666	Maitinimas ir drabužių dalinimo paslaugos
5.	Lazdynų vaikų dienos centras Sileziečių Vilniaus namai, Erfurto g. 3, tel. (8 5) 244 7666, faks. (8 5) 249 9233, mob. 8 655 13 789, e. p. <a href="mailto:sdbvilnius@freemail.lt">sdbvilnius@freemail.lt</a>	Dienos užimtumas
6.	Labdaros ir paramos fondas „Harė Krišna“ maistas kūnui ir sielai, Architektų g. 152, mob. 8 678 05 723	Socialiai remtinų asmenų maitinimas
7.	Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Lakštingala“, Architektų g. 224, tel. (8 5) 216 8799, e. p. <a href="mailto:rastine@lakstingala.klubas.vilnius.lm.lt">rastine@lakstingala.klubas.vilnius.lm.lt</a> ; <a href="http://www.klubaslakstingala.vilnius.lm.lt">www.klubaslakstingala.vilnius.lm.lt</a>	Neformalus ugdymas
8.	Lazdynų baseinas, Erfurto g. 13, tel. (8 5) 216 9030, e. p. <a href="mailto:info@lazdynubasei.lt">info@lazdynubasei.lt</a> ; <a href="http://www.lazdynubaseinas.lt">www.lazdynubaseinas.lt</a>	Vandens sporto užsiėmimai
9.	Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Klevas“, Architektų g. 86, tel. (8 5) 244 3773, e. p. <a href="mailto:rastine@klubasklevas.vilnius.lm.lt">rastine@klubasklevas.vilnius.lm.lt</a>	Neformalus ugdymas

### 5.3.7. Naujamiesčio seniūnija

Seniūnijoje yra apie 28000 gyventojų. Palanki geografinė padėtis lemia gyventojų tankumą ir privataus kapitalo bei valstybinių įstaigų sutelktumą. Didžioji dalis besikreipiančiųjų dėl paramos yra gyvenantys bendrabučių tipo butuose.

Seniūnija savarankiškai ir bendradarbiaudama su Savivaldybės padaliniais, vaikų ir jaunimo klubais, viešosiomis įstaigomis ir nevalstybinėms organizacijomis organizuoja seniūnijos bendruomenės laisvalaikį, šventes bei kitus renginius.

Gyventojams aktualias problemas socialiniais klausimais padeda spręsti Naujamiestyje esančios įstaigos, teikdamos informaciją bei konsultacijas, organizuodamos reikiamų bendrųjų socialinių paslaugų teikimą.

## ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Gedimino pr. 15, 6 kab., e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinio darbo skyrius, tel. (8 5) 212 5704,	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos



	<p>mob.: 8 670 17 168, 8 683 81 786;          – Pagalbos šeimai skyrius, tel. (8 5) 212 5704,          mob.: 8 670 17 502, 8 683 81 735.          – Socialinių paslaugų namuose skyrius, adresu Juozapavičiaus g. 10A, 6 kab., tel. (8 5) 260 7736, mob.: 8 678 83 938,          8 670 16 987.</p>	
2.	<p>Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Kauno g. 3, 210 kab., tel. (8 5) 235 4049,          e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a>; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a></p>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	<p>Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Gedimino pr. 15, 8 kab.,          mob. 8 616 43 190, e. p. <a href="mailto:veslava.stravinskiene@vilnius.lt">veslava.stravinskiene@vilnius.lt</a>;  <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a></p>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	<p>BĮ Vilniaus miesto krizių centras, Vytenio g. 45,          tel/faks. (8 5) 233 3619; e. p. <a href="mailto:info@vmkc.lt">info@vmkc.lt</a></p>	Bendrosios socialinės paslaugos, trumpalaikė socialinė globa
5.	<p>Vilniaus atviras jaunimo centras „Mes“, V.Šopeno g. 3,          mob. 8 655 20 555, e. p. <a href="mailto:info@jaunimo-centras-mes.lt">info@jaunimo-centras-mes.lt</a></p>	Atviras darbas su jaunimu
6.	<p>Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Vilniaus Viltis“,          Paslaugų šeimai tarnyba – Vytenio g. 37,          tel. (8 5) 233 4705, faks. (8 5) 233 4714.</p>	Bendrosios socialinės paslaugos, dienos socialinė globa
7.	<p>Vilniaus miesto psichologinė – pedagoginė tarnyba,          A. Vivulskio g. 2A, tel. (8 5) 265 0912, (8 5) 265 0908,          faks. (8 5) 265 0973, e. p. <a href="mailto:rastine@tpt.vilnius.lm.lt">rastine@tpt.vilnius.lm.lt</a></p>	Psichologinis pedagoginis vaikų (3 – 18 m. amžiaus) įvertinimas ir konsultavimas
8.	<p>Maltos ordino pagalbos tarnyba, Gedimino pr. 56B,          tel. (8 5) 249 604, (8 5) 249 7304, faks. (8 5) 249 7463,          e. p. <a href="mailto:info@maltieciai.lt">info@maltieciai.lt</a>; <a href="mailto:vilnius@maltieciai.lt">vilnius@maltieciai.lt</a>;  <a href="http://www.maltieciai.lt">www.maltieciai.lt</a></p>	Socialinės priežiūros paslaugos, pagalba į namus
9.	<p>Vilniaus miesto neigaliųjų draugija, J. Basanavičiaus g. 29-1,          tel. (8 5) 265 1302, faks. (8 5) 265 1305,          e. p. <a href="mailto:lidvilniuskomp@delfi.lt">lidvilniuskomp@delfi.lt</a></p>	Konsultavimas, informavimas, socialinių paslaugų teikimas
10.	<p>Lietuvos psichikos negalios žmonių bendrija „Giedra“,          S. Konarskio g. 49, 4 korp. – 33, tel./faks. (8 5) 233 2820,          e. p. <a href="mailto:bgiedra@erdves.lt">bgiedra@erdves.lt</a>; <a href="http://www.bgiedra.lt">www.bgiedra.lt</a></p>	Bendrosios ir laisvalaikio užimtumo paslaugos
11.	<p>Lietuvos asociacija „Gyvastis“, Mindaugo g. 23,          mob.: 8 652 42 642, 8 684 48 979, 8 645 36 139,          8 673 58 115, faks. (8 5) 231 2882,          e. p. <a href="mailto:gyvastis@donoras.lt">gyvastis@donoras.lt</a>; <a href="http://www.donoras.lt">www.donoras.lt</a></p>	Savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas, savipagalbos grupės
12.	<p>Gausių šeimų bendrija „Vilniaus šeimyna“, Kaštonų g. 1/15-4,          Kaštonų g. 3-9, tel./faks. (8 5) 261 84808,          mob. 8 650 57 895, e. p. <a href="mailto:vilnius@gausiseima.lt">vilnius@gausiseima.lt</a>; <a href="mailto:famnet@gvs.lt">famnet@gvs.lt</a>;  <a href="http://www.gausiseima.lt">www.gausiseima.lt</a></p>	Bendrosios socialinės paslaugos, vaikų užimtumas
13.	<p>Lietuvos kalinių globos draugijos Reabilitacijos centras,          Panerių g. 10, tel. (8 5) 239 5154, faks. (8 5) 231 0532,          e. p. <a href="mailto:globa@delfi.lt">globa@delfi.lt</a>; <a href="mailto:milda10@takas.lt">milda10@takas.lt</a>;  <a href="http://www.kaliniudraugija.lt/">www.kaliniudraugija.lt/</a></p>	Asmenų, išėjusių iš įkalinimo įstaigų, integracija į visuomenę
14.	<p>VšĮ „Menava“, Birželio 23-iosios g. 5, tel. (8 5) 233 0612,          e. p. <a href="mailto:menava@freemail.lt">menava@freemail.lt</a>; <a href="http://www.negalia.lt">www.negalia.lt</a></p>	Transporto paslaugų teikimas neįgaliesiems
15.	<p>VšĮ Vilniaus ir Alytaus regionų aklyjų centras, Naugarduko g. 91,          tel. (8 5) 233 6010, faks. (8 5) 213 6002,          mob. 8 674 53 054, e. p. <a href="mailto:vilnalyt@lass.lt">vilnalyt@lass.lt</a>; <a href="http://www.lass.lt">www.lass.lt</a></p>	Socialinių paslaugų teikimas, reabilitacijos paslaugos
16.	<p>Visuomeninė organizacija Vilniaus Kofeodo mokykla, Panerių g. 10,          tel. (8 5) 239 5154, faks. (8 5) 231 0532,          e. p. <a href="mailto:milda10@hoo.com">milda10@hoo.com</a>; <a href="mailto:blumenzonienne@yahoo.com">blumenzonienne@yahoo.com</a></p>	Bendrosios socialinės paslaugos, amatų mokymas

17.	Vilniaus Naujamiesčio moksleivių namai, Švitrigailos g. 6/15, tel. (8 5) 265 9100, e. p. <a href="mailto:vnmn.registracija@gmail.com">vnmn.registracija@gmail.com</a> ; <a href="mailto:rastine@naujamescio_mn.vilnius.lm.lt">rastine@naujamescio_mn.vilnius.lm.lt</a> ; <a href="http://www.vnmn.lt">www.vnmn.lt</a>	Neformalus ugdymas
18.	Vilniaus Algirdo muzikos mokykla, Algirdo g. 23/6, tel. (8 5) 233 0914, faks. (8 5) 233 2414, e. p. <a href="mailto:rastine@algirdo.vilnius.lm.lt">rastine@algirdo.vilnius.lm.lt</a> ; <a href="http://www.vamm.lt">www.vamm.lt</a>	Neformalus ugdymas
19.	Vilniaus krepšinio mokykla, Birželio 23-osios g. 10A, tel. (8 5) 233 5300, e. p. <a href="mailto:info@vilniauskrepsiniomokykla.lt">info@vilniauskrepsiniomokykla.lt</a> ; <a href="http://www.vilniauskrepsiniomokykla.lt">www.vilniauskrepsiniomokykla.lt</a>	Popamokinė sportinė veikla

### 5.3.8. Naujininkų seniūnija

Seniūnijoje gyvena apie 34000 gyventojų. Tai vienas specifškiausių miesto rajonų dėl seniūnijos teritorijoje gyvenančios romų bendruomenės. Naujininkų seniūnijoje yra teikiamos socialinės, juridinės, švietimo, sveikatos ir laisvalaikio užimtumo paslaugos.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro pateiktais duomenimis, Naujininkų seniūnijoje yra didžiausias socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stojančių šeimų ir jose augančių vaikų skaičius. Aktualūs vaikų trumpalaikės globos, dienos centro užimtumo, socialinių, darbinių, higieninių įgūdžių ir socialinio atsparumo ugdymo, vasaros stovyklų organizavimo klausimai. Ypač aktualus romų bendruomenės švietimas, gyvenamojo būsto klausimas, socialinių įgūdžių ugdymas ir jų integracija į darbo rinką.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINĖS IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Kauno g. 3/26, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> ; – Socialinio darbo skyrius, 103, 104 kab., tel. (8 5) 213 7670, mob.: 8 670 17 416, 8 683 81 242, 8 678 84 017; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 517 kab., tel. (8 5) 33 4064, mob. 8 670 16970; – Pagalbos šeimai skyrius: - adresu Kauno g. 3/26, 310 kab., tel. (8 5) 2133710, mob. 8 645 20268 - adresu Kauno g. 3, 415 kab., mob.: 8 647 10 542, 8 647 12 980, 8 647 10 578, 8 647 13 113; - adresu Dariaus ir Girėno g. 11, 5 kab., 6 kab., mob. 8 670 17 412, 8 670 17 179, 8 647 10 988, 8 683 82 309.	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Kauno g. 3, 211 kab., tel. (8 5) 231 0879, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Dariaus ir Girėno g. 11, 4 kab., mob.: 8 686 68 898, 8 695 41 581; e. p. <a href="mailto:rita.valanciene@vilnius.lt">rita.valanciene@vilnius.lt</a> ; <a href="mailto:migle.morkunaite@vilnius.lt">migle.morkunaite@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	Vilniaus Naujininkų vaikų ir jaunimo klubas, Konduktorių g. 4, tel. (8 5) 216 4042, e. p. <a href="mailto:rastine@naujininkuklubas">rastine@naujininkuklubas</a> ; <a href="http://vilnius.lm.lt">vilnius.lm.lt</a>	Neformalus ugdymas
5.	VšĮ vaikų laikinosios globos namai „Atsigrežk į vaikus“ ir VšĮ vaikų laikinosios globos namų „Atsigrežk į vaikus“ vaikų dienos centras, A. Jaroševičiaus g. 10B, tel./faks. (8 5) 238 5770, mob. 8 698 26 914, e. p. <a href="mailto:atsigrezk@gmail.com">atsigrezk@gmail.com</a> ; <a href="http://www.atsigrezk.org">www.atsigrezk.org</a>	Dienos užimtumas
6.	VšĮ „Gelbėkit vaikus“ vaikų dienos centras „Šaltinis“, Vaikų g. 10-19, tel. (8 5) 235 8360, mob. 8 605 59 805	Dienos užimtumas

7.	VšĮ Romų visuomenės centras, Metalo g. 23A, tel./faks. (8 5) 210 4134, (8 5) 210 4135, e. p. <a href="mailto:sn713@hotmail.com">sn713@hotmail.com</a>	Bendrosios socialinės paslaugos
8.	Vilniaus vaikų socializacijos centras, A. Jaroševičiaus g. 10B, tel./faks. (8 5) 238 3467, e. p. <a href="mailto:gbvaikai@takas.lt">gbvaikai@takas.lt</a> ; <a href="mailto:info@mergaiciucentras.lt">info@mergaiciucentras.lt</a> ; <a href="http://www.mergaiciucentras.lt">www.mergaiciucentras.lt</a>	Trumpalaikė socialinė globa vaikams, švietėjiška veikla
9.	Algirdo Zulono dziudo ir imtynių sporto klubas „Pelėda“, Sniego g. 7, tel./faks. (8 5) 261 8073, mob. 8 698 06 806, <a href="http://www.judo.lt">www.judo.lt</a>	Laisvalaikio praleidimas, sportinė veikla
10.	Visuomeninė organizacija „Naujininkų bendruomenė“, Kaminkelio g. 10, tel./faks. (8 5) 216 5085, e. p. <a href="mailto:rita.juozapaitiene@gmail.com">rita.juozapaitiene@gmail.com</a> ; <a href="mailto:info@naujininkai.org">info@naujininkai.org</a>	Sociokultūrinės paslaugos
11.	Salininkų bendruomenės asociacija, bendruomenės nariai renkasi svečių namuose „Auksinė avis“, Pupinės g. 5, mob. 8 614 55 133	Bendrosios socialinės ir sociokultūrinės paslaugos
12.	Užsienio bendruomenė, Užsienio g. 91, tel. (8 5) 215 0668, mob. 8 699 21 221, e. p. <a href="mailto:romualdasfire@yahoo.com">romualdasfire@yahoo.com</a>	Sociokultūrinė veikla

### 5.3.9. Naujosios Vilnios seniūnija

Gyvena apie 32000 gyventojų. Buvęs pramoninis rajonas, nutolęs nuo miesto centro. Naujosios Vilnios seniūnijos didelė teritorija, daug klientų gyvena sodų bendrijose. Didelis bedarbių ir senyvo amžiaus gyventojų skaičius. Socialines, juridines, švietimo, sveikatos ir laisvalaikio paslaugas teikia daugiau kaip 43 įstaigos, esančios šioje seniūnijoje. Teikiamos socialinės paslaugos yra reikšmingos ir svarbios bendruomenės gyventojams.

Nemaža dalis dėl paramos besikreipiančių asmenų gyvena butuose be patogumų, aktualios asmens higienos ir priežiūros paslaugos. Nors susisiekimas tarp Naujosios Vilnios ir Vilniaus centro yra išvystytas, tačiau dėl didelio atstumo klientus pasiekti yra keblu.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Pergalės g. 8, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 1 kab., tel. (8 5) 248 5412, mob. 8 670 17 915; – Socialinio darbo skyrius, 206 kab., tel. (8 5) 260 6895, mob.: 8 670 17 536, 8 683 81 619; – Pagalbos šeimai skyrius, 8 kab., 205 kab., mob.: 8 647 10 984, 8 670 17 255, 8 647 11 031, 8 647 10 601, 8 647 12 962. Taip pat klientai aptarnaujami adresu Kauno g. 3, 310 kab., tel. (8 5) 213 3710, mob. 8 645 20 268.	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Pergalės g. 8, 202, 204 kab., tel. (8 5) 211 29 46, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Pergalės g. 8, 203 kab., mob. 8 614 87 137, e. p. <a href="mailto:alina.skuder@vilnius.lt">alina.skuder@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	BĮ Vilniaus miesto nakvynės namai, A. Kojelavičiaus g. 50, tel./faks.: (8 5) 260 7005, (8 5) 261 0294, e. p. <a href="mailto:info@vmnn.lt">info@vmnn.lt</a> ; <a href="http://www.vmnn.lt/">http://www.vmnn.lt/</a>	Laikino apnakvindinimo, trumpalaikės socialinės globos paslaugos
5.	BĮ Vaiko ir motinos globos namai „Užuovėja“, Palydovo g. 29A, tel./faks. (8 5) 248 5303, mob. 8 618 77 520, e. p. <a href="mailto:vmgn.uzuoveja@gmail.com">vmgn.uzuoveja@gmail.com</a> ; <a href="mailto:zana.aleksiene@uzuoveja.lt">zana.aleksiene@uzuoveja.lt</a>	Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa

6.	Atvira erdvė Naujosios Vilnios kultūros centre, Pergalės g. 8, mob. 8 634 35 019	Atviras darbas su jaunimu
7.	VšĮ mokymo centras „Mes esame“, Pramonės g. 141, tel./faks. (8 5) 260 6630, mob. 8 633 92 628, e. p. <a href="mailto:mcentras@takas.lt">mcentras@takas.lt</a>	Bendrosios ir dienos globos paslaugos neįgaliesiems
8.	VšĮ Lietuvos katalikių moterų sąjungos vaikų ir jaunimo paramos centro laikini vaikų globos namai, Galinskio g. 6, tel. (8 5) 262 3819, <a href="http://www.lkms.lt">www.lkms.lt</a>	Trumpalaikė globa
9.	Zenono Stupenko firma (pirtis), Skydo g. 43, tel./faks. (8 5) 267 2542, mob. 8 652 77 114	Maudymosi paslaugos
10.	Vaikų ir jaunimo dienos centras „Mūsų nameliai“, Gerovės g. 9–46, tel./faks. (8 5) 267 0693, el. p. <a href="mailto:r.venskuniene@vcb.lt">r.venskuniene@vcb.lt</a> ; <a href="mailto:info@musunameliai.lt">info@musunameliai.lt</a>	Dienos užimtumas
11.	VšĮ „Namas, kuris laukia...“, Palydovo g. 17, tel. (8 5) 26 77 805, mob. 8 605 90 367, e. p. <a href="mailto:namaskurislaukia@gmail.com">namaskurislaukia@gmail.com</a>	Dienos užimtumas
12.	Naujosios Vilnios kultūros centras, Pergalės g. 8, tel. (8 5) 267 0173, tel./faks. (8 5) 267 0293, e. p. <a href="mailto:laisvalaikiocentras@rambler.ru">laisvalaikiocentras@rambler.ru</a> ; <a href="mailto:n.vilnios.kulturos.centras@gmail.com">n.vilnios.kulturos.centras@gmail.com</a>	Kultūrinė veikla
13.	Naujosios Vilnios moksleivių kūrybos namai, J. Kupalos g. 8, tel./faks. (8 5) 267 3692, e. p. <a href="mailto:rastine@vnmkn.vilnius.lm.lt">rastine@vnmkn.vilnius.lm.lt</a>	Neformalus ugdymas
14.	Rytų kovos menų klubas „Mažasis drakonas“, (treniruojasi „Vilnies“ pagrindinėje mokykloje), mob. 8 699 39 990	Sportinė veikla, varžybų organizavimas
15.	BĮ Vilniaus miesto krizių centras, A. Kojelavičiaus g. 129, tel. (8 5) 2405948, e. p. <a href="mailto:nvilnia@vmkc.lt">nvilnia@vmkc.lt</a>	Bendrosios socialinės paslaugos, trumpalaikė socialinė globa
16.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“, A. Kojelavičiaus g. 172/J. Kupalos g. 1, mob. 8 683 81 251; el. p. <a href="mailto:k.balciuniene@spcentras.lt">k.balciuniene@spcentras.lt</a>	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos

### 5.3.10. Panerių seniūnija

Seniūnijoje gyvena apie 9000 gyventojų. Didžiausią miesto teritoriją užimantis buvęs pramoninis rajonas. Didelę teritorijos dalį užima miškas. Didžioji dalis klientų gyvena nuosavuose namuose. Aktuali klientų pasiekiamumo problema.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINĖS IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Agraštų g. 16, 7 kab., e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> – Socialinio darbo skyrius, tel./faks. (8 5) 264 1374, mob. 8 670 17 430; – Pagalbos šeimai skyrius, tel./faks. (8 5) 264 1374, mob.: 8 670 17173, 8 670 17253; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, aptarnauja adresu Kauno g. 3/26, 513 kab., tel. (8 5) 233 4064, mob. 8 670 17 513	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Erfurto g. 29, 4 kab., mob. 8 614 51 354, e. p. <a href="mailto:Ruta.Norkute-Aldakauskiene@vilnius.lt">Ruta.Norkute-Aldakauskiene@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a> ; <a href="mailto:vaikut@vilnius.lt">vaikut@vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas

3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Kauno g. 3, 208 kab., tel. (8 5) 240 6332, <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
4.	BĮ Socialinės paramos centro Kartų dienos centras, Agrastų g. 16, tel. (8 5) 264 1374, tel./faks. (8 5) 264 1377, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Bendrosios socialinės ir sociokultūrinės paslaugos
5.	Trakų Vokės bendruomenė „Versmė“, Žalioji a. 3, tel. (8 5) 264 5142, e. p. <a href="mailto:info@trakuvoke.lt">info@trakuvoke.lt</a>	Gyventojų problemų sprendimas
6.	Aukštųjų Panerių bendruomenė, Pagirio g. 17, mob. 8 674 88 335 e. p. <a href="mailto:onuteor@gmail.com">onuteor@gmail.com</a>	Bendruomenės problemų sprendimas, sociokultūrinės paslaugos

### 5.3.11. Pašilaičių seniūnija

Kompaktiškas gyvenamasis daugiaaukščių namų rajonas, kuriame gyvena apie 33000 gyventojų. Didžioji dalis besikreipiančiųjų dėl paramos yra senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia.

Pašilaičių seniūnijoje organizuojamos ir teikiamos dienos užimtumo paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia, socialinės rizikos šeimose ar socialinių įgūdžių stokojančiose šeimose augantiems mokyklinio amžiaus vaikams ir jų šeimos nariams, organizuojamas bendruomenės gyventojų užimtumas, ugdomoji veikla vaikams ir jaunimui, skatinama sveika gyvensena.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Žemynos g. 1, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinio darbo skyrius, 9 kab., tel. (8 5) 270 2435, mob.: 8 670 17 390, 8 675 79 377; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 5 kab., tel. (8 5) 211 2959, mob. 8 670 17 563, taip pat klientai aptarnaujami adresu Šeškinės g. 28, 3 kab., tel. (8 5) 241 9824, mob. 8 670 07 109; – Pagalbos šeimai skyrius, 9 kab., tel. (8 5) 270 2435, mob. 8 670 17 261.	Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Žemynos g. 1, 9 kab., tel. (8 5) 247 4131, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Žemynos g. 1, 5 kab., mob. 8 614 05 067, e. p. <a href="mailto:info@vilnius.lt">info@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	Vilniaus miesto Pašilaičių bendruomenės santalka, Žemynos g. 1, tel.: (8 5) 212 0467, (8 5) 247 4346, mob. 8 671 09 003	Sociokultūrinės paslaugos
5.	Labdaros ir paramos fondo SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugijos vaikų dienos centras, Skroblų 15-115B, tel. (8 5) 233 0833, e. p. <a href="mailto:info@sos-org.lt">info@sos-org.lt</a>	Dienos užimtumas
6.	Gyvenimo namai „Pašilaičiai“, Laisvės pr. 117–1,2, tel. (8 5) 230 3387, faks. (8 5) 233 4714, e. p. <a href="mailto:viltis.vilniauspad@centras.lt">viltis.vilniauspad@centras.lt</a>	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa

### 5.3.12. Pilaitės seniūnija

Pilaitės seniūnija yra miesto šiaurės vakarinėje dalyje. Teritorija išsiplėtusi dėl prijungtų kaimų, gyvena apie 16000 gyventojų.

Seniūnijoje pastatyta keletas socialinių daugiabučių namų, skirtų socialinės rizikos asmenims, todėl socialinių paslaugų poreikis yra padidėjęs. Gyventojams yra aktualūs informavimo ir konsultavimo apie socialinę paramą, vienkartinį piniginių pašalpų, maitinimo bei pirties talonų, globos ir rūpybos nustatymo klausimai; socialinės paramos mokiniams teikimo klausimai; socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų teikimo klausimai.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINĖS IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> ; – Socialinio darbo skyrius, aptarnauja adresu Vydūno g. 20, 5 kab., tel. (8 5) 230 7580, mob. 8 670 17 120; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, aptarnauja adresu Viršuliškių g. 53, 3 kab., tel. (8 5) 264 2713, mob. 8 670 17221; – Pagalbos šeimai skyrius, aptarnauja adresu Vydūno g. 15-2, 8 kab., tel. (8 5) 230 7034, mob. 8 670 17 265.	Bendrosios socialinės paslaugos, ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos skyrimas
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Vydūno g. 20, 5 kab., tel. (8 5) 270 7894, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, L. Asanavičiūtės g. 20, 6 kab., tel. (8 5) 265 8920, mob. 8 620 82 910, e. p. <a href="mailto:mindaugas.miliauskas@vilnius.lt">mindaugas.miliauskas@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro Senjorų dienos centras „Diemedis“, Vydūno g. 20, 7 kab., tel./faks. (8 5) 230 8775, mob. 8 684 48 379, <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a>	Dienos užimtumas
5.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro Vaikų dienos centras „Bičiulis“, Vydūno g. 15, 2 kab., tel. (8 5) 230 7034, <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a>	Dienos užimtumas
6.	Pilaitės bendruomenės centras „Mažoji Lietuva“, Vydūno g. 20 (seniūnija), tel. (8 5) 270 7479, e. p. <a href="mailto:aap@ktv.lt">aap@ktv.lt</a>	Sociokultūrinės paslaugos
7.	Pilaitės bendruomenė, I. Kanto al. 19-15, mob. 8 611 84 445, e. p. <a href="mailto:pilaites.bendruomene@gmail.com">pilaites.bendruomene@gmail.com</a> ; <a href="http://www.pilaitesbendruomene.lt">www.pilaitesbendruomene.lt</a>	Bendruomenės aplinkosaugos problemų sprendimas, sociokultūrinės paslaugos
8.	„Naujosios šiaurinės Pilaitės“ bendruomenė, mob. 8 652 63 537, e. p. <a href="mailto:valdyba@siaurinepilaite.lt">valdyba@siaurinepilaite.lt</a> ; <a href="http://www.siaurinepilaite.lt">www.siaurinepilaite.lt</a>	Bendruomenės gyventojų problemų sprendimas
9.	Vilniaus miesto Pilaitės sveikuolių klubas „Gilužis“, Pajautos g. 5–18, mob. 8 610 12 179, e. p. <a href="mailto:azuolas@ktv.lt">azuolas@ktv.lt</a>	Sveikos gyvensenos skatinimas
10.	VšĮ Pilaitės kūrybinės dirbtuvės „BEEPART“, Vydūno ir Smalinės gatvių sankirtoje, mob. 8 616 38 568, e. p. <a href="mailto:pilaite@beepart.lt">pilaite@beepart.lt</a> ; <a href="http://www.beepart.lt">www.beepart.lt</a>	Ugdomoji veikla vaikams ir jaunimui, biblioteka, parodų organizavimas

#### 5.3.13. Rasų seniūnija

Seniūnijoje gyvena apie 13000 gyventojų. Didžioji dalis besikreipiančiųjų dėl socialinės paramos gyvena bendrabučių tipo butuose su patogumais, nemaža dalis gyvena būstuose be patogumų, jiems ypač aktualios asmens higienos ir priežiūros paslaugos. Tarp besikreipiančiųjų dominuoja senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su negalia.

Kadangi, dauguma gyventojų, kurie kreipiasi dėl socialinės paramos, gyvena būstuose be patogumų, išlieka labai svarbios asmens higienos ir priežiūros paslaugos.

Socialinės paramos centro duomenimis, daugiausiai darbo su benamiais ir elgetaujančiais asmenimis 2013 m., kaip ir 2012 m., turėjo Senamiesčio ir Rasų seniūnijos gyventojus

aptarnaujantys socialiniai darbuotojai.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinio darbo skyrius, aptarnauja adresu Kauno g. 3/26, 105 kab., tel. (8 5) 249 6837, mob.: 8 670 17 252, 8 675 79 382; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, aptarnauja adresu Kauno g. 3/26, 513 kab., tel. (8 5) 233 4064, mob. 8 670 16 973; – Pagalbos šeimai skyrius, aptarnauja adresu Kauno g. 3/26, 310 kab., tel. (8 5) 213 3710, mob.: 8 679 84 019, 8 683 82 348, 8 683 81 474.	Bendrosios socialinės paslaugos, ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos skyrimas
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Kauno g. 3, 210 kab., tel. (8 5) 235 4049, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Dariaus ir Girėno g. 11, 4 kab., mob. 8 686 68 898, e. p. <a href="mailto:rita.valanciene@vilnius.lt">rita.valanciene@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	VšĮ Maručių dienos veiklos centras, Subačiaus g. 115, tel. (8 5) 260 0825, faks. (8 5) 260 1314, e. p. <a href="mailto:mdvc@takas.lt">mdvc@takas.lt</a>	Bendrosios socialinės paslaugos, dienos užimtumas

#### 5.3.14. Senamiesčio seniūnija

Seniūnijoje gyvena apie 21000 gyventojų. Nemaža dalis besikreipiančių dėl paramos asmenų gyvena socialiniuose būstuose, kurie yra nerenovuoti, prastos būklės. Didelė klientų dalis gyvena būstuose su daliniais patogumais arba be jų, pastatams reikalingas kapitalinis remontas.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Kauno g. 3/26, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 513 kab., tel. (8 5) 233 4064, mob. 8 670 16 973; – Socialinio darbo skyrius, 103 kab., tel. (8 5) 212 0416; mob. 8 670 17 418; – Pagalbos šeimai skyrius, 310 kab., tel. (8 5) 213 3710, mob.: 8 678 84 019, 8 683 82 348, 8 683 81 474; – Pagalbos psichikos negalia turintiems asmenims tarnyba, 512 kab., tel.: (8 5) 233 0296, (8 5) 233 0296.	Bendrosios socialinės paslaugos, ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos skyrimas
2.	Vilniaus miesto savivaldybės Socialinių išmokų skyrius, Kauno g. 3, 209 kab., tel. (8 5) 233 4031, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, A. Juozapavičiaus g. 10A, 8 kab., mob. 8 686 16 919, e. p. <a href="mailto:Jurgita.Zukovska@vilnius.lt">Jurgita.Zukovska@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas

4.	BĮ Nakvynės namų filialas „Sala“, T. Kosciuškos g. 8, tel. (8 5) 261 0294, tel./faks. (8 5) 261 0292, e. p. <a href="mailto:info@vmnn.lt">info@vmnn.lt</a>	Laikino apnakvindinimo paslaugos
5.	BĮ Socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Savi“, Kauno g. 3, 315 kab., tel. (8 5) 231 3655, mob. 8 683 81107	Dienos užimtumas
6.	BĮ Dienos centras „Šviesa“, Baltasis skg. 3A, tel. (8 5) 261 4707, tel./faks. (8 5) 212 1578, e. p. <a href="mailto:dcsviesa@takas.lt">dcsviesa@takas.lt</a> ; <a href="http://www.dcsviesa.lt/">http://www.dcsviesa.lt/</a>	Trumpalaikė socialinė globa, dienos socialinės globos paslaugos proto negalę turintiems asmenims
7.	VšĮ Vilniaus kurčiųjų reabilitacijos centras, Šv. Kazimiero g. 3, tel./faks. (8 5) 261 3706, tel. (8 5) 262 6407, e. p. <a href="mailto:vilniauskrc@gmail.com">vilniauskrc@gmail.com</a>	Bendrosios socialinės paslaugos
8.	Lietuvos šeimų, auginančių kurčius ir neprigirdinčius vaikus, bendrija „Pagava“, Kazimiero g. 3, tel./faks. (8 5) 212 0763, e. p. <a href="mailto:pagava@pagava.lt">pagava@pagava.lt</a> ; <a href="http://www.pagava.lt">www.pagava.lt</a>	Psichologinė pagalba šeimoms, auginančioms kurčius ir neprigirdinčius vaikus
9.	Lietuvos žmonių su negalia sąjungos filialas „Vilniaus neįgaliųjų dienos centras“, Gėlių g. 7, tel. (8 5) 264 3986, tel./faks. (8 5) 264 3985, e. p. <a href="mailto:dienoscentras@negalia.lt">dienoscentras@negalia.lt</a> ; <a href="http://www.dcnegalia.lt">www.dcnegalia.lt</a>	Dienos užimtumas; kompleksinė pagalba socialinės rizikos šeimai ir vaikui
10.	Nevalstybinė organizacija Vilniaus moterų namai, Pilies g. 36, mob. 8 800 22 008, tel./faks. (8 5) 261 6380, e. p. <a href="mailto:vmotnam@delfi.lt">vmotnam@delfi.lt</a>	Dienos užimtumas
11.	VšĮ Lietuvos katalikių moterų sąjungos vaikų ir jaunimo paramos centras, Aušros Vartų g. 7, tel./faks. (8 5) 262 3819, mob. 8 685 43 393, e. p. <a href="mailto:lkms.vjpc@gmail.com">lkms.vjpc@gmail.com</a>	Pagalba smurta šeimose patiriančioms moterims
12.	Almos Adamkienės labdaros ir paramos fondas, Jogailos g. 12, tel.: (8 5) 260 8438, (8 5) 260 8440, faks. (8 5) 260 8439, e. p. <a href="mailto:sigute@adamkiene-fondas.lt">sigute@adamkiene-fondas.lt</a> ; <a href="mailto:tadas@adamkiene-fondas.lt">tadas@adamkiene-fondas.lt</a> ; <a href="http://www.adamkiene-fondas.lt">www.adamkiene-fondas.lt</a>	Dienos užimtumas; darbas su tėvais
13.	Visuomeninė organizacija „Vaikai-visuomenės dalis“ Vaikų ir jaunimo centras „Ateik ir dalyvauk“, Aušros Vartų g. 6/1, tel. (8 5) 262 4377, mob. 8 687 52 805, e. p. <a href="mailto:tatjanavaikai@gmail.com">tatjanavaikai@gmail.com</a> ; <a href="http://www.nvovaikamskonfederacija.lt">www.nvovaikamskonfederacija.lt</a>	Parama-labdarą, darbas su gabiais vaikais iš nepasiturinčių šeimų
14.	VšĮ „OFM mažesnieji broliai“ Bernardinų neįgaliųjų dienos centras, Maironio g. 6, tel./faks. (8 5) 231 0265, mob. 8 658 80 268, e. p. <a href="mailto:vaikai@bernardinai.lt">vaikai@bernardinai.lt</a>	Dienos užimtumas
15.	VšĮ „OFM mažesnieji broliai“ Bernardinų vaikų dienos centras, Maironio g. 10, tel. (8 5) 231 0265, mob. 8 677 89 183, e. p. <a href="mailto:liminovic@gmail.com">liminovic@gmail.com</a>	Dienos užimtumas
16.	Vilniaus krašto žmonių su negalia sąjunga, Kauno g. 4, tel. (8 5) 233 3742, e. p. <a href="mailto:lznsvilnius@yahoo.com">lznsvilnius@yahoo.com</a> ; <a href="http://www.negalia.lt">www.negalia.lt</a>	Bendrosios socialinės paslaugos neįgaliesiems
17.	Vilniaus Arkivyskupijos Caritas vaikų ir paauglių dienos centras „Vilties angelas“, Odminių g. 12, tel. (8 5) 262 1519, mob. 8 685 81 088, e. p. <a href="mailto:vilties.angelas@centras.lt">vilties.angelas@centras.lt</a> ; <a href="http://www.caritas.lt">www.caritas.lt</a>	Dienos užimtumas
18.	Vilniaus Arkivyskupijos Caritas Nakvynės namai, Šv. Stepono g. 35/4, tel. (8 5) 233 5683, e. p. <a href="mailto:nakvynesnamai@caritas.lt">nakvynesnamai@caritas.lt</a> ; <a href="http://www.caritas.lt">www.caritas.lt</a>	Bendrosios socialinės paslaugos ir trumpalaikė socialinė globa
19.	VšĮ Vilniaus visų Šventųjų parapijos vaikų laikinosios globos namai, Visų Šventųjų g. 5, mob.: 8 678 62 676, 8 682 68 043, tel./faks. (8 5) 212 3728, e. p. <a href="mailto:vspnamai@takas.lt">vspnamai@takas.lt</a>	Trumpalaikė vaikų globa



20.	VšĮ „Mažoji teatro akademija“ vaikų ir jaunimo dienos centras, T. Kosciuškos g. 12, tel. (8 5) 212 1568, e. p. <a href="mailto:info@mazojiakademija.lt">info@mazojiakademija.lt</a> ; <a href="http://www.mazojiakademija.lt">www.mazojiakademija.lt</a>	Dienos užimtumas
-----	--	------------------

### 5.3.15. Šeškinės seniūnija

Daugiaaukščių gyvenamųjų namų, vienas tankiausiai apgyvendintų miesto rajonų. Gyventojų apie 37000. Seniūnijoje veikia viena didžiausių Vilniaus miesto poliklinikų, turgavietė, nemažai mokyklų ir darželių. Daugiausia klientų yra senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su negalia.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Šeškinės g. 28, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 3 kab., tel. (8 5) 241 9824; mob. 8 670 07 109; – Socialinio darbo skyrius, 1 kab., tel. (8 5) 241 7813; mob.: 8 670 17 531, 8 683 80 934; – Pagalbos šeimai skyrius, 1 kab., mob.: 8 670 17 352, 8 670 17 443; – Pagalbos psichikos negalią turintiems asmenims tarnyba, aptarnauja adresu Paberžės g. 6A, tel. (8 5) 233 0296.	Bendrosios socialinės paslaugos, ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos skyrimas
2.	Vilniaus miesto savivaldybės Socialinių išmokų skyrius, Šeškinės g. 28, 2 kab., tel. (8 5) 241 9301, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Šeškinės g. 30, 8 kab., mob. 8 686 69076; e. p. <a href="mailto:natalija.senovaitiene@vilnius.lt">natalija.senovaitiene@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	BĮ Socialinės paramos centro Senjorų dienos centras „Atgaiva“, Paberžės g. 6A, tel.: (8 5) 230 5453, (8 5) 246 3521, mob. 8 683 81066 e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a>	Dienos užimtumas pagyvenusiems ir neįgaliems asmenims
5.	Neįgaliųjų asociacija „Prieš vėją“, Šeškinės g. 28, mob. 8 616 13 654	Socialinių ir savarankiško gyvenimo igūdžių ugdymas
6.	VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras, Šeškinės g. 65-74, tel. (8 5) 240 0590, mob. 8 659 05 051; faks. (8 5) 246 1772; e. p. <a href="mailto:Matulaitis.seskinė@takas.com">Matulaitis.seskinė@takas.com</a> ; <a href="mailto:Seskinės.dc@gmail.com">Seskinės.dc@gmail.com</a> ; <a href="http://www.spcentras.puslapiai.lt">www.spcentras.puslapiai.lt</a>	Neformalus ugdymas, psichologinė pagalba šeimai
7.	Nevalstybiniai vaikų globos namai „Vilniaus SOS vaikų kaimas“, Ozo g. 37, tel. (8 5) 270 5091, faks. (8 5) 270 5078, e. p. <a href="mailto:kaimas@sos-org.lt">kaimas@sos-org.lt</a> ; <a href="http://www.sos-kaimas.lt">www.sos-kaimas.lt</a>	Vaikų našlaičių arba netekusių tėvų globos, globa
8.	Lietuvos žmonių su stuburo pažeidimais asociacija, Ozo g. 19, tel. (8 5) 242 7042, (8 5) 246 2228, faks. (8 5) 241 2009, mob. 8 658 69 561, e. p. <a href="mailto:edmundas@lzspa.lt">edmundas@lzspa.lt</a> ; <a href="mailto:lzspa@dtiltas.lt">lzspa@dtiltas.lt</a>	Neįgaliųjų integraciją į visuomenę
9.	Vaikų ir jaunimo klubas „Verdenė“, Ukmergės g. 221, tel./faks. (8 5) 246 8040, e. p. <a href="mailto:verdenesklubas@yahoo.com">verdenesklubas@yahoo.com</a> ; <a href="http://www.klubasverdene.lt">www.klubasverdene.lt</a>	Neformalus ugdymas
10.	Gelvonų biblioteka, Gelvonų g. 5-41, tel. (8 5) 246 4966	Švietimas ir laisvalaikis
11.	Šeškinės biblioteka, Musninkų g. 12-37, tel. (8 5) 241 0291	Spaudinių išdavimas į namus, skaitykla

12.	Marijos Dangun Ėmimo vienuolynas, Želvos g. 14, tel./faks. (8 5) 275 0210, e. p. <a href="mailto:assumpt@takas.lt">assumpt@takas.lt</a> ; <a href="http://www.assumpta.lt">www.assumpta.lt</a>	Įvairūs švietėjiški, socialiniai projektai
-----	--	--

### 5.3.16. Šnipiškių seniūnija

Plotu ir klientų skaičiumi Šnipiškės yra nedidelis gyvenamasis rajonas. Gyvena apie 20000 gyventojų. Seniūnijoje gerai išvystyta infrastruktūra.

Seniūnijoje didelis senyvo amžiaus klientų skaičius. Gyventojams daugiausiai teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (maitinimas, pirties paslaugos, globos skyrimas ir siuntimas į globos įstaigas, išmokų skyrimas ir kt.).

## ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINĖS IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Juozapavičiaus g. 10 A, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> – Socialinio darbo skyrius, 3 kab., tel. (8 5) 275 4972, mob.: 8 670 17 438, 8 645 38 249; – Pagalbos šeimai skyrius, 7 kab., tel. (8 5) 275 7023, mob.: 8 670 17 235, 8 647 13 112, 8 647 11 056; – Socialinių paslaugų namuose skyrius: aptarnauja adresu Juozapavičiaus g. 10A, 2 kab., tel. (8 5) 272 2089, mob.: 8 670 17 374, 8 670 17 470 ir adresu Šeškinės g. 28, 3 kab., mob. 8 670 07 109.	Bendrosios socialinės paslaugos, ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos skyrimas
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Kauno g. 3, 215 kab., tel. (8 5) 233 3754, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, A. Juozapavičiaus g. 10A, 8 kab., mob. 8 686 16 919, e. p. <a href="mailto:Jurgita.Zukovska@vilnius.lt">Jurgita.Zukovska@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	Lietuvos vaikų ir jaunimo centras, Konstitucijos pr. 25, tel.: (8 5) 273 3333, (8 5) 272 2355, e. p. <a href="mailto:centras@lvjc.lt">centras@lvjc.lt</a> ; <a href="http://www.lvjc.lt">www.lvjc.lt</a>	Neformalus ugdymas
5.	Vaikų ir jaunimo klubas „Šatrija“, Kalvarijų g. 156, tel./faks. (8 5) 276 5672, e. p. <a href="mailto:info@satrijosklubas.lt">info@satrijosklubas.lt</a> ; <a href="http://www.satrijosklubas.lt">www.satrijosklubas.lt</a>	Dienos užimtumas
6.	VšĮ nevalstybinis vaikų darželis „Nendrė“, Giedraičių g. 16A-6, tel./faks. (8 5) 275 2282, e. p. <a href="mailto:nendre@post.5ci.lt">nendre@post.5ci.lt</a>	Priešmokyklinio ugdymo bei vaikų dienos užimtumas
7.	VšĮ „Gelbėkit vaikus“ vaikų dienos centras „Spindulys“, Širvintų g. 80, mob. 8 673 34 487, e. p. <a href="mailto:vilniska@yahoo.com">vilniska@yahoo.com</a> ; <a href="http://gelbvaik.lt">http://gelbvaik.lt</a>	Dienos užimtumas
8.	VšĮ „Sotas“ (Socialinės tarnystės savanoriai), Kalvarijų g. 159, tel. (8 5) 212 1453, e. p. <a href="mailto:sotas.vilnius@sotas.org">sotas.vilnius@sotas.org</a> ; <a href="http://www.sotas.org">www.sotas.org</a>	Dienos užimtumas

### 5.3.17. Verkių seniūnija

Viena didžiausių savo plotu seniūnijų. Didelė dalis klientų gyvena nuosavuose namuose arba sodų bendrijose. Gyventojų apie 21000. Šioje seniūnijoje yra trečdalis viso miesto sodų bendrijų. Kadangi sodų bendrijose gyvena daug jaunų šeimų su vaikais, tai aktuali problema yra nedarbas ir vaikų lopšelių-darželių trūkumas. Didelė klientų dalis gyvena būstuose be patogumų, krosnimis apšildomuose nameliuose. Aktuali yra ir klientų pasiekiamumo problema.

## ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinių paslaugų namuose skyrius, klientus aptarnauja adresu Juozapavičiaus g. 10A, 2 kab., tel. (8 5) 272 2089, mob.: 8 670 17 374, 8 670 17 470 ir adresu Šeškinės g. 28, 3 kab., tel. (8 5) 241 9824, mob. 8 670 07 109; – Pagalbos šeimai skyrius, aptarnauja adresu Žirmūnų g. 143, 115 kab., tel. (8 5) 277 0613, mob.: 8 670 17 161, 8 670 17322; – Socialinio darbo skyrius, aptarnauja adresu Kalvarijų g. 156, 7 kab., tel. (8 5) 272 2972; mob.: 8 683 82 479, 8 645 39 769.	Bendrosios socialinės paslaugos, ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos skyrimas
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Žirmūnų g. 143, 104 kab., mob. 8 613 24 217, e. p. <a href="mailto:danuta.beresniovova@vilnius.lt">danuta.beresniovova@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Kauno g. 3, 215 kab., tel. (8 5) 233 3754, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
4.	Europos parkas, Joneikiškių k., tel./faks. (8 5) 237 7077, e. p. <a href="mailto:hq@europosparkas.lt">hq@europosparkas.lt</a> ; <a href="http://www.europosparkas.lt">www.europosparkas.lt</a>	Muziejaus lankymas, parodos, suvenyrų prekyba

### 5.3.18. Vilkpėdės seniūnija

Seniūnijoje gyvena apie 25000 gyventojų. Didžioji dalis seniūnijos gyventojų yra senyvo amžiaus asmenys. Seniūnijos teritorijoje veikia „Vilkpėdės bendruomenės centras“, kurio apie 96 proc. lankytojų yra aklieji ir silpnaregiai. Vilkpėdės bendruomenės socialinių paslaugų centras 2013 m. paslaugas teikė 783 asmenims. Centre teikiamos neįgaliųjų socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo, palaikymo ar atkūrimo paslaugos, asmeninio asistento pagalba, užimtumo įvairiuose amatų būreliuose ir klubuose veikla, meninių bei kitų gebėjimų lavinimas.

Didelė dalis Vilkpėdės seniūnijos klientų gyvena bendrabučių tipo butuose su bendrais patogumais.

## ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinio darbo skyrius, Kauno g. 3/26, 316 kab., tel. (8 5) 233 4061, mob.: 8 683 82 174, 8 645 40 439; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, Kauno g. 3/26, 513 kab., tel. (8 5) 233 4064, mob. 8 670 17 513; – Pagalbos šeimai skyrius, Gedimino pr. 15, 3 kab., mob.: 8 670 17 181, 8 670 17 409.	Bendrosios socialinės paslaugos, ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos skyrimas
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Kauno g. 3, 209 kab., tel. (8 5) 233 4031, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas

3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Savanorių pr. 49, 4 kab., mob. 8 611 33569, e. p. <a href="mailto:Ausra.Denisoviene@vilnius.LT">Ausra.Denisoviene@vilnius.LT</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	BĮ Vilniaus miesto nakvynės namų filialas, Vilkpėdės g. 12, tel./faks. (8 5) 238 8868, e. p. <a href="mailto:info@vmnn.lt">info@vmnn.lt</a> ; <a href="http://www.vmnn.lt">www.vmnn.lt</a>	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos
5.	Vilniaus priklausomybės ligų centro Socialinės pagalbos ir prevencijos skyrius, Gerosios Vilties g. 3, tel. (8 5) 216 0014, faks. (8 5) 216 0019, e. p. <a href="mailto:info@vplc.lt">info@vplc.lt</a> ; <a href="http://www.vplc.lt">www.vplc.lt</a>	Konsultacijos ir pagalba socialiniais klausimais, dienos užimtumas socialinės rizikos šeimų vaikams
6.	Labdaros ir paramos fondo SOS vaikų kaimų Lietuvoje draugijos vaikų dienos centras, Skroblų g. 15-115B, tel. (8 5) 233 0833, e. p. <a href="mailto:info@sos-org.lt">info@sos-org.lt</a>	Dienos užimtumas
7.	VšĮ Vilkpėdės bendruomenės socialinių paslaugų centras, Skroblų g. 27, tel./faks. (8 5) 231 0633, e. p. <a href="mailto:a.arbocius@takas.lt">a.arbocius@takas.lt</a> ; <a href="http://www.lass.lt">www.lass.lt</a>	Socialinės, medicininės ir sociokultūrinės paslaugos namuose ir centre
8.	Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Olimpija“, Geležinio vilko g. 21, tel. (8 5) 213 7544, mob. 8 608 23 210, e. p. <a href="mailto:rastine@klubasolimpija.vilnius.lm.lt">rastine@klubasolimpija.vilnius.lm.lt</a> ;	Neformalus ugdymas (sportinė veikla)
9.	VšĮ „Svajonių Šilas“, Skroblų g. 3A, tel. (8 5) 213 6941, faks. (8 5) 265 0690	Vaikų mokymas plaukti, sportinė veikla

### 5.3.19. Viršuliškių seniūnija

Tai daugiaaukščių gyvenamųjų namų rajonas. Seniūnijoje dominuoja senyvo amžiaus klientai. Teikiamos bendrosios socialinės paslaugos, vaiko teisių ir teisinių interesų gynimas, atstovavimas juridinėse institucijose, globos skyrimas, integracinė socialinė pagalba žmonėms su proto negalia bei jų šeimoms; savarankiškumo didinimo stovyklos; švietėjiška, kultūrinė, sportinė bei socialinė veikla.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Viršuliškių g. 53, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinio darbo skyrius, 2 kab., tel. (8 5) 240 0327, mob.: 8 670 17405, 8 683 82 034; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 3 kab., tel. (8 5) 264 2713, mob. 8 670 17 221; – Pagalbos šeimai skyrius, 2 kab., mob. 8 647 10 541, taip pat klientai aptarnaujami adresu L. Asanavičiutės g. 20/2, 6 kab., tel. (8 5) 216 8244, mob.: 8 670 17 413, 8 647 10566.	Bendrosios socialinės paslaugos, ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos skyrimas
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Viršuliškių g. 53, 1 kab., tel.: (8 5) 241 3896, (8 5) 241 2567, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Rygos g. 15, 4 kab., mob. 8 616 31332, e. p. <a href="mailto:Vilma.Danileviciene@vilnius.lt">Vilma.Danileviciene@vilnius.lt</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	VšĮ Pal. J. Matulaičio socialinis centras, J. Matulaičio a. 3, tel. (8 5) 246 1772, mob. 8 616 17 473, e. p. <a href="mailto:soc.centras@takas.lt">soc.centras@takas.lt</a> ; <a href="http://www.matulaitis.org">www.matulaitis.org</a>	Socialinės paslaugos įvairioms tikslinėms grupėms, sociokultūrinės paslaugos

5.	VšĮ Pal. J. Matulaičio šeimos pagalbos centras, J. Matulaičio a. 3, tel.: (8 5) 246 1779, (8 5) 246 1772, mob. 8 659 05 051, e. p. <a href="mailto:matulaitis.seimos@takas.lt">matulaitis.seimos@takas.lt</a>	Kompleksinė pagalba sunkumus išgyvenantiems šeimoms
6.	VšĮ Pal. J. Matulaičio socialinio centro dienos centrai, J. Matulaičio a. 3: – „Vaikai – vaikams“, tel.: (8 5) 24 61770, (8 5) 246 1773, mob. 8 608 05 424, e. p. <a href="mailto:matulaitis@takas.lt">matulaitis@takas.lt</a> ; – „Tramplinas“, tel. (8 5) 246 1772, mob. 8 616 17 473, e. p. <a href="mailto:matulaitis.biuras@takas.lt">matulaitis.biuras@takas.lt</a> ; <a href="http://www.matulaitis.org">www.matulaitis.org</a>	Pagalba sunkumus išgyvenantiems vaikams, jaunuoliams ir jų šeimoms
7.	Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centras, Viršuliškių g. 103, tel./faks. (8 5) 242 6403, e. p. <a href="mailto:info@sppc.lt">info@sppc.lt</a> ; <a href="http://www.sppc.lt">www.sppc.lt</a>	Švietimo pagalba mokiniui, mokytojui ir mokyklai
8.	Lietuvos žmonių su stuburo pažeidimais asociacija, Ozo g. 19, tel.: (8 5) 242 7042, (8 5) 246 2228, faks. (8 5) 241 2009, mob. 8 658 69 561, e. p. <a href="mailto:lzspa@dtiltas.lt">lzspa@dtiltas.lt</a> ; <a href="mailto:edmundas@lzspa.lt">edmundas@lzspa.lt</a> ; <a href="http://www.lzspa.lt">www.lzspa.lt</a>	Bendrosios socialinės paslaugos, vairavimo kursai neįgaliesiems
9.	Viršuliškių bendruomenės centras „Giesmė“, Viršuliškių g. 65, tel. (8 5) 241 3621, mob. 8 618 17 088, e. p. <a href="mailto:p.egidija@gmail.com">p.egidija@gmail.com</a> ; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Sociokultūrinės, sportinės ir sveikatingumo paslaugos
10.	Bendruomenė „Viršuliškės“, Viršuliškių g. 65, tel./faks. (8 5) 238 7316, mob. 8 620 25 953	Informavimas, konsultavimas, būsto aptarnavimo klausimai
11.	Vilniaus Vaikų ir jaunimo klubas „Liepsnelė“, Viršuliškių g. 34, mob. 8 687 79 790, e. p. <a href="mailto:rastine@klubasliepsnele.vilnius.lm.lt">rastine@klubasliepsnele.vilnius.lm.lt</a> ; <a href="http://www.klubuasociacija.lt/liepsnele">www.klubuasociacija.lt/liepsnele</a>	Neformalus papildomas ugdymas
12.	VšĮ Viršuliškių sporto mokykla, Justiniškių g. 43, mob. 8 677 22 132, e. p. <a href="mailto:a.e.j@dtiltas.lt">a.e.j@dtiltas.lt</a>	Sportinė veikla
13.	VšĮ „Sportas ir poilsis“, Universali sporto arena „Sportima“, Ažuolyno g. 5, tel. (8 5) 230 5083, faks. (8 5) 230 5844, mob. 8 618 21 668, e. p. <a href="mailto:sportasirpoilsis@mail.lt">sportasirpoilsis@mail.lt</a> ; <a href="http://www.sportima.lt">www.sportima.lt</a>	Sportinė veikla
14.	VšĮ Vito Gerulaičio vardo teniso akademija, Ažuolyno g. 7, tel.: (8 5) 236 2205, (8 5) 246 0836, mob. 8 655 04 050, e. p. <a href="mailto:biuras@tenisopasaulis.lt">biuras@tenisopasaulis.lt</a> ; <a href="http://www.sebarena.lt">www.sebarena.lt</a>	Sportinė veikla
15.	VšĮ Vilniaus teniso akademija, Ažuolyno g. 7, tel. (8 5) 246 0836, mob. 8 652 36 466, e. p. <a href="mailto:info@tenisoakademija.lt">info@tenisoakademija.lt</a> ; <a href="http://www.tenisoakademija.lt">www.tenisoakademija.lt</a>	Sportinė veikla
16.	Lietuvos savanorių muziejus, Viršuliškių g. 36, tel.: (8 5) 242 9763, (8 5) 242 5855, (8 5) 211 3869, faks. (8 5) 240 0754, <a href="http://www.muziejai.lt">www.muziejai.lt</a>	Ekspozicijų, parodų organizavimas

### 5.3.20. Žirmūnų seniūnija

Vienas iš seniausių ir tankiausiai apgyvendintų, didelį klientų skaičių turinčių miesto rajonų. Didelė dalis klientų gyvena bendrabučių tipo butuose su bendrais patogumais. Tarp klientų itin daug senyvo amžiaus, psichikos negalią turinčių asmenų. Vilniaus socialinės paramos centro pateiktais duomenimis, Žirmūnų seniūnija yra antra pagal pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičių.

### ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINĖS IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai,	Bendrosios socialinės paslaugos,

	<p>Žirmūnų g. 143, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a>; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a>;          – Socialinio darbo skyrius, 120 kab., tel. (8 5) 277 0613, mob.: 8 670 17 404, 8 683 81722;          – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 118 kab., tel. (8 5) 270 0354, mob.: 8 670 17 478, 8 670 17 918;          – Pagalbos šeimai skyrius, 115 kab., tel. (8 5) 277 0613, mob.: 8 670 17 440, 8 647 11 008, 8 675 79 182.</p>	ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos skyrimas
2.	<p>Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Žirmūnų g. 143, 114 kab., tel.: (8 5) 260 7791, (8 5) 276 0841, e. p. <a href="mailto:sis@vilnius.lt">sis@vilnius.lt</a>; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a></p>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	<p>Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Pagalbos vaikui organizavimo poskyris, Žirmūnų g. 143, 104 kab., tel. (8 5) 211 2990, mob. 8 686 69088, e. p. <a href="mailto:jurate.dagiene@vilnius.lt">jurate.dagiene@vilnius.lt</a>; <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a></p>	Informavimas, konsultavimas, pagalba sprendžiant socialines problemas
4.	<p>BĮ Socialinės paramos centro vaikų dienos centras „Labirintai“, Antakalnio g. 17, 6 kab., mob.: 8 683 81 773, 8 683 82 140, e. p. <a href="mailto:d.mazeikyte@spcentras.lt">d.mazeikyte@spcentras.lt</a>; <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a>; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a></p>	Bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos
5.	<p>BĮ Minties vaikų globos namai, Minties g. 1, tel./faks.: (8 5) 276 5855, (8 5) 276 7522, e. p. <a href="mailto:info@mintiesnamai.lt">info@mintiesnamai.lt</a>; <a href="http://www.mintiesnamai.lt">www.mintiesnamai.lt</a></p>	Ilgalaikė (trumpalaikė) vaikų globa
6.	<p>Vilniaus Žirmūnų vaikų ir jaunimo klubas, Minties g. 56, tel. (8 5) 272 8791, mob. 8 600 91 105, e. p. <a href="mailto:zirmunu.klubas@gmail.com">zirmunu.klubas@gmail.com</a>; <a href="http://www.zirmunuklubas.lt">www.zirmunuklubas.lt</a></p>	Dienos užimtumas
7.	<p>Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“, Kareivių g. 2C, tel. (8 5) 261 52 23, e. p. <a href="mailto:viltis@viltis.lt">viltis@viltis.lt</a>; <a href="http://www.viltis.lt">www.viltis.lt</a></p>	Bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos sutrikusios raidos žmonėms
8.	<p>VšĮ „Vilties akimirka“ dienos socialinės globos centras, Kalvarijų g. 143, tel.: (8 5) 233 4708, (8 5) 210 1303, faks. (8 5) 210 1409, e. p. <a href="mailto:viltiesakimirka@viltis.lt">viltiesakimirka@viltis.lt</a>; <a href="http://www.viltis.lt">www.viltis.lt</a></p>	Socialinių paslaugų teikimas
9.	<p>Dingusių žmonių šeimų paramos centras, Žalgirio g. 133, tel./faks. (8 5) 248 33 73, nemokama tel. linija 8 800 26 161, e. p. <a href="mailto:centras@missing.lt">centras@missing.lt</a>; <a href="http://www.missing.lt">www.missing.lt</a></p>	Prevencinė veikla, dingusių žmonių paieškos aktyvavimas
10.	<p>VšĮ „Apsisprendimas“, Minties g. 54-42, mob. 8 605 16 218, e. p. <a href="mailto:apsisprendimas@gmail.com">apsisprendimas@gmail.com</a>; <a href="http://www.apsisprendimas.lt">www.apsisprendimas.lt</a></p>	Socialinė, psichologinė bei pedagoginė pagalba
11.	<p>VšĮ „Sociiai“, Verkių g. 43-7A, mob. 8 659 82 900, e. p. <a href="mailto:darius@sociai.lt">darius@sociai.lt</a>; <a href="http://www.sociai.lt">www.sociai.lt</a></p>	Socialinė parduotuvė (maisto produktai soc. remtiniams)
12.	<p>Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Vilniaus skyrius, A. Juozapavičiaus g. 10A, tel.: (8 5) 262 8037, (8 5) 277 9521, (8 5) 249 2735, e. p. <a href="mailto:rkvilnius@centras.lt">rkvilnius@centras.lt</a>; <a href="mailto:slauga@redcross.lt">slauga@redcross.lt</a>; <a href="http://www.redcross.lt">www.redcross.lt</a></p>	Senų, vienišų žmonių priežiūra, parama maistu, teisinė konsultacija
13.	<p>VšĮ Lietuvos Katalikų moterų sąjungos vaikų ir jaunimo paramos centro „Mergaičių prieglauda“, Žirmūnų g. 123, tel. (8 5) 262 3819, mob. 8 685 43 393, e. p. <a href="mailto:lkmsvaikai@post.5ci.lt">lkmsvaikai@post.5ci.lt</a>; <a href="http://www.lkms.lt">www.lkms.lt</a></p>	Vaikų laikina ir nuolatinė globa bei jų socializacija
14.	<p>VšĮ „Rafaelis“ vaikų dienos centras „Aš esu“, Verkių g. 44, mob. 8 655 14 136, tel. (8 5) 263 7443, e. p. <a href="mailto:lemar@rafaelis.lt">lemar@rafaelis.lt</a></p>	Dienos užimtumo paslaugos
15.	<p>Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras, Žirmūnų g. 1B, tel. (8 5) 276 6578, faks. (8 5) 276 3205, e. p. <a href="mailto:info@lmitkc.lt">info@lmitkc.lt</a>; <a href="http://www.lmitkc.lt">www.lmitkc.lt</a></p>	Neformalioji ugdomoji veikla

16.	Vilniaus sporto mokykla „Tauras“, Žygio g. 46, tel. (8 5) 276 7211, e. p. <a href="mailto:smtauras@gmail.lt">smtauras@gmail.lt</a>	Sportinis ugdymas, laisvalaikio užimtumas
17.	Vilniaus „Sietyno“ sporto mokykla, tel./faks.: (8 5) 210 2266, (8 5) 210 2267, e. p. <a href="mailto:siet@takas.lt">siet@takas.lt</a>	Neformalus ugdymas (vaikų sportinis ugdymas)

### 5.3.21. Žvėryno seniūnija

Vienas iš seniausių miesto rajonų, išsikūręs palankioje geografinėje padėtyje. Žvėryno seniūnijoje klientų nėra labai daug. Tarp besikreipiančiųjų dėl socialinės paramos ir socialinių paslaugų dauguma senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia.

## ĮSTAIGOS, TEIKIANČIOS SOCIALINES IR LAISVALAIKIO UŽIMTUMO PASLAUGAS

Eil. nr.	Įstaigos pavadinimas	Paslaugos
1.	BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, Juozapavičiaus g. 10A, e. p. <a href="mailto:info@spcentras.lt">info@spcentras.lt</a> ; <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> : – Socialinio darbo skyrius, 4 kab., tel. (8 5) 275 7023, mob. 8 670 17 427; – Socialinių paslaugų namuose skyrius, 6 kab., tel. (8 5) 260 7736, mob. 8 678 83 938, 8 670 16 987; – Pagalbos šeimai skyrius, aptarnauja adresu Gedimino g. 15, 6 kab., tel. (8 5) 212 5704, mob. 8 670 17 502, 8 683 81 735, 8 647 11056.	Bendrosios socialinės paslaugos; ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos skyrimas
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių išmokų skyrius, Kauno g. 3, 208 kab., tel. (8 5) 240 6332, <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a>	Konsultavimas išmokų klausimais, jų skyrimas
3.	Vilniaus Arkivyskupijos Caritas prie Šv. Marijos Nekalto prasidėjimo bažnyčios, Sėlių g. 19, mob. 8 651 20 620, tel. (8 5) 275 4643	Labdaros teikimas; socialiai remtinių ligonių lankymas
4.	VO „Tėvai prieš narkotikus“ Vilniaus apskrities padalinys, Pušų g. 27-8, tel. (8 5) 275 2347, mob. 8 613 16 289	Tėvų bendruomenės švietimas; vasaros stovyklos vaikams
5.	VšĮ Paramos vaikams centras, Latvių g. 19A, tel. (8 5) 271 5980, mob. 8 611 43 567, e. p. <a href="mailto:pvc@pvc.lt">pvc@pvc.lt</a> ; <a href="http://www.pvc.lt">www.pvc.lt</a>	Krizių prevencija; psichologinė konsultacija
6.	Žvėryno bendruomenė, Vykinto g. 5-1, tel. (8 5) 273 1490, mob. 8 614 90 030, e. p. <a href="mailto:info@zverynas.lt">info@zverynas.lt</a>	Bendruomenės interesų atstovavimas
7.	Vilniaus m. neįgaliųjų sporto klubas „Vilnis“, Birutės g. 40A-3, tel. (8 5) 273 0725, mob. 8 652 91 561, e. p. <a href="mailto:iskvilnis@takas.lt">iskvilnis@takas.lt</a>	Sportinė veikla
8.	Vilniaus vaikų ir jaunimo klubas „Jaunystė“, Saltoniškių g. 21, tel. (8 5) 272 7083, e. p. <a href="mailto:rastine@klubasjaunyste.vilnius.lm.lt">rastine@klubasjaunyste.vilnius.lm.lt</a>	Neformalus ugdymas (meno studijos)

Seniūnijose teikiamų socialinių paslaugų kokybė priklauso nuo paslaugų teikėjo, t. y. socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kompetencijos, vertybių ir motyvacijos, todėl, siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę, būtini papildomi išteklių ir priemonės, didinantys darbuotojų kompetenciją ir stiprinantys jų motyvaciją:

- darbuotojų supervizijos ir mokymai;
- socialinio darbo įvaizdžio visuomenėje kėlimas;
- darbo sąlygų gerinimas;
- darbo užmokesčio didinimas.

Vykdomo darbo efektyvumui didelę įtaką turi asmenų (šeimų) skaičius, tenkantis vienam socialiniam darbuotojui. Vienam socialiniam darbuotojui 2013 m. tenkančių socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų skaičius vidutiniškai – 41 šeima. Per didelį šeimų skaičių tenkantis vienam socialiniam darbuotojui nesudaro sąlygų intensyviai dirbti su šeima, operatyviai spęsti problemas, atlikti prevencinį darbą.

Vienam lankomosios priežiūros specialistui vidutiniškai per mėnesį 2013 m. teko apie 16 pagalbos į namus gavėjų. Didelis paslaugų gavėjų skaičius vienam lankomosios priežiūros specialistui leidžia teikti tik būtinąsias paslaugas, paslaugų gavėjai ne visada patenkinti bendravimo paslaugos trukme ir kokybe.

Siekiant gerinti asmenų aptarnavimo seniūnijose kokybę, būtina gerinti priėmimo sąlygas. Šiuo metu nesudarytos sąlygos individualiam konfidencialiam asmenų konsultavimui seniūnijose.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro socialiniai darbuotojai dažnai susiduria su sunkumais, didelėmis laiko sąnaudomis norėdami susisiekti su klientais, gyvenančiais atokiose vietovėse: sodų bendrijose sudėtinga rasti klientus dėl nesužymėtų gatvių, namų numerių, gatvių pervardymo, prie sodų bendrijų nepateikti gatvių planai, dažnai pasitaiko neišvažiuojamų, užtvertų gatvių ir pan. Socialinių paslaugų prieinamumui ir plėtrai teigiama įtaka turėtų atokesnėse miesto dalyse nevalstybinio sektoriaus ir savanoriškos veiklos skatinimas ir rėmimas.

Kompleksiškam ir efektyviam paslaugų teikimui užtikrinti reikalingos bendradarbiavimą tarp skirtingų institucijų (įstaigų, organizacijų) įforminančios ir skatinančios priemonės.



## Vilniaus miesto savivaldybės seniūnijos



Toliau socialinių paslaugų ir socialinės paramos gavėjų pasiskirstymas bei socialinių paslaugų infrastruktūra Savivaldybės seniūnijose analizuojama atsižvelgiant į sąlyginai išskirtas 3 žmonių socialines grupes: vaikai ir šeimos; senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys; socialinės rizikos asmenys. Pažymėtina, kad seniūnijose veikia Savivaldybės administracijos Vaikų teisių apsaugos skyriaus, Vilniaus miesto socialinės paramos centro padaliniai, aptarnaujantys jiems priskirtų seniūnijų gyventojus, todėl galima teigti, kad decentralizacijos principu užtikrinamas bendrųjų socialinių paslaugų (informavimo, konsultavimo, atstovavimo, tarpininkavimo ir kt.) prieinamumas visoms išskirtoms socialinėms grupėms.

### 5.3.22. Vaikai ir šeimos

Kiekybiniai statistiniai duomenys rodo, kad socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų ir jose augančių vaikų skaičius didėja. Vilniaus miesto socialinės paramos centras 2013 m. teikė socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas 718 socialinės rizikos (šeimose augo 1143 vaikai) ir 431 socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms (šeimose augo 758 vaikai).

#### Socialinės rizikos šeimų ir jose augančių vaikų pasiskirstymas Savivaldybės seniūnijose

Eil. nr.	Seniūnijos pavadinimas	Soc. rizikos šeimos 2012 m.	Soc. rizikos šeimose augančių vaikų skaičius 2012 m.	Soc. rizikos šeimos 2013 m.	Soc. rizikos šeimose augančių vaikų skaičius 2013 m.
1.	Naujininkai	170	336	229	429
2.	Naujoji Vilnia	114	186	119	197
3.	Vilkpėdė	82	123	74	112
4.	Žirmūnai	76	114	57	91
5.	Antakalnis	68	98	74	107
6.	Verkiai	67	114	89	156
7.	Grigiškės	35	54	28	45
8.	Naujamiestis	51	66	42	56
9.	Rasos	53	97	57	97
10.	Fabijoniškės	34	52	39	66
11.	Šnipiškės	44	82	49	99
12.	Senamiestis	43	75	45	68
13.	Paneriai	33	50	34	54
14.	Šeškinė	32	42	36	47
15.	Pilaitė	30	57	33	55
16.	Lazdynai	30	40	37	52
17.	Karoliniškės	26	35	17	24
18.	Justiniškės	25	38	34	56
19.	Viršuliškės	25	40	27	47
20.	Pašilaičiai	18	24	20	28
21.	Žvėrynas	11	12	9	15
<b>Iš viso:</b>		<b>1067</b>	<b>1735</b>	<b>1149</b>	<b>1901</b>

Daugiausiai socialinės rizikos šeimų ir jose augančių vaikų yra Naujininkų, Naujosios Vilnios ir Vilkpėdės seniūnijose.

Vilniaus mieste socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms 2013 m. teikė 28 Vilniaus miesto socialinės paramos centro socialiniai darbuotojai, kurie dirbo visose Vilniaus seniūnijose.

Socialiniai darbuotojai su šeima dirba pagal individualaus darbo planą, kuriame iškeliami uždaviniai, įpareigojantys šeimą imtis konkrečių veiksmų, gerinančių šeimos gyvenimo sąlygas, užtikrinančių vaikų poreikių tenkinimą, sudarančių sąlygas vaikams saugiai augti ir vystytis namuose, gerinančių šeimos narių tarpusavio santykius ir bendravimą. 2013 m. buvo sudaryti 173 individualaus darbo planai, o atsižvelgiant į besikeičiančią šeimos situaciją, buvo iškelti nauji uždaviniai, todėl 971 planas buvo papildytas (koreguotas). Socialiniai darbuotojai daugiau nei 10 tūkst. kartų apsilankė šeimose, primindami paslaugų gavėjams apie iškeltus uždavinius ir teikdami jiems konsultacijas iškeltų užduočių sprendimo klausimais.

Iš socialinės rizikos šeimų apskaitos ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų sąrašo 2013 m. buvo išbrauktos 182 šeimos, iš jų – 47 šeimos dėl teigiamų pokyčių.

Vilniaus miesto socialinės paramos centras 2013 m. teikė socialines paslaugas 190 socialinės rizikos šeimose ar socialinių įgūdžių stokojančiose šeimose augantiems mokyklinio amžiaus vaikams ir jų šeimų nariams šiuose vaikų dienos centruose:

- vaikų dienos centre „Labirintai“ (Žirmūnų sen.);
- vaikų dienos centre „Bičiulis“ (Pilaitės sen.);
- vaikų dienos centre „Savi“ (Naujamiesčio sen.);
- kartų dienos centre (Panerių sen.)

Pagalbos šeimai skyriaus psichologai 2013 m. organizavo ir vedė 64 užsiėmimus vaikų dienos centruose „Labirintai“, „Bičiulis“ ir „Savi“. 2013 m. užsiėmimuose dalyvavo 74 vaikai.

Vilniaus krizių centras teikia bendrąsias, socialinės priežiūros ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas. Pagrindiniai centro uždaviniai: remti ir įgyvendinti socialinės paramos programas bei projektus, skirtus smurtą patyrusioms moterims ir jų vaikams; teikti pasiūlymus, tobulinant įstatymų bazę, reglamentuojančią atsakomybę už smurtą. Centre teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos (iki 6 mėn. ir daugiau) bei profesionali psichologinė pagalba smurtą patyrusioms moterims ir jų vaikams. Veikia Krizių tarnyba, kurioje smurtą patyrusioms moterims teikiamos socialinės priežiūros paslaugos (iki 3 parų). Centro gyventojoms padedama spręsti iškilusias socialines, ekonomines, juridines bei psichologines problemas.

Tenkinant nestacionarių socialinių paslaugų poreikį nuo 2013-09-27 socialines paslaugas pradėjo teikti BĮ Vilniaus miesto Krizių centro įkurti 3 padaliniai: Grupinio gyvenimo namai vaikams, Šeimos paramos centras ir Krizių centras motinoms ir vaikams. Naujuose padaliniuose teikiamos trumpalaikės socialinės globos, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, laikino apnakvindinimo paslaugos. 2013 m. paslaugos buvo suteiktos 291 asmeniui: 53 vaikai gavo trumpalaikės socialinės globos paslaugas, 14 asmenų suteiktos laikino apnakvindinimo paslaugos, 224 asmenims suteiktos bendrosios socialinės paslaugos. Įsteigti padaliniai prisideda prie socialinės rizikos šeimų ir visų jų narių, tarp jų ir vaikų iš socialinės rizikos šeimų, motinų ir jų vaikų, problemų sprendimo. Padaliniai siekia atstatyti suaugusių socialinės rizikos šeimų narių gebėjimą pasirūpinti vaikais, jų poreikiais, skatinti darbinę pajamas, kad kuo daugiau vaikų galėtų grįžti į krizę įveikusią šeimą ir augti šeimoje.

Plėtojant nestacionarias paslaugas socialinės rizikos šeimoms ir socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms ir jose augantiems vaikams, labai svarbus indėlis yra nevalstybinių organizacijų darbas su vaikais ir šeimomis vaikų dienos centruose, užimtumo grupėse, bendruomenėse ir šeimos paramos centruose. Lietuvos statistikos departamento pateiktais duomenimis 2012 m. Vilniaus miesto dienos, bendruomenės ir paramos šeimai centrus lankė 2429 vaikai iš socialinių rizikos šeimų (5.2 skyriuje pateikiama išsami nevalstybinių organizacijų Vilniaus mieste analizė).

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas be tėvų globos likusiems vaikams Vilniaus mieste teikia 4 globos namai: Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai, Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namai, Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai ir Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“.

Dienos, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugas vaikams ir jaunuoliams su proto ir kompleksine negalia teikia BĮ Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas. 2013 m. dienos socialinės globos paslaugos teiktos vienam asmeniui, ilgalaikės socialinės globos paslaugas teiktos 71 vaikui ir jaunuoliui, trumpalaikės socialinės globos paslaugos teiktos 6 asmenims.

Vilniaus miesto savivaldybė 2013 m. finansavo 240 vaikų, likusių be tėvų globos, apgyvendinimą Vilniaus miesto vaikų globos namuose, 175 vaikams apgyvendinimą 9 kituose vaikų globos namuose bei Almos Adameniacienės šeimoje.

### 5.3.23. Senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys

Kiekybiniai statistiniai duomenys rodo, kad senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų poreikis didėja. Pagalbos į namus paslaugą 2013 m. gavo 1399 gavėjai (iš jų – 262 nauji), 2012 m. – 1403 gavėjai (iš jų – 319 nauji). Nuo 2011 m. birželio mėn. Vilniaus miesto socialinės paramos centras pradėjo teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą, todėl dalis pagalbos į namus paslaugų gavėjų pradėjo gauti dienos socialinę globą asmens namuose. Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų skaičius 2013 m. padidėjo dvigubai: 2013 m. dienos socialinę globą asmens namuose paslaugą gavo 101 asmuo, 2012 m. paslaugą gavo – 52 asmenys.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro pateiktais duomenimis, daugiausiai 2013 m. pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų buvo Žirmūnų, Antakalnio ir Lazdynų seniūnijose.

#### Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymas Savivaldybės seniūnijose

Eil. nr.	Seniūnijos pavadinimas	Pagalbos į namus paslaugų gavėjai 2012 m.	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai 2012 m.	Pagalbos į namus paslaugų gavėjai 2013 m.	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai 2013 m.
1.	Žirmūnai	226	4	213	13
2.	Antakalnis	131	6	118	7
3.	Lazdynai	122	5	116	8
4.	Karoliniškės	113	5	106	9
5.	Vilkipėdė	123	9	73	11
6.	Naujamiestis	72	3	90	7
7.	Naujoji Vilnia	57	2	61	2
8.	Šeškinė	81	1	39	4
9.	Naujininkai	67	1	94	5
10.	Viršuliškės	70	2	74	1
11.	Justiniškės	58	-	57	3
12.	Senamiestis	36	5	44	3
13.	Fabijoniškės	66	2	66	5
14.	Šnipiškės	38	-	46	6
15.	Pašilaičiai	32	2	46	7
16.	Žvėrynas	45	-	51	3

Eil. nr.	Seniūnijos pavadinimas	Pagalbos į namus paslaugų gavėjai 2012 m.	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai 2012 m.	Pagalbos į namus paslaugų gavėjai 2013 m.	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai 2013 m.
17.	Verkiai	16	3	33	3
18.	Pilaitė	20	-	20	-
19.	Rasos	17	-	32	2
20.	Grigiškės	6	1	7	1
21.	Paneriai	7	1	13	1
<b>Iš viso:</b>		<b>1403</b>	<b>52</b>	<b>1399</b>	<b>101</b>

Pastebima, kad Vilniaus mieste didėja dienos centrų, senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia, poreikis. Dienos centras „Vermė“ organizuoja ir teikia socialines paslaugas psichikos negalią turintiems Vilniaus miesto gyventojams ir jų šeimos nariams. Dienos centre sudarytos sąlygos palaikyti ir atkurti neįgalųjų kasdienio gyvenimo įgūdžius, ugdyti savarankiškumą, atliekant buityje reikalingas funkcijas, dalyvauti grupiniuose psichoterapijos užsiėmimuose, individualiose psichologo konsultacijose, užsiimti mėgstama veikla ir pan. Paslaugos teikiamos adresais A. Kojelavičiaus g. 172/J. Kupalos g. 1, Kauno g. 3 ir Paberžės g. 6A.

Palyginus su 2011–2013 m. rodikliais, matyti, paslaugomis besinaudojančių asmenų skaičiaus didėjimas: 2011 m. – 131, 2012 m. – 143, 2013 m. – 162.

Vilniaus miesto socialinės paramos centras 2013 m. socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikė šiuose dienos centruose:

- senjorų dienos centras „Atgaiva“ (Šeškinės seniūnija);
- senjorų dienos centras „Dienmedis“ (Pilaitės seniūnija);
- kartų dienos centras (Panerių seniūnija).

Palyginus su 2011–2013 m. rodikliais, Vilniaus miesto socialinės paramos centro senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia dienos centruose paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 7,5 proc. Paslaugų gavėjų skaičius 2011 m. – 488, 2012 m. – 489, 2013 m. – 525.

Dienos socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia Vilniuje teikia dienos centras „Šviesa“, VŠĮ mokymo centras „Mes esame“, VŠĮ Markučių dienos veiklos centras, Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla – daugiafunkcinis centras, VŠĮ „Vilties akimirka“ ir kitos nevalstybinės organizacijos.

Fabijoniškių socialinių paslaugų namai senyvo amžiaus asmenims, turintiems senatvės psichikos sutrikimų, teikia dienos socialinės globos paslaugas. Pagrindinis dienos socialinės globos centro tikslas yra suteikti asmenims, sergantiems senatvės psichikos ligomis, galimybę gyventi bendruomenėje, kiek galima ilgiau išvengiant ilgalaikės stacionarios socialinės globos, o jų artimiesiems suteikti atokvėpį, paramą ir galimybę sugrįžti į darbo rinką. 2013 m. dienos socialinės globos paslaugas gavo 42 asmenys. Nuo 2013 m. gegužės mėn. centre pradėtos teikti trumpalaikės socialinės globos „atokvėpio“ paslaugos. Paslaugos teikiamos, kai šeimos nariai, artimieji, globėjai, rūpintojai dėl tam tikrų priežasčių laikinai negali prižiūrėti asmenų, sergančių Alzheimerio ar kitomis senatvės psichikos ligomis, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra. Dienos centre yra 5 vietos trumpalaikiai socialinei globai. 2013 m. paslauga buvo suteikta 20 asmenų. Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose senyvo amžiaus asmenims, turintiems senatvės psichikos sutrikimų, teikiama apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga, t. y. užtikrinamos namų aplinkos sąlygos ir suteikiama reikalinga paslauga asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros. 2013 m. pabaigoje savarankiško gyvenimo namuose gyveno 41 gyventojas.

Apgyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose paslaugas nuo 2013 m. spalio mėn. teikia Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“. Per 2013 m. 3 mėn. apgyvendinta 19 suaugusių asmenų ir 2 mažamečiai vaikai.

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims, turintiems proto ir kompleksinę negalią, teikia BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai (pavadinimas pakeistas 2013-05-15 Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu „Dėl biudžetinės įstaigos pensiono „Vilties namai“ pavadinimo pakeitimo ir nuostatų tvirtinimo“). Ilgalaikės socialinės globos paslaugas 2013 m. teiktos – 38 asmenims (iš jų 22 su sunkia negalia).

Igyvendinus projektą „Pensiono „Vilties namai“ savarankiško gyvenimo namų ir trumpalaikės globos centro įkūrimas“, 2013-10-10 BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai atidarė Savarankiško gyvenimo namus (34 vietos) ir Trumpalaikės globos centrą (15 vietų) adresu Kojelavičiaus g. 127. Savarankiško gyvenimo namų tikslas – didinti neįgaliųjų savarankiškumą, integraciją į visuomenę, stiprinti gebėjimą patiems spręsti išskylančius sunkumus, mažinti socialinę atskirtį. 2013 m. Savarankiško gyvenimo namuose apsigyveno 19 asmenų, turinčių lengvą arba vidutinę proto negalią.

Trumpalaikės globos centre planuojama teikti trumpalaikės globos paslaugas asmenims, kurie turi vidutinę ar sunkią proto ir kompleksinę negalią. Tai yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba šeimos nariams, globėjams, rūpintojams dėl tam tikrų priežasčių laikinai negalint prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra – „atokvėpio“ paslaugos ar tęstinės socialinės paslaugos darbo savaitę (paromis).

Nuo 2014 m., įgyvendinus projektą „Biudžetinės įstaigos pensiono „Vilties namai“ grupiniai gyvenimo namai“, pradės veikti Grupinio gyvenimo namai (Rukeliškių g. 40). Šie namai skirti 10 suaugusių asmenų, turinčių proto ir kompleksinę negalią. Jų tikslas – ugdyti ir palaikyti šių asmenų socialinius įgūdžius, užtikrinant aukštą teikiamų paslaugų kokybę ir saugią aplinką.

Vertinant socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymą Vilniaus mieste, svarbu paminėti Vilniaus pakraščių problemą, kai nuo miesto centro nutolusių seniūnijų – Panerių, Grigiškių, Verkių, Naujosios Vilnios, Antakalnio, Pilaitės – gyventojams, ypač asmenims su ryškiais judėjimo funkcijų sutrikimais, tam tikrų paslaugų prieinamumas yra ribotas (dėl didesnių atstumų, ribotų susisiekimo visuomeniniu transportu galimybių ir pan.). Sunku ir socialiniams darbuotojams, teikiantiems paslaugas asmens namuose, patekti pas šiuose rajonuose gyvenančius klientus.

#### **5.3.24. Socialinės rizikos asmenys**

Siekiant efektyvaus darbo su socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančiomis šeimomis rezultatu, Vilniaus miesto socialinės paramos centre didelis dėmesys skiriamas priklausomybių nuo alkoholio, narkotikų ir kitų psichoaktyvių medžiagų sprendimui, todėl Pagalbos šeimai skyriuje dirba 2 socialiniai darbuotojai-konsultantai priklausomybių klausimais.

2013 m. buvo suteiktos 564 individualios socialinių darbuotojų konsultacijos 96 asmenims, priklausomiems nuo alkoholio (narkotikų), ir jų šeimos nariams. Kartą per savaitę buvo organizuojami grupių užsiėmimai asmenims, priklausomiems nuo alkoholio (narkotikų) Naujosios Vilnios ir Panerių seniūnijose. Per metus įvyko 199 užsiėmimai grupėse, kuriuose dalyvavo 111 asmenų, iš kurių apie 96 proc. – asmenys, įtraukti į socialinės rizikos šeimų sąrašą.

Pagalbos šeimai skyriuje dirba trys psichologai individualiai konsultuojantis asmenis. 2013 m. suteiktos 952 individualios psichologų konsultacijos 253 asmenims, suorganizuoti 42 tėvystės įgūdžių ugdymo užsiėmimai, kuriuose dalyvavo 67 asmenys. Užsiėmimų metu tėvams buvo suteiktos žinios apie tinkamo vaiko elgesio skatinimą, tinkamo pavyzdžio šeimoje svarbą, aiškių taisyklių vaikui nustatymą, tėvai dalijosi patirtimi, analizavo įvairias situacijas, išskylančias kasdieniame gyvenime bendraujant su vaikais.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro psichologai 2013 m. tęsė bendradarbiavimą su Vilniaus miesto nakvynės namais ir Vilniaus arkivyskupijos Carito nakvynės namais ir vedė užsiėmimus nakvynės namų gyventojams.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro socialiniai darbuotojai nuo 2011 m. vykdo darbą su elgetaujančiais, vaikataujančiais ir neturinčiais nuolatinės gyvenamosios vietos asmenimis Vilniaus mieste. Daugiausiai darbo su benamiais atveju, kaip ir 2012 m., turėjo Senamiesčio ir Rasų seniūnijos gyventojus aptarnaujantys Socialinės paramos centro socialiniai darbuotojai.

Vilniaus miesto nakvynės namai teikia bendrąsias, apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo paslaugas socialinės rizikos grupės asmenims, siekiant teigiamų pokyčių asmens gyvenime, grąžinti gebėjimą pasirūpinti savimi bei integruoti į visuomenę. Vilniaus miesto nakvynės namus sudaro 3 filialai: Vilkpėdės g. 12 (170 vietų), A. Kojelavičiaus g. 50 (40 ir 60 vietų) ir T. Kosciuškos g. 8 (30 vietų). Vilniaus miesto nakvynės namų filiale „Sala“ teikiamos paslaugos asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotikų bei toksinių medžiagų. Teikiama pirmoji medicininė pagalba, nakvynė ir kitos paslaugos. Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos 2013 m. suteiktos 333 asmenims, laikino apnakvindinimo paslaugos suteiktos 381 asmeniui, Nakvynės namų padalinyje „Sala“ suteiktos 11383 apnakvindinimo paslaugos.

Apie 35,1 proc. Vilniaus miesto nakvynės namų gyventojų yra neįgalūs ar senatvės pensininkai, kurie turi įvairių sveikatos sutrikimų. Nakvynės namuose nėra pakankamai pritaikytų vietų asmenims su negalia. Nakvynės namuose (Vilkpėdės g. 12) yra tik 20 vietų, skirtų asmenims, turintiems negalią. Jiems sudėtinga lipti laiptais, nepritaikyti gultai.

Socialinių paslaugų infrastruktūra socialinės rizikos asmenims (benamiams, asmenims, priklausomiems nuo psichoaktyvių medžiagų, grįžusiems iš laisvės atėmimo vietų, smurtą patyrusioms moterims ir pan.) pagrįsta paslaugas teikiančių įstaigų geografinio išsidėstymo seniūnijose tolygumu.

## 6. Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas

Socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo iš Savivaldybės biudžeto mastas Vilniaus miesto gyventojams pateikiamas Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas (absoliutūs dydžiai) lentelėje (detali paslaugų organizavimo analizė pagal išskirtas gavėjų grupes pateikiama 6.1 skyriuje).

### Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas (absoliutūs dydžiai)

Eil. nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems socialinių paslaugų poreikis		10000 gyventojų tenka vietų 2013 m.	Iš jų finansuoja Savivaldybė 2013 m.
		įvertintas 2013 m.	nepatenkintas 2013 m.		
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>Ilgalaikė socialinė globa</b>				
	Likusiems be tėvų globos vaikams	415	-	7,7	415
	Vaikams ir jaunimui su negalia	73	-	1,4	73
	Senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia	746	153	13,9	746
<b>2.</b>	<b>Trumpalaikė socialinė globa</b>				
	Vaikams iš socialinės rizikos šeimų, socialinės rizikos vaikams	148	-	2,8	148
	Vaikams su negalia	6	-	0,1	6

Eil. nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems socialinių paslaugų poreikis		10000 gyventojų tenka vietų 2013 m.	Iš jų finansuoja Savivaldybė 2013 m.
		įvertintas 2013 m.	nepatenkintas 2013 m.		
1	2	3	4	5	6
	Senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia	35	-	0,7	35
<b>3.</b>	<b>Dienos socialinė globa institucijoje</b>				
	Vaikams su negalia	31	-	0,6	31
	Senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia	297	-	5,5	297
<b>4.</b>	<b>Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centruose, laikinas apnakvindinimas įstaigose</b>				
	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia	91	-	1,7	91
	Laikinas apnakvindinimas socialinės rizikos suaugusiems asmenims	446	-	8,3	446
	Apgyvendinimas nakvynės namuose, iš jų: socialinės rizikos suaugusiems asmenims; socialinės rizikos šeimoms	566 333 233	- - -	10,5	566
	Apgyvendinimas krizių centruose socialinės rizikos šeimoms	180	-	3,3	180
<b>5.</b>	<b>Dienos socialinė globa asmens namuose</b>				
	Vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims	101	7	1,9	101
<b>6.</b>	<b>Pagalba į namus</b>				
	Vaikams ir suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims	1761	-	32,8	1539
<b>7.</b>	<b>Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens (šeimos) namuose</b>				
	Socialinės rizikos šeimoms	1149	-	21,4	1149
	Socialinės rizikos vaikams	1901	-	35,4	1901
<b>8.</b>	<b>Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas institucijoje</b>				
	Socialinės rizikos vaikams	1184	-	22,0	178
	Suaugusiems asmenims su negalia	331	-	6,2	271
	Senyvo amžiaus asmenims	525	-	9,8	525
	Socialinės rizikos suaugusiems asmenims	448	-	8,3	-
<b>9.</b>	<b>Bendrosios socialinės paslaugos</b>				
	Transporto paslaugos	342	-	6,4	342
	Maitinimo organizavimas	5 650	-	105,0	5650
	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	10 466	-	194,7	10 466



## **6.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė**

### **6.1.1. Vaikai ir šeimos**

#### **Ilgalaikė, trumpalaikė ir dienos socialinė globa**

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos 2013 m. teiktos 415 Vilniaus miesto likusiems be tėvų globos vaikams (2012 m. – 455 vaikams, 2011 m. – 405 vaikams) ir 79 vaikams ir jaunuoliams su negalia Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensione bei Pabradės socialinės globos namuose (2012 m. – 83, 2011 m. – 79 vaikams ir jaunuoliams su negalia), kurių apgyvendinimą finansavo Savivaldybė (žr. 5.1 skyrių). Vietų skaičius šiose stacionariose įstaigose yra pakankamas. Tikslas - siekti aukštesnės minėtų paslaugų kokybės ir mažinti vaikų, kuriems įsteigta institucinė globa skaičių.

Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2013-05-15 sprendimu Nr. 1-1225 patvirtinta Vaiko gerovės plėtros 2013–2020 m. strategija. Strategijoje numatoma deinstitucionalizuoti Savivaldybės vaikų globos namus. Siekiama, kad likę be tėvų globos vaikai gyventų bendruomenėje mažose grupėse, kuriose gyvenimo sąlygos atitiktų savarankiškos šeimos aplinką. Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namuose 2013 m. pradėtas kurti šeimynų apgyvendinimo visuomenėje modelis.

Skatinant be tėvų globos likusių vaikų globą šeimoje Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2012-03-23 įsakymu Nr. 30-581 patvirtintas Pagalbos pinigų šeimoms, globojančioms (rūpinančioms) ar prižiūrinčioms nesusietus giminystės ryšiais vaikus, skyrimo ir panaudojimo kontrolės tvarkos aprašas. Per 2012 m. pagalbos pinigai buvo skirti 40 šeimų (asmenų), kurie globojo 51 vaiką. 2013 m. pagalbos pinigai buvo mokami 62 šeimoms (asmenims), kurie globojo 79 vaikus.

Vis aktualesnė tampa trumpalaikės globos, kaip „atokvėpio“ paslaugos neigalių vaikų tėvams poreikis. Šiuo tikslu nuo 2011-10-01 Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensiono dienos socialinės globos grupė reorganizuota į trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos grupę vaikams ir jaunuoliams su sunkia negalia. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos 2013 m. teiktos 6 vaikams ir jaunuoliams (2012 m. – 9 vaikams ir jaunuoliams). 2013 m. vykdytas projektas „Globos namų vaikams ir jaunimui, turintiems negalią, modernizavimas“. Projekto metu buvo rekonstruotas pastatas Lakštingalų g. 7, Vilnius. Rekonstravus Vaikų ir jaunimo pensiono pastatą, dar kokybiškiau užtikrinamas šios paslaugos poreikio tenkinimas.

Vilniaus „Vilties“ specialiojoje mokykloje-daugiafunkciniame centre teikiamos dienos socialinės globos paslaugos sutrikusio intelekto vaikams, daugiausia turintiems sunkią negalią. 2013 m. šioje įstaigoje paslaugos finansuotos 31 vaikui. Dienos socialinės globos paslaugų poreikis vaikams su negalia Savivaldybėje yra patenkintas, laukiančių eilėje gauti paslaugas nėra.

#### **Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas dienos centruose ir namuose**

Teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančioms šeimomis išryškėjo šios pagrindinės problemos, turinčios įtakos darbo efektyvumui: per didelis šeimų skaičius, tenkantis vienam socialiniam darbuotojui (2013 m. vidutiniškai 41 šeima), didelė atsakomybė teisingai vertinant socialinių paslaugų poreikį, specializuotų organizacijų ir tarnybų, teikiančių nemokamas paslaugas socialinės rizikos šeimoms, trūkumas.

Savivaldybė 2013 m. finansavo socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas namuose 1149 šeimoms ir 1901 vaikui. Pagrindinis šių paslaugų teikėjas – Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius.

Vilniaus miesto savivaldybėje iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams socialinei priežiūrai socialinės rizikos šeimoms teikti finansuojamos 55 pareigybės. Nuo 2014 m. Vilniaus miesto socialinės paramos centre papildomai įsteigtos 29 naujos

socialinių darbuotojų darbui su socialinės rizikos šeimomis pareigybės, kurių darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos finansuojamos iš valstybės biudžeto lėšų.

### **6.1.2. Senyvo amžiaus, neįgalūs asmenys**

#### **Ilgalaikė, trumpalaikė ir dienos socialinė globa**

Ilgalaikės socialinės globos paslaugų poreikis Savivaldybėje kiekvienais metais didėja. Savivaldybė 2013 m. teikė ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas 746 senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia (2012 m. – 717 asmenų). Socialinės paramos skyriaus duomenimis, 2014-02-10 eilėje gauti ilgalaikės socialinės globos paslaugas laukė 153 asmenys (iš jų 102 asmenys su sunkia negalia).

Teikiant trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, užtikrinamos „atokvėpio“ paslaugos jų šeimų nariams, globėjams, rūpintojams, dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ar darbo įsipareigojimų ir kt.) laikinai negalintiems jų prižiūrėti namuose. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia teikiamos: dienos centre „Šviesa“, Gerontologijos ir reabilitacijos centre, UAB „Senevita“, VšĮ „Antavilių pensionatas“ ir BĮ Valakampių socialinių paslaugų namuose. Šios paslaugos teikimas užtikrinamas visiems, kuriems toks poreikis nustatytas, laukiančių eilėje gauti trumpalaikės socialinės globos paslaugas nėra.

#### **Pagalba į namus ir dienos socialinė globa asmens namuose**

Pagrindinis pagalbos į namus paslaugų teikėjas mieste yra Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinių paslaugų namuose skyrius. Palyginus su 2012 m., 2013 m. pagalbos į namus gavėjų skaičiaus augimo tendencijų nebuvo. Tam įtakos turėjo keletas priežasčių: dalis pagalbos į namus gavėjų 2013 m. pradėjo gauti dienos socialinę globą asmens namuose. Po 2013 m. gegužės mėn. Socialinės paramos centro Socialinių paslaugų namuose skyriaus struktūrinių pakeitimų 61 lankomosios priežiūros specialistas pradėjo teikti dienos socialinę globą asmens namuose, pagalbos į namus tęstinumą užtikrino 83 lankomosios priežiūros specialistai (2012 m. pagalbą į namus iš viso teikė 140 lankomosios priežiūros specialistai). Vienam lankomosios priežiūros specialistui vidutiniškai per mėnesį teko apie 16 pagalbos į namus gavėjų.

Pagalbos į namus paslaugos 2013 m. teiktos 1399 asmenims (2012 m. – 1403 asmenims). Per 2013 m. 1399 gavėjams suteiktos 171804 paslaugos. Dažniausiai buvo teikiamos maisto produktų pirkimo (54709), buto tvarkymo (39915), maisto ruošimo (15693), pagaminto maisto pašildymo (10466), lankymosi sveikatos priežiūros įstaigoje (5298) paslaugos.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2011-02-18 sprendimu Nr. 1-991, Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinių paslaugų namuose skyrius nuo 2011 m. birželio mėn. pradėjo teikti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. Pastebima, kad dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų skaičius didėja: 2013 m. dienos socialinę globą asmens namuose gavo 101 asmuo, iš jų 60 asmenų su sunkia negalia, 2012 m. buvo – 52 asmenys, iš jų 31 asmuo su sunkia negalia. Vilniaus miesto socialinės paramos centre 2014-01-01 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų eilėje laukė 7 asmenys. Prognozuojama, kad 2014 m. eilė šioms paslaugoms gauti turėtų išlikti visus metus, kadangi per mėnesį vidutiniškai įvertinamas 7–8 naujų asmenų dienos socialinės globos asmens namuose poreikis, o asmenų, kuriems nutraukiamas minėtų paslaugų teikimas, per mėnesį vidutiniškai yra tik 1–3.

Pagalbos į namus, slaugos paslaugas neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims Vilniaus mieste teikia ir nevalstybinės organizacijos: Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Vilniaus skyrius, Maltos ordino pagalbos tarnyba, Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Vilniaus Viltis“ ir kt.

Senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, negalintiems apsilankyti gydymo įstaigoje, sudaroma galimybė gauti profesionalias, susistemintas, efektyvias, prieinamas,

kokybiškas paslaugas asmenims namuose. VšĮ Centro poliklinika teikia slaugos, paliatyviosios medicinos ir socialines paslaugas VšĮ Centro poliklinikos negalią turintiems pacientams namuose, kurie dėl sunkios sveikatos būklės negali atvykti į gydymo įstaigą. Slaugos, paliatyviosios medicinos ir socialinių paslaugų klinikoje dirba: slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, paliatyviosios pagalbos gydytojas, socialinis darbuotojas.

### **Transporto paslaugos**

Transporto paslaugos Vilniaus miesto savivaldybėje organizuojamos asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo funkcijų sutrikimų ir negali naudotis visuomeniniu, individualiu transportu bei kurių vaikai, globėjas (rūpintojas) ar kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali jiems suteikti transporto paslaugų. Senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims transporto paslaugas teikia Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos į namus skyrius. 2013 m. 272 transporto paslaugų gavėjams buvo suteikta 1119 paslaugų.

Transporto paslaugas teikiamos važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas Vilniaus mieste, į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą, į ortopedijos įmones Vilniaus mieste, apsigyventi į socialinės globos įstaigose Vilniaus mieste, esant pagrįstam poreikiui, taip pat ir už Vilniaus miesto ribų. Už Vilniaus miesto ribų asmenims 2013 m. buvo suteikta 15 transportavimo paslaugų. Asmenys buvo vežami apsigyventi į socialinės globos įstaigas Visagine, Zarasuose, Vilniaus ir Utenos rajonuose, gydytis į sanatorijas ar reabilitacijos ligonines, esančias Druskininkuose ir Elektrėnų savivaldybėse.

2013 m. Vilniaus miesto socialinės paramos centre transporto paslaugos buvo teikiamos keturiomis transporto priemonėmis (dvi iš jų pritaikytos judėjimo negalią turintiems asmenims, jose įrengti keltuvai, laikikliai). Atsižvelgiant į judėjimo negalią turinčių asmenų poreikius ir nepritaikytą arba iš dalies pritaikytą gyvenamąją aplinką, kai daugiabutyje nėra lifto, buto ar namo slenksčiai yra aukšti, neįgaliųjų transportavimui vežimėliuose buvo naudojamas vikšrinis mobilus kopiklis, todėl pagerėjo transporto paslaugų prieinamumas ir kokybė.

Socialinės paramos skyriaus iniciatyva transporto paslaugos perkamos nefrologiniams ligoniams į gydymo įstaigas vežti. Paslaugas teikia VšĮ „Menava“. Nuolatinės transporto paslaugos 2013 m. teiktos 70 asmenų.

Nuo 2012 m. II ketvirčio Vilniaus mieste pradėtos teikti socialinio taksi paslaugos neįgaliesiems, judantiems neįgaliojo vežimėlyje. Paslaugas teikia VšĮ Nacionalinis socialinės integracijos institutas, kurio paslaugomis 2012 m. pasinaudojo 130 neįgaliųjų ir 70 jų šeimos narių. Nuo 2013 m. paslaugos teikiamos ne tik judantiems neįgaliojo vežimėlyje, bet ir turintiems kitas judėjimo bei regos negalias. 2013 m. paslaugomis pasinaudojo 193 asmenys.

### **Sociokultūrinės paslaugos**

Sociokultūrinės paslaugos senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims teikiamos Vilniaus miesto socialinės paramos centro trijuose dienos centruose – senjorų dienos centre „Atgaiva“, Kartų dienos centre ir senjorų dienos centre „Diemedis“. Juose organizuojami muzikos, dailės (rankdarbių), šachmatų užsiėmimai, anglų kalbos kursai, lankytojų dailės darbų, rankdarbių parodos, teikiamos skaityklos (bibliotekos) paslaugos, organizuojamos įvairios paskaitos, diskusijos, šventiniai renginiai, vakaronės, susitikimai, išvykos, apsilankymai koncertuose, teatruose, parodose. 2013 m. sociokultūrinės paslaugos suteiktos 526 asmenims.

Sociokultūrinės paslaugos teikia ir įvairios nevalstybinės organizacijos – Lietuvos pensininkų sąjungos „Bočiai“ bei jos padaliniai, Lietuvos pagyvenusių žmonių asociacijos, Naujininkų bendruomenės, visuomeninių pagalbos namų „Salve“, Medardo Čoboto trečiojo amžiaus universiteto, Vilniaus miesto vyresniojo amžiaus žmonių asociacijos, asociacijos „Šnipiškėčių namai“ ir kt.

### **6.1.3. Socialinės rizikos asmenys**

#### **Apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centruose**

Apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslauga teikiama asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negalintiems ja naudotis, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.

Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas iki šešių mėnesių ir ilgiau teikia BĮ Vilniaus miesto nakvynės namai. Pagrindinis nakvynės namų tikslas – padėti laikinai apgyvendintiems asmenims, praradusiems socialinius ryšius, grįžti į pilnavertį gyvenimą, motyvuoti juos susirasti nuolatinę gyvenamąją vietą ir darbą, teikti socialines paslaugas, konsultuoti, dirbti individualiai su kiekvienu iš jų. Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos Vilniaus miesto nakvynės namuose 2013 m. buvo suteiktos 333 asmenims. 2013 m. prašymus gauti bei pratęsti apgyvendinimo paslaugas Nakvynės namuose pateikė 434 asmenys.

Apgyvendinimo krizių centruose paslaugas organizuoja Vilniaus miesto krizių centras ir Vilniaus Arkivyskupijos Caritas Motinos ir vaiko globos namai. Laikinais apgyvendintoms moterims teikiamos informavimo paslaugos, nemokamos teisinės, psichologinės, pedagoginės konsultacijos. Vilniaus miesto krizių centras 2013 m. paslaugas suteikė 1328 asmenims. Apgyvendinimo krizių centre paslaugos teiktos 233 asmenims.

#### **Socialinė priežiūra laikino apnakvindinimo įstaigose**

Laikino apnakvindinimo paslauga, tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., kai nesuteikus šių paslaugų, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei.

Vilniaus miesto nakvynės namų filiale A. Kojelavičiaus g. 50 2013 m. suteikta 21231 apnakvindinimo paslaugų, šia paslauga pasinaudojo 381 asmuo, filiale „Sala“ buvo suteiktos 11383 apnakvindinimo paslaugos. Nakvynės namuose yra 60 vietų, kuriuose teikiamos laikino apnakvindinimo paslaugos. Šaltuoju metu laiku į 60 vietų salę ateina nakvoti iki 100 asmenų.

Vilniaus miesto krizių centre 2013 m. laikino apnakvindinimo paslaugos buvo suteiktos 180 asmenų.

#### **Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas dienos centruose ir namuose**

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos dienos centruose 2013 m. teiktos 448 socialinės rizikos suaugusiems asmenims. Paslaugas teikė keturios nevalstybinės organizacijos: Vilniaus Arkivyskupijos Caritas, Lietuvos kalinių globos draugija, Visuomeninė organizacija Vilniaus Kofeodo mokykla, VšĮ „OFM mažesnieji broliai“.

VšĮ „Socialiniai paramos projektai“, kurios veikloje Savivaldybė dalyvauja dalininko teisėmis, vykdo darbinės reabilitacijos programą asmenims, priklausomiems nuo narkotinių medžiagų/alkoholio/kitų priklausomybių. 2004 m. įkurtas salotų baras „Mano guru“, kuriame asmenys, sėkmingai baigę gydymo bei psichosocialinės reabilitacijos programas ir nebevartojętys psichiką veikiančių medžiagų, dirba kartu su profesionalais, dalyvauja teoriniuose mokymuose ir įgyja virėjo, padavėjo, barmeno, staliaus – apdailininko specialybes. Nuo 2012 m. vykdo ESF finansuojamą projektą „Mano Guru: naujos galimybės darbo rinkoje“. Per projekto laikotarpį planuojama apmokyti 144 dalyvius. 2013 m. paslaugos buvo suteiktos 60 asmenų.

Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius vykdo socialinį darbą su socialiniuose būstuose gyvenančiais asmenimis (šeimomis), turinčiais 500 Lt bei didesnius išskolinimus už nuomą ar komunalines paslaugas – teikia šeimoms socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas. Socialinio darbo skyriaus 38 darbuotojai ir 27 Pagalbos šeimai skyriaus

darbuotojai 2013 m. dirbo su 557 asmenimis (šeimomis). Socialiniai darbuotojai konsultavo dėl socialinių pašalpų ir kitų socialinių išmokų gavimo sąlygų, bendradarbiavo su komunalines paslaugas teikiančiomis įmonėmis. Asmenys motyvuoti ne tik sumažinti/sumokėti turimus išsiskolinimus, bet ir registruotis Valstybinėje teritorinėje darbo biržoje, savarankiškai ieškoti darbo, kreiptis į Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybą dėl įvairių pensijų gavimo ir pan. Socialiniams darbuotojams pavyko pasiekti šių rezultatų: sudaryti 179 individualaus darbo planai, 116 asmenų sumokėjo turimus išsiskolinimus, 399 asmenų sumažino išsiskolinimus, 183 asmenys sudarė skolų mokėjimo sutartis su paslaugas teikiančiomis įmonėmis.

### **Maitinimo organizavimas**

Maitinimo paslauga skiriama nepasiturintiems vilniečiams, kurie dėl nepakankamo savarankiškumo nepajėgia maitintis savo namuose, neturi sąlygų maitintis namuose arba neturi nuolatinės gyvenamosios vietos, taip pat, asmenims, paleistiems iš įkalinimo įstaigų. Nemokamą maitinimą organizuoja Socialinės paramos skyrius, o maitinimo talonus išduoda Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius ir Vilniaus miesto nakvynės namai.

2013 m. sausio–vasario mėnesiais maitinimo paslaugos buvo teikiamos UAB „Pontem“ valgykloje, nuo kovo mėnesio maitinimo paslaugos teikiamos nevalstybinių organizacijų valgyklose: Labdaros ir paramos fondo valgykloje „Ekklesia“, Vilniaus arkivyskupijos „Caritas“ valgykloje „Betanija“ bei labdaros ir paramos fondo „Harė Krišna – maistas kūnui ir sielai“ valgykloje.

2013 m. Socialinės paramos centro socialiniams darbuotojams siuntus, maitinimo paslaugos buvo suteiktos 2339 nepasiturintiems asmenims ir 51 asmeniui, paleistam iš įkalinimo įstaigos. Minėtos nevalstybinės organizacijos priėmė prašymus ir suteikė maitinimo paslaugas 2194 nepasiturintiems asmenims.

Nuo 2008 m., bendradarbiaujant su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“, padedama organizuoti ES maisto iš intervencinių atsargų teikimą labiausiai nepasiturintiems asmenims: renkami gyventojų prašymai, periodiškai teikiami nepasiturinčių šeimų, kurioms rekomenduojama skirti papildomą paramą trumpo galiojimo maisto produktais, sąrašai, padedama dalinti maisto produktų rinkinius. Rinkinius sudarė miltai, makaronai, trijų grūdų kruopos, saldintas sutirštintas pienas, cukrus, sausi pusryčiai, mėsos konservai ir pan.

Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ paramą maisto produktais dalino pagal kelias skirtingas programas:

- MIATLNA programa – maisto iš intervencinių atsargų tiekimas labiausiai nepasiturintiems asmenims. Parama maisto produktais buvo dalijama 5 kartus per metus (kovo, gegužės, liepos, rugsėjo bei lapkričio mėnesiais). Per 2013 m. pagal MIATLNA programą buvo priimti 11140 vilniečių šeimų prašymai paramai maisto produktais gauti. Parama maisto produktais, pagal iš socialinių darbuotojų gautus sąrašus, paskutinio dalinimo metu teikta 22828 vilniečiams ir papildomai 2984 žmonėms per organizacijas: labdaros valgyklas, neįgaliųjų asociacijas, vaikų globos namus ir pan.

- Vienkartiniai (proginiai) maisto produktų paketai. Per 2013 m. paramą vienkartiniais arba proginiiais maisto produktų paketais iš ilgo galiojimo produktų, surinktų „Maisto banko“ akcijų metu, pagal išskirtines socialinių darbuotojų rekomendacijas, buvo paremti 4522 asmenys (1428 šeimos).

- 8 savaičių programa dėl greito apyvartumo produktų paramos. Šeima iš socialinių darbuotojų atsiųsto sąrašo, 8 savaites iš eilės remiama paketais, sudarytais iš paskutinės dienos galiojimo produktų. Per 2013 m. į paskutinės dienos galiojimo produktų programą buvo įtraukti 2300 asmenys (735 šeimos).

2013 m. buvo tęsiamas bendradarbiavimas su socialine parduotuve „Sočiai“, kurioje socialinių darbuotojų rekomenduotos 100 šeimų galėjo už 4 Lt simbolinį mokestį įsigyti 3 kg svorio būtiniausių maisto produktų krepšelį.

Pagal nustatytus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus maitinimo paslaugos teikimo

mastai nėra apibrėžti, tačiau realus šios paslaugos poreikis nėra patenkinamas.

### **Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas**

Asmens higienos ir priežiūros paslauga, išduodant pirties talonus, teikiama nepasiturintiems vilniečiams, gyvenantiems butuose be patogumų arba neturintiems gyvenamosios vietos, asmenims, paleistiems iš laisvės atėmimo vietų, siekiant užtikrinti minimalių asmens higienos poreikių patenkinimą. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas organizuoja Socialinės paramos skyrius, o maudymosi talonus išduoda Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyrius ir Vilniaus miesto nakvynės namai.

2013 m. asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos suteiktos 10430 nepasiturinčių gyventojų ir 36 asmenims, paleistiems iš įkalinimo įstaigų. 2013 m., lyginant su 2012 m., asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 22,6 proc., kadangi buvo skirtas didesnis finansavimas šiai paslaugai.

Asmenys taip pat buvo siunčiami į VšĮ Vilniaus odos ir veneros ligų centrą, kuriame asmenims skiriamas gydymas nuo užkrečiamų odos ligų, atliekami nemokami tyrimai dėl ŽIV, lytiškai plintančių infekcijų, gali būti teikiamos dušo paslaugos, keičiami rūbai, avalynė. 2013 m. asociacija „Demetra“ vykdė nemokamą patikrinimą dėl susirgimo ŽIV (AIDS).

### **Kitos paslaugos**

Vilniaus miesto nakvynės namai ir Vilniaus miesto vyriausiasis policijos komisariatas vykdo bendrą projektą „Socialinė tarnyba“, kuriame dalyvauja socialinis darbuotojas ir policijos pareigūnas. Gatvėje aptikti įkyriai išmaldos prašantys, neblaivūs ar apsvaigę asmenys informuojami ir konsultuojami apie teikiamą paramą (dalijamos informacinės kortelės), esant būtinybei, jie siunčiami į sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų įstaigas, darbo biržą ir pan. 2013 m. Socialinės tarnybos darbuotojai prevencinius pokalbius vykdė su 608 asmenimis (2012 m. – su 634 asmenimis), į Nakvynės namų filialą A. Kojelavičiaus gatvėje nusiųsti 164 asmenys, į Nakvynės namų filialą „Sala“ nusiųsti 125 neblaivūs, išmaldos prašantys asmenys, sulaikyti 3 paieškomi asmenys.

Nuo 2011 m. lapkričio mėn. Socialinės paramos centro Socialinio darbo skyriaus socialiniai darbuotojai vykdo darbą gatvėje su elgetaujančiais, valkataujančiais ir neturinčiais nuolatinės gyvenamosios vietos asmenimis Vilniaus mieste. 2013 m. socialiniai darbuotojai gatvėje dirbo su 84 asmenimis.

## 7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybių skaičius Savivaldybėje 2014-01-01

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie Savivaldybei pavaldžių socialinių paslaugų įstaigas.

Eil. nr.	Įstaigos	Socialinių darbuotojų pareigybių skaičius		Socialinių darbuotojų padėjėjų pareigybių skaičius
		Iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos	
<b>1.</b>	<b>Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose:</b>			
1.1.	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	156	56	153
1.2.	BĮ Vilniaus miesto nakvynės namai	16	-	34
1.3.	Vilniaus miesto krizių centras	24	-	7
1.4.	BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai	8,5	-	28
1.5.	Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	11,5	2	29
1.6.	Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	4	-	15,0
1.7.	BĮ Dienos centras „Šviesa“	6	4	19
1.8.	VšĮ mokymo centras „Mes esame“	11	-	6,75
1.9.	Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	10	10	15
1.10.	Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namai	12	12	13,75
1.11.	Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai	15	15	15
1.12.	Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“	15	15	15
	<b>Iš viso:</b>	<b>289,0</b>	<b>114,0</b>	<b>350,5</b>

## 8. 2013 metų socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų trumpa apžvalga

2013 m. socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatai pateikiami Vilniaus miesto savivaldybės 2013 m. socialinių paslaugų plano priemonių įgyvendinimo ataskaitoje (žr. 2 priedą).

### III. UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS

#### 9. Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys

Prioritetinės žmonių socialinės grupės:

- vaikai ir šeimos, t. y. likę be tėvų globos, socialinės rizikos vaikai, vaikai iš socialinės rizikos šeimų ir socialinių įgūdžių stokojančių šeimų;
- senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys;
- socialinės rizikos asmenys.

## 10. 2014 metų priemonių planas

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Lt) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
<b>I. Socialinės paslaugos vaikams, jaunimui ir šeimoms</b>				
1. Organizuoti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams.	1.1. Vaikų apgyvendinimas vaikų socialinės globos namuose.	<b>8.772,3 iš jų: 6.085,3</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas <b>2.687,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Socialinės paramos skyrius	– 420 likusių be tėvų globos vaikų bus suteiktos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos; – 150 socialinės rizikos vaikų, laikinai likusių be tėvų globos, bus suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos.
	1.2. Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas nepilnametėms motinoms su vaikais.	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius	Apimtis – iki 4 vietų per metus.
	1.3. Pagalbos pinigų šeimoms, globojančioms (rūpinančioms) ar prižiūrinčioms nesusietus giminystės ryšiais vaikus, skyrimas.	<b>300,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius	Planuojama apimtis – 128 šeimose globojami vaikai.
	1.4. Apgyvendinimo krizių centre ir laikino apnakvindinimo paslaugų teikimas Vilniaus miesto krizių centre.	* Vilniaus miesto krizių centro lėšos apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniais daliniams	Vilniaus miesto krizių centras	Apimtis – 20 vietų vaikams iš socialinės rizikos šeimų.



Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Lt) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
2. Organizuoti dienos, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugas vaikams ir jaunimui su negalia.	2.1. Dienos, trumpalaikės, ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensione.	<b>2158,4 iš jų: 1900,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>258,4</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	– 3 vaikams ir jaunuoliams su proto, kompleksine negalia bus suteiktos dienos socialinės globos paslaugos; – 5 vaikams ir jaunuoliams su proto, kompleksine negalia bus suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos; – 72 vaikams ir jaunuoliams su proto, kompleksine negalia bus suteiktos ilgalaikės socialinės globos paslaugos.
	2.2. Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcinis centras.	<b>408,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcinis centras	40 vaikų su proto negalia bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos.
	2.3. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus specialiojo lopšelio-darželio „Čiauškutis“ padalinyje - dienos socialinės globos centre.	<b>45,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Vilniaus specialusis lopšelis-darželis „Čiauškutis“	40 neįgaliųjų ir sutrikusio intelekto vaikų bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos.
3. Organizuoti vaikų socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas dienos centruose.	3.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centruose „Labirintai“, „Bičiulis“, „Savi“.	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	200 vaikų iš socialinės rizikos, priklausomų asmenų šeimų bus suteiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos dienos centruose.
4. Organizuoti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo namuose paslaugas socialinės rizikos šeimoms ir jose augantiems vaikams.	4.1. Paslaugų organizavimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyriuje.	<b>1.713,5</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	1700 socialinės rizikos šeimų ir 2000 jose augančių vaikų bus suteiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo namuose paslaugos.
<b>II. Socialinės paslaugos senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims</b>				
5. Organizuoti	5.1. Asmenų	<b>8.865,1 iš jų:</b>	Socialinės	640 senyvo amžiaus

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Lt) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas.	apgyvendinimas socialinės globos namuose.	<b>3313,8</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>5551,3</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	paramos skyrius	ir neįgalių asmenų bus suteiktos ilgalaikės socialinės globos paslaugas.
	5.2. Paslaugų teikimas Valakampių socialinių paslaugų namuose	<b>2207,0 iš jų: 1727,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>480,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Valakampių socialinių paslaugų namai	– 38 asmenims su proto, kompleksine negalia bus suteiktos ilgalaikės socialinės globos paslaugas; – 15 asmenų bus teikiamos trumpalaikės socialinė globos paslaugas; – 10 asmenų bus suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugas Grupinio gyvenimo namuose.
6. Organizuoti dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas.	6.1. Dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas Dienos centre „Šviesa“.	<b>1679,7 iš jų: 1490,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas <b>189,7</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Dienos centras „Šviesa“	- 72 proto, kompleksinę negalią turintiems suaugusiems asmenims bus suteiktos dienos socialinės globos paslaugas; – 10 proto, kompleksinę negalią turinčių suaugusių asmenų bus suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugas.
	6.2. Dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose	Fabijoniškių socialinės globos namų lėšos apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniais daliniams.	Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	- 30 asmenų, turinčių senatvės psichikos sutrikimų bus suteiktos dienos socialinės globos paslaugas; - 5 asmenims bus suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugas.

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Lt) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
	6.3. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas VšĮ Markučių dienos veiklos centre.	<b>1,400 iš jų: 1000,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas, <b>400,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	VšĮ Markučių dienos veiklos centras	63 proto, kompleksinę negalia turintiems asmenims bus suteiktos dienos socialinės globos paslaugos.
	6.4. Dienos socialinės globos ir profesinio mokymo paslaugų teikimas VšĮ mokymo centre „Mes esame“.	<b>1280,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	VšĮ mokymo centras „Mes esame“	85 asmenims su proto negalia bus suteiktos dienos socialinės globos (socialinės priežiūros) ir profesinio mokymo paslaugos.
	6.5. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas VšĮ „Vilties akimirka“.	<b>400,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	VšĮ „Vilties akimirka“	20 sunkiųjų proto bei kompleksinę negalia turinčių asmenų bus suteiktos dienos socialinės globos paslaugos.
	6.6. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus „Vilties“ specialiojoje mokykloje-daugiafunkciniame centre	<b>272,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcinis centras	15 suaugusių asmenų su negalia bus suteiktos dienos socialinės paslaugos.
	6.7. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus Verkių specialiojoje mokykloje-daugiafunkciniame centre.	<b>120,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Vilniaus Verkių specialioji mokykla – daugiafunkcinis centras	10 suaugusių asmenų su negalia bus suteiktos dienos socialinės globos.
7. Organizuoti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas.	7.1. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimas Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose.	<b>1260,6 iš jų: 1026,2</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>234,4</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	54 senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims bus suteiktos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos.
	7.2. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose	Valakampių socialinių paslaugų	Valakampių socialinių paslaugų namai	34 asmenims, turintiems lengvą ir vidutinę proto negalia

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Lt) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
	paslaugų teikimas Valakampių socialinių paslaugų namuose	namuose lėšos apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniais daliniams.		bus suteiktos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos.
	7.3. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“	Lėšos Vilniaus miesto socialinės paramos centrui apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniais daliniams	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	28 asmenims, turintiems psichikos negalią, bus suteiktos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos.
	7.4. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimas VšĮ „Giedra“ savarankiško gyvenimo namuose.	<b>102,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Lietuvos psichikos negalios žmonių globos bendrija „Giedra“	10 psichikos negalią turinčių asmenų bus suteiktos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos.
8. Organizuoti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, bendrąsias socialines paslaugas.	8.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos psichikos negalią turintiems asmenims tarnybos 3-se dienos centruose.	Lėšos Vilniaus miesto socialinės paramos centrui apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniais daliniams	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	120 psichikos negalią turinčių asmenų bus suteiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, bendrosios paslaugos.
	8.2. Paslaugų teikimas VšĮ Vilniaus psichosocialinės reabilitacijos centre.	<b>40,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	VšĮ Vilniaus psichosocialinės reabilitacijos centras	40 psichikos negalią turinčių asmenų bus suteiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, psichosocialinės reabilitacijos paslaugos.
	8.3. Paslaugų teikimas VšĮ Vyrų krizių ir informacijos centras	<b>40,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	VšĮ Vyrų krizių ir informacijos centras	Paslaugas planuojama teikti 180 vyrų ir jų šeimoms nariams.
9. Organizuoti pagalbos į namus paslaugas.	9.1. Paslaugų organizavimas Vilniaus miesto	<b>3536,8</b> Vilniaus m. savivaldybės	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	1350 senyvo amžiaus, neįgalių asmenų bus suteiktos pagalbos į

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Lt) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
	socialinės paramos centro Socialinių paslaugų namuose skyriuje.	biudžetas		namus paslaugas.
	9.2. Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose teikimas.	<b>312,4</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	100 asmenų planuojama teikti dienos socialinės globos paslaugas.
	9.3. NVO, teikiančių slaugos paslaugas asmens namuose, 2014 m. projektų finansavimas.	<b>170,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius	120 asmenų planuojama teikti slaugos paslaugas asmens namuose.
	9.4. Integralios pagalbos paslaugos asmens namuose.	<b>1.300,0</b> ES lėšos projektui „Integralios pagalbos teikimas Vilniaus mieste“	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	100 asmenų jų namuose lankomosios priežiūros darbuotojai kartu su slaugos specialistais teiks integralios pagalbos paslaugas
10. Organizuoti transporto paslaugas.	10.1. Paslaugų organizavimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos šeimai skyriuje.	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	300 senyvo amžiaus, neįgalių asmenų, turinčių judėjimo funkcijų sutrikimų, bus suteiktos transporto paslaugas.
	10.2. Paslaugų nefrologiniams ligoniams teikimas	<b>371,2</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	VšĮ „Menava“	70 nefrologinių ligonių bus suteiktos transporto paslaugas.
11. Organizuoti sociokultūrinės paslaugas.	11.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro 3 dienos centruose.	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	550 senyvo amžiaus, neįgalių asmenų bus suteiktos sociokultūrinės paslaugas.
12. Organizuoti socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems.	12.1. Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje 2014 m. projektų finansavimas.	<b>2.673,0 iš jų: 243,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>2.430,0</b> LR valstybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius	5169 asmenims bus suteiktos socialinės reabilitacijos paslaugas.

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Lt) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
<b>III. Socialinės paslaugos socialinės rizikos asmenims</b>				
13. Organizuoti apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose bei laikino apnakvindinimo paslaugas.	13.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto nakvynės namuose.	<u>2.345,0</u> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Vilniaus miesto nakvynės namai	1. 300 socialinės rizikos suaugusių asmenų bus suteiktos apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos. 2. ~1300 socialinės rizikos suaugusių asmenų bus suteiktos laikino apnakvindinimo paslaugos.
	13.2. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto krizių centre.	<u>1.507,2</u> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Vilniaus miesto krizių centras	1. 180 asmenų (90 moterų ir 90 vaikų), patiriančių buitinį smurtą, bus suteiktos apgyvendinimo krizių centre paslaugos. 2. 180 asmenų (90 moterų ir 90 vaikų), patiriančių buitinį smurtą, bus suteiktos laikino apnakvindinimo paslaugos.
	13.3. NVO, teikiančių apnakvindinimo paslaugas socialinės rizikos suaugusiems asmenims, 2014 m. projektų finansavimas.	<u>150,0</u> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius	70 socialinės rizikos suaugusių asmenų bus suteiktos laikino apnakvindinimo paslaugos.
14. Organizuoti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, bendrąsias socialines paslaugas.	14.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos šeimai skyriuje.	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	320 socialinės rizikos suaugusių asmenų bus suteiktos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, bendrosios socialinės paslaugos.
15. Organizuoti maitinimo paslaugas.	15.1. Maitinimo organizavimas.	<u>72,7</u> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius; Vilniaus miesto nakvynės namai	100 asmenų per dieną Vilniaus miesto nakvynės namuose bus suteiktos maitinimo organizavimo paslaugos.
	15.2. NVO, teikiančių nemokamo maitinimo paslaugas nepasiturintiems asmenims, 2013 m.	<u>216,9</u> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius	1500 asmenų bus suteiktos maitinimo paslaugos.

Uždaviniai	Priemonės	Lėšos (tūkst. Lt) ir finansavimo šaltiniai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas
1	2	3	4	5
	projektų finansavimas.			
16. Organizuoti asmens higienos ir priežiūros paslaugas.	16.1. Maudymosi paslaugų talonų suteikimas.	<b>422,4</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	Socialinės paramos skyrius; Vilniaus miesto socialinės paramos centras; Vilniaus miesto nakvynės namai	9150 vargingai gyvenančių, paleistų iš laisvės atėmimo vietų, nuolatinės gyvenamosios vietos neturinčių asmenų bus suteiktos asmens higienos ir priežiūros paslaugos.

### 11. Regioninių socialinių paslaugų poreikis 2014 m.

Vilniaus miesto savivaldybėje daugumos socialinių paslaugų poreikis tenkinamas Savivaldybės teritorijoje.

## IV. FINANSAVIMO PLANAS

### 12. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai ir būdai

Eil. nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal kasines išlaidas (tūkst. Lt)		Pagal planines išlaidas (tūkst. Lt)
		2012 m.	2013 m.	2014 m.
1	2	3	4	5
<b>1.</b>	<b>SAVIVALDYBĖS BIUDŽETO IŠLAIDOS SOCIALINĖMS PASLAUGOMS, IŠ JŲ:</b>	<b>27.775,6</b>	<b>31.040,4</b>	<b>34.398,1</b>
	<b>1.1. Socialinės išmokos natūra ir pinigais socialiai pažeidžiamiems asmenims</b>	<b>925,3</b>	<b>972,2</b>	<b>1.318,8</b>
	<b>1.2. Savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigų tiesioginis finansavimas, iš jų:</b>	<b>16.465,1</b>	<b>18.560,6</b>	<b>22.033,7</b>
	1.2.1. Vilniaus miesto socialinės paramos centras	6.787,9	7.293,7	7.686,8
	1.2.2. Vilniaus miesto nakvynės namai	2.257,9	2.309,6	2.345,0
	1.2.3. Vilniaus miesto krizių centras	826,8	1.214,9	1.507,2
	1.2.4. Valakampių socialinių paslaugų namai	643,8	948,4	1.727,0
	1.2.5. Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	1.919,5	1.992,5	1.900,0
	1.2.6. Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	848,3	881,9	1.026,2
	1.2.7. Dienos centras „Šviesa“	1.280,0	1.477,1	1.490,0
	1.2.8. VŠĮ mokymo centras „Mes esame“	1.280,0	1.280,0	1.280,0
	1.2.9. Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	188,0	245,2	1.164,2
	1.2.10. Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namai	97,9	274,0	446,2
	1.2.11. Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai	183,0	290,7	290,8
	1.2.12. Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“	152,0	352,6	1.170,3

	<b>1.3. Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas Savivaldybės pavaldumo įstaigose, iš jų:</b>	<b>1.577,1</b>	<b>1.824,8</b>	<b>2.084,9</b>
	1.3.1. Vilniaus miesto socialinės paramos centras	360,6	404,7	450,0
	1.3.2. Vilniaus miesto nakvynės namai	200,0	227,5	200,0
	1.3.3. Vilniaus miesto krizių centras	11,3	14,6	26,0
	1.3.4. Valakampių socialinių paslaugų namai	388,7	396,7	570,0
	1.3.5. Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	431,9	516,3	525,0
	1.3.6. Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	43,8	123,9	126,9
	1.3.7. Dienos centras „Šviesa“	140,8	141,1	187,0
	<b>1.4. Įstaigų, kurių veikloje Savivaldybė dalyvauja dalininko teisėmis, finansavimas, iš jų:</b>	<b>1.130,5</b>	<b>1.080,0</b>	<b>1.080,0</b>
	1.4.1. VšĮ Markučių dienos veiklos centras	1.010,5	1.000,0	1.000,0
	1.4.2. VšĮ Vilniaus psichosocialinės reabilitacijos centras	80,0	40,0	40,0
	1.4.3. VšĮ Socialiniai paramos projektai	-	-	-
	1.4.4. VšĮ Vyrų krizių informacijos centras	40,0	40,0	40,0
	<b>1.5. Apmokėjimas už ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas</b>	<b>6.560,8</b>	<b>7.381,9</b>	<b>6.627,6</b>
	1.5.1. Likusiems be tėvų globos vaikams	3.001,4	3.596,4	3.313,8
	1.5.2. Senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims	3.559,4	3.785,5	3.313,8
	<b>1.6. Socialinių paslaugų pirkimas, iš jų:</b>	<b>465,0</b>	<b>467,6</b>	<b>473,2</b>
	1.6.1. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos suaugusiems asmenims su negalia	68,1	71,0	102,0
	1.6.2. Transporto paslaugos nefrologiniams ligoniams	396,9	396,6	371,2
	<b>1.7. Nevalstybinių organizacijų rėmimas, iš jų:</b>	<b>651,8</b>	<b>753,3</b>	<b>779,9</b>
	1.7.1. Nevalstybinių organizacijų socialinių projektų dalinis finansavimas	422,0	536,9	536,9
	1.7.2. Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų dalinis finansavimas	229,8	216,4	243,0
	<b>SAVIVALDYBĖS BIUDŽETO IŠLAIDOS SOCIALINĖMS PASLAUGOMS PALYGINTI SU BENDRU SAVIVALDYBĖS BIUDŽETU (PROC.)</b>	<b>2,3</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>
	Bendras Savivaldybės biudžetas	<b>1.209.052,2</b>	<b>1.170.631,7</b>	<b>1.288.576,8</b>
<b>2.</b>	<b>LR VALSTYBĖS BIUDŽETO SPECIALIOSIOS TIKSLINĖS DOTACIJOS, IŠ JŲ:</b>	<b>12.700,9</b>	<b>12.286,7</b>	<b>13.026,7</b>
	<b>2.1. Socialinės rizikos šeimų socialinei priežiūrai organizuoti</b>	<b>685,7</b>	<b>777,1</b>	<b>1.713,5</b>
	<b>2.2. Asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti</b>	<b>6.442,6</b>	<b>6.410,6</b>	<b>7.976,2</b>
	<b>2.3. Iš apskričių perduotoms įstaigoms išlaikyti, iš jų:</b>	<b>5.572,6</b>	<b>5.099</b>	<b>3.337,0</b>



	2.3.1. Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namai	1.089,0	1.018	329,0
	2.3.2. Vilniaus Minties vaikų socialinės globos namai	1.108,0	1.013,6	877,4
	2.3.3. Vilniaus Antakalnio vaikų socialinės globos namai	1.156,0	1.057,5	1.206,4
	2.3.4. Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“	1.102,6	1.009,9	274,2
	2.3.5. VšĮ „Antavilių pensionatas“	1.117,0	1.000	650,0
<b>3.</b>	<b>ES STRUKTŪRINIŲ FONDŲ LĖŠOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ĮSTAIGOMS, IŠ JŲ<sup>9</sup>:</b>	<b>9.316,8</b>	<b>6.071,5</b>	<b>114,5</b>
	3.1. Vilniaus miesto socialinės paramos centras	3.401,6	510,7	-
	3.2. Vilniaus miesto krizių centras	2.027,3	93,0	-
	3.3. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai (Pensiono „Vilties namai“ savarankiško gyvenimo namai ir trumpalaikės globos centras)	3.755,8	700,7	-
	3.4. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai (Pensiono „Vilties namai“ grupiniai gyvenimo namai)	13,6	1.226,2	114,5
	3.5. Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	118,5	3.540,9	-
	<b>IŠ VISO BENDRAI:</b>	<b>49.793,3</b>	<b>49.398,6</b>	<b>47.539,3</b>

### 12.1. Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas

Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto 2014 m. planuojamos išlaidos socialinėms paslaugoms sudaro 34,4 mln. Lt ir yra 3,4 mln. Lt didesnis, lyginant su 2013 m. kasinėmis išlaidomis. Šios išlaidos sudaro 2,7 proc. visų Savivaldybės biudžeto 2014 m. planuojamų išlaidų.

2014 m. planuojamos Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos socialinėms paslaugoms lėšos (13 mln. Lt) yra didesnės už 2013 m. (12,3 mln. Lt). Daugiausia specialiosios tikslinės dotacijos lėšų skiriama asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti (8 mln. Lt) ir iš apskrities perduotų įstaigų išlaikymui (3,3 mln. Lt). Nepakankamai skiriama finansavimo asmenų su sunkia negalia socialiniai globai finansuoti.

### 13. Socialinių paslaugų finansavimo iš Savivaldybės biudžeto būdai

2014 m. socialinių paslaugų finansavimo iš Savivaldybės biudžeto būdai pateikiami Socialinių paslaugų plano 12 skyriuje „Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai ir būdai“.

### 14. Lėšos reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai

Siekiant gerinti socialinių paslaugų infrastruktūrą mieste, plėsti socialinių paslaugų tinklą bei gerinti socialinių paslaugų kokybę, būtina didinti žmogiškuosius išteklius bei skirti lėšų darbuotojų kvalifikacijai kelti. Planuojant žmogiškųjų išteklių plėtrą atsižvelgiama į Savivaldybės biudžeto galimybes finansuoti darbo užmokesčio fondą bei susijusių įstatymų pakeitimus.

<sup>9</sup> Nurodytos bendros įgyvendinamų projektų lėšos: ES struktūrinių fondų, Savivaldybės, valstybės bei skolintos

### **15. Savivaldybės finansinių galimybių palyginimas su numatytu priemonių finansavimu**

Savivaldybės biudžeto lėšos yra numatytos visoms Socialinių paslaugų plano 9 skyriuje „2014 metų priemonių planas“ išvardintoms socialinių paslaugų organizavimo priemonėmis.

Savivaldybėje gyvena įvairių socialinių grupių asmenys, kuriems reikalinga nuolatinė ar vienkartinė socialinė parama ir socialinės paslaugos, tačiau Savivaldybė neturi tiek finansinių išteklių, kad visiems esamiems ir potencialiems socialinių paslaugų gavėjams galėtų užtikrinti paslaugų teikimą. Nepakanka lėšų senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikiai socialinei globai finansuoti. Todėl, nenukenčiant klientų poreikiams ir gyvenimo kokybei, vietoj ilgalaikės socialinės globos paslaugų plėtojamos dienos socialinės globos paslaugos, didinamas vietų skaičius dienos centruose ir pan.

## **V. PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ**

### **16. Socialinių paslaugų plėtros vizija ir prognozė 2014–2016 metams**

Socialinių paslaugų Vilniaus miesto savivaldybės gyventojams plėtra 2014–2016 m. planuojama atsižvelgiant į žinomą (faktinį) paslaugų poreikį Savivaldybėje.

#### ***Kurti tokią socialinių paslaugų sistemą šeimoms ir vaikams:***

1. Socialinis darbas su socialinės rizikos šeimomis:
  - individualus socialinis darbas su socialinės rizikos šeimomis, teikiant bendrąsias socialines paslaugas;
  - socialinių įgūdžių ugdymas asmens namuose;
  - socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikams iš socialinės rizikos šeimų vaikų dienos centruose.
2. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos vaikams:
  - paslaugų organizavimas šeimose, šeimynose, institucijose;
  - vaikų, globojamų šeimose, skaičiaus didinimas;
  - vaikų socialinės globos namų pertvarkymas į šeimyninius.
3. Socialinių įgūdžių ugdymo paslaugos jaunuoliams, augusiems vaikų socialinės globos namuose.
4. Laikino apgyvendinimo paslaugos motinoms ir vaikams, laikinai neturinčioms ar negalinčioms gyventi savo namuose dėl krizės šeimoje ar šeimą ištikusios nelaimės.
5. Socialinės paslaugos krizės ištiktoms šeimoms:
  - konsultavimo paslaugų prieinamumas krizės ištiktai šeimai;
  - pagalbos teikimas institucijoje krizių atvejais.
6. Savivaldybės vaikų socialinės globos namų pertvarka:
  - Savivaldybės vaikų globos namų pertvarka ir vaikų globos namų veiklos organizavimas artimoje šeimai aplinkoje, atskirose šeimynose po 7-9 vaikus;
  - grupinio gyvenimo namų paslaugų teikimas motyvuotiems jaunuoliams nuo 16 metų amžiaus;
  - specializuotų reabilitacijos centrų steigimas vaikams, turintiems emocijų ir elgesio sutrikimų/emocijų ir elgesio sutrikimų turinčių vaikų apgyvendinimas specializuotose globėjų šeimose ar šeimynose.
7. Tėvų globos netekusių vaikų globos šeimoje skatinimas.
8. Pagalbos teikimas vaikų globojančioms šeimoms:
  - kasmetinių atostogų ir „atokvėpio“ paslaugų teikimas;
  - socialinio darbuotojo skyrimas pagalbėti vaiką globojančiai šeimai ar šeimynai globėjo ligos atveju.

#### ***Kurti tokią socialinių paslaugų sistemą senyvo amžiaus ir neįgaliesiems asmenims:***

1. Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa („atokvėpio“ paslaugos) institucijoje:
  - asmenims su proto, kompleksine negalia;

- senyvo amžiaus asmenims, sergantiems senatvinės demencijos formomis.
2. Dienos socialinė globa:
    - globos institucijoje decentralizacija asmenims su proto, kompleksine negalia, 6-ių dienos centrų įvairiose miesto vietose įsteigimas;
    - globa namuose asmenims su sunkia negalia;
    - dienos globos paslaugų įvairovės bei prieinamumo ir kokybės plėtimas;
    - slaugos paslaugų į namus plėtojimas ir jų apimčių didinimas;
    - paslaugų gavėjų skaičiaus ir globos ir slaugos modelių įvairovės didinimas;
    - integruotų slaugos (globos) paslaugų namuose modelių kūrimas.
  3. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų asmenims su proto, psichikos ir fizine negalia teikimas, savarankiško gyvenimo namų bei grupinio gyvenimo namų įkūrimas ir asmenų, galinčių gyventi dalinai savarankiškai, perkėlimas iš socialinės globos namų į savarankiško gyvenimo namus.
  4. Pagalbos į namus paslaugų masto (apimčių) didinimas.
  5. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas proto negalią turintiems asmenims namuose ir institucijoje.
  6. Transporto paslaugos asmenims su judėjimo negalia.
  7. Socialinių įmonių kūrimo skatinimas.

***Kurti tokią socialinių paslaugų sistemą socialinės rizikos asmenims:***

1. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose nuolatinės gyvenamosios vietos neturintiems socialinės rizikos asmenų.
2. Apgyvendinimas „tarpiniuose“ būstuose nuolatinės gyvenamosios vietos neturinčių asmenų, siekiančių gyventi savarankiškai.
3. Socialinių (darbinių) įgūdžių ugdymas ir palaikymas priklausantiems nuo psichotropinių medžiagų, grįžusiems iš laisvės atėmimo vietų, nuolatinės gyvenamosios vietos neturintiems asmenims dienos užimtumo centruose.

**17. Prognozuojamos socialinės paslaugos**

**Socialinių paslaugų plėtros prognozė 2014-2016 metams**

Eil. nr.	Žmonių socialinė grupė	Prognozuojamos plėsti socialinės paslaugos	Finansavimo ar vietų (gavėjų) mastas
1	2	3	4
1.	Vaikai ir šeimos	1. Žolyno vaikų socialinės globos namų pertvarkymas, įkuriant šeimynas bendruomenėse.	5 vaikų globos namų šeimynos po 7–9 vaikus
		2. Šeimynų kūrimosi ir vaikų globos šeimose skatinimas	Pagal poreikį
		3. Vilniaus miesto krizių centro veikla: - trumpalaikės socialinės globos paslaugų vaikams iš socialinės rizikos šeimų arba vaikams, laikinai netekusiems tėvų globos, organizavimas; - trumpalaikės socialinės globos paslaugų motinoms ir vaikams, laikinai neturinčioms ar negalinčioms gyventi savo namuose dėl krizės šeimoje ar šeimą ištikusios nelaimės, organizavimas; - kompleksinės krizių įveikimo pagalbos (bendrųjų socialinių paslaugų, psichologinės pagalbos) socialinės rizikos šeimoms organizavimas.	Trumpalaikė globa – 20 gavėjų;  Laikino apgyvendinimo paslaugos 9 gavėjai;
		4. Vilniaus specialiojo lopšelio-darželio „Čiauškutis“ projektas „Neįgaliųjų ir sutrikusio intelekto vaikų dienos socialinės globos centro įkūrimas“	Kompleksinė pagalba 40 šeimų
		5. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo namuose paslaugų	1700 šeimų

Eil. nr.	Žmonių socialinė grupė	Prognozuojamos plėsti socialinės paslaugos	Finansavimo ar vietų (gavėjų) mastas
1	2	3	4
		socialinės rizikos šeimoms ir jose augantiems vaikams teikimo užtikrinimas.	2000 vaikų
2.	Senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys	1. „Biudžetinės įstaigos pensiono „Vilties namai“ grupiniai gyvenimo namai“ veiklos organizavimas.	10 vietų
		2. Verkių specialiosios mokyklos – daugiafunkcinio centro dienos socialinės globos skyriaus įkūrimas	20 paslaugų gavėjų
		3. Dienos globos paslaugų organizavimas asmenims su sunkia negalia, sergantiems cerebriniu paralyžiumi.	10 vietų
		4. Plėtoti dienos socialinės globos (ilgalaikės socialinės priežiūros) paslaugas asmens namuose.	Dienos globa namuose 170
		5. Transporto paslaugų judėjimo negalių turintiems asmenims apimtį didinimas.	500
3.	Socialinės rizikos asmenys	1. Dienos centrų – švarinimo punktų įsteigimas socialinės rizikos asmenims biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto Nakvynės namuose ir Vilniaus Arkivyskupijos Caritas.	20–30 vietų
		2. Naujų biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto nakvynės namų filialo „Sala“ patalpų neblaivių asmenų apnakvindinimui įrengimas.	30 vietų
		3. Vilniaus Arkivyskupijos Caritas nakvynės namų reorganizavimo į laikino gyvenimo namus motyvuotiems keisti gyvenimo būdą benamiams rėmimas	50–60 vietų
		4. Skirti patalpas „tarpinio būsto“ paslaugoms teikti socialinės rizikos asmenims.	10 būstų

### 18. Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis

Socialinėms paslaugoms skiriamų lėšų dalis kiekvienais metais turėtų didėti.

### 19. Išteklių prognozė ateinantiems 3 metams

Ištekliai, kurie sąlygotų efektyvesnį socialinių paslaugų poreikio tenkinimą:

- socialinių darbuotojų, dirbančių su socialinės rizikos šeimomis, skaičiaus padidinimas;
- finansavimo teikiamoms socialinėms paslaugoms didėjimas;
- finansavimo naujoms socialinėms paslaugoms, numatytoms 2014 m. socialinių paslaugų plano 12 skyriuje „Socialinių paslaugų plėtros vizija ir prognozė 2014–2016 metams“, skyrimas.

### 20. Siūlomos plėsti regioninės socialinės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas

Vilniuje, kaip didžiausiame šalies mieste ir sostinėje, daugumos socialinių paslaugų poreikis tenkinamas Savivaldybės teritorijoje. Kaip regioninės socialinės paslaugos siūlomos plėtoti:

Socialinių paslaugų rūšys (nurodomos pagal žmonių socialines grupes)	Mastas (vietų skaičius)
Trumpalaikės (ilgalaikės) socialinė globos paslaugų teikimas socialinės rizikos vaikams, turintiems priklausomybę nuo alkoholio ir psichotropinių medžiagų.	5–10
Trumpalaikės socialinė globos paslaugų teikimas socialinės rizikos vaikams, turintiems emocijų ir elgesio sutrikimų, reabilitacijos centre kuriame būtų teikiamos kvalifikuotos psichiatrų, psichologų, specialiųjų pedagogų ir kitų reikalingų specialistų paslaugos.	5–10

## VI. PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

### **21. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai**

Vilniaus miesto savivaldybės socialinių paslaugų planų įgyvendinimo priežiūrą vykdo Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Socialinės paramos skyrius.

### **22. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra ir įvertinimo rezultatai**

Vilniaus miesto savivaldybės praėjusių metų socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra vykdoma parengiant praėjusių metų socialinių paslaugų plano priemonių įgyvendinimo ataskaitą pagal nustatytą formą. Einamųjų metų socialinių paslaugų planas ir praėjusių metų socialinių paslaugų plano priemonių įgyvendinimo ataskaita parengiami iki balandžio 1 d.

### **23. Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas**

Savivaldybės praėjusių metų socialinių paslaugų plano priemonių įgyvendinimo ataskaitoje faktiškai įvykdytų priemonių rodikliai (paslaugų gavėjų skaičius, panaudoti asignavimai) lyginami su planuotais rodikliais, nustatytu socialinių paslaugų poreikiu. Teikiamų socialinių paslaugų efektyvumas vertinamas pagal socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijus, patvirtintus Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-04-12 įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“. Ši informacija naudojama rengiant atitinkamų metų socialinių paslaugų planus, koreguojant socialinių paslaugų teikimo tikslus, uždavinius bei priemones.

---

**VII. INFORMACIJOS ŠALTINIAI**

1. Lietuvos Respublikos socialinių išmokų perskaičiavimo ir mokėjimo laikinasis įstatymas.
2. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas.
3. Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymas.
4. Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymas.
5. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006-11-15 nutarimas Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“.
6. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-04-05 įsakymas Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“.
7. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-12-29 įsakymas Nr. A1-384 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-04-05 įsakymo Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ pakeitimo“.
8. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-04-12 įsakymas Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.
9. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2011-07-01 įsakymas Nr. A1-309 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymo Nr. A1-287 „Dėl Socialinės rehabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų finansavimo tvarkos aprašo ir Neįgaliųjų asociacijų veiklos rėmimo projektų finansavimo tvarkos aprašo patvirtinimo pakeitimo“.
10. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2010-11-24 sprendimas Nr. 1-1778 „Dėl Vilniaus miesto 2010–2020 metų strateginio plano patvirtinimo“.
11. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2014-01-22 sprendimas Nr. 1-1629 „Dėl Vilniaus miesto savivaldybės 2014 metų biudžeto tvirtinimo“.
12. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2013-05-15 sprendimas Nr. 1-1225 „Dėl Vaiko gerovės plėtros 2013–2020 metų strategijos patvirtinimo“.
13. Jungtinių Tautų vystymo programos 2009–2012 metų projektas „Atsigręžk į romus. Inovatyvios romų dalyvavimo darbo rinkoje priemonės“, el. adresas <http://www.atsigrezkiromus.lt/>.
14. Maleckienė N., Šimėnaitė A. Tyrimas „Teritorinis benamių pasiskirstymas Vilniaus mieste“: rezultatų santrauka. – Vilnius: Vilniaus odos ir veneros ligų centras, 2006.
15. Lietuvos statistikos departamento internetinė svetainė, el. adresas <http://www.stat.gov.lt/>.
16. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, el. adresas <http://www.ndnt.lt/>.
17. Vilniaus miesto socialinės paramos centras, el. adresas <http://www.spcentras.lt/>.
18. Vilniaus teritorinės darbo biržos internetinė svetainė, el. adresas <http://www.ldb/TDB/Vilnius>.

## VIII. PRIEDAI

### Vilniaus miesto savivaldybės 2014 metų socialinių paslaugų plano 1 priedas

#### SOCIALINIŲ PASLAUGŲ RŪŠYS

Socialinių paslaugų įstatyme yra išskirtos dvi socialinių paslaugų rūšys – bendrosios ir specialiosios. Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis. Remiantis Socialinių paslaugų katalogu, bendrosioms socialinėms paslaugoms priskiriama:

1. Informavimas.
2. Konsultavimas.
3. Tarpininkavimas ir atstovavimas.
4. Maitinimo organizavimas.
5. Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne.
6. Transporto organizavimas.
7. Sociokultūrinės paslaugos.
8. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas ir kt.

Specialiosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimas savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime ugdyti ar kompensuoti bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka. Specialioms socialinėms paslaugoms priskiriama socialinė priežiūra ir socialinės globa. Socialinė priežiūra yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė pagalba, kuriai nereikia nuolatinės specialistų priežiūros. Socialinė priežiūra teikiama socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose. Socialinė globa yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė pagalba, kuriai reikia nuolatinės specialistų priežiūros. Socialinė globa teikiama institucijoje (socialinės globos įstaigoje) ar asmens namuose.

SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS		
	Paslaugos skirstomos	Apibrėžtis, ypatumai
<b>Socialinė priežiūra</b>	Pagalba į namus	Asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime. Pagalbos į namus paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiant į jo poreikius, bet turi susidėti ne mažiau kaip iš 3 paslaugų.
	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	Paslaugos, teikiamos asmenims (šeimoms) dienos metu, siekiant palaikyti ir atstatyti savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimoms) gyvenime reikalingas funkcijas. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiant į jo poreikius, bet turi susidėti ne mažiau kaip iš 3 paslaugų.
	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	Namų aplinkos sąlygų ir reikalingų paslaugų suteikimas asmenims (šeimoms), kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros, sudarant jiems sąlygas savarankiškai tvarkytis savo asmeninį (šeimos) gyvenimą. Savarankiško gyvenimo namuose asmenys (šeimoms) patys tvarkosi buitį (gaminasi maistą, moka už komunalines paslaugas, apsiperka), iš dalies padedant socialiniam darbuotojui ar socialinio darbuotojo padėjėjui. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiant į jo poreikius.
	Laikinas apnakvindinimas	Nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., kai, nesuteikus šių paslaugų, iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei. Policijos ar greitosios medicinos pagalbos tarnybų pristatyti asmenys laikino apnakvindinimo įstaigose apnakvindinami esant sveikatos priežiūros specialistų išvadai, kad asmeniui nereikalinga būtinoji medicinos pagalba.
	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	Pagalbos suteikimas asmeniui, atsidūrusiam krizinėje situacijoje.
	Psichosocialinė pagalba	Pagalba asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems stiprius emocinius išgyvenimus (sunkias ligas, netektis, skyrybas šeimoje, psichologinį, moralinį, fizinį ar seksualinį smurtą) ir jų šeimoms, artimiesiems, apimanti socialinę, psichologinę pagalbą, sielovadą.
	Apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centruose	Laikinas nakvynės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei kitų būtinųjų paslaugų (asmeninės higienos, buitinių ir kt.) suteikimas asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto, prievartos ar kitų priežasčių negalintiems ja naudotis, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę. Apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiant į jo poreikius, bet turi būti teikiamos ne mažiau kaip 3 paslaugos.
<b>Socialinė globa</b>	Dienos socialinė globa	Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu.



	Trumpalaikė socialinė globa	Visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba vaikams, laikinai netekusiems tėvų globos, nepilnametėms motinoms, šeimos nariams, globėjams, rūpintojams, dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ar darbo išpareigojimų ir kt.) laikinai ar darbo savaitę negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, – „atokvėpio“ paslaugos ar tęstinės socialinės paslaugos darbo savaitę (paromis), taip pat socialinės rizikos suaugusiems asmenims ir socialinės rizikos vaikams po medicininės reabilitacijos, siekiant juos integruoti į visuomenę.
	Ilgalaikė socialinė globa	Visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškam asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba

Vilniaus miesto savivaldybės  
2014 metų socialinių paslaugų plano  
2 priedas

VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS 2013 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas	
<b>I. Socialinės paslaugos vaikams ir šeimoms</b>									
1. Organizuoti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams.	1.1. Vaikų apgyvendinimas vaikų socialinės globos namuose (šeimynose ir šeimose).	Socialinės paramos skyrius	<b>8857,9 iš jų: 4758,9</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>4099,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija;	<b>8857,9 iš jų: 4758,9</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>4099,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija;	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas <b>0,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija;	Ilgalaikė (trumpalaikė) globa 420	Ilgalaikė (trumpalaikė) globa 455	Ilgalaikė (trumpalaikė) globa 35	
						Trumpalaikė globa 150	Trumpalaikė globa 245	Trumpalaikė globa 95	
						Globa šeimynoje 1 šeimyna (5 vaikai)	Globa šeimynoje 1 šeimyna (5 vaikai)	-	
						Pagalbos pinigų gavėjai 128 šeimų	Pagalbos pinigų gavėjai 62 šeimos (79 vaikai)	Pagalbos pinigų gavėjų – 66	

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas	
2. Organizuoti ilgalaikės ir dienos socialinės globos paslaugas vaikams su negalia.	2.1. Ilgalaikės ir dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensione.	Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	<b>2229,1, iš jų: 1993,2</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>235,9</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija;	<b>2228,4, iš jų: 1992,5</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>235,9</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija;	<b>-0,7</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>0,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija;	Ilgalaikė globa 70	Ilgalaikė globa 71	Ilgalaikė globa 1	Dienos globos paslaugoms teikti įsteigtos 3 vietos.
						Trumpalaikė globa 10	Trumpalaikė globa 6	Trumpalaikė globa -4	
						Dienos globa 3	Dienos globa 1	Dienos globa -2	
	2.2. Projekto „Globos namų vaikams ir jaunimui, turintiems negalią, modernizavimas“	Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas	<b>4113,4 iš jų: 99,4</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>502,0</b> LR valstybės biudžeto lėšos; <b>666,9</b> Skolintos lėšos; <b>2845,1</b> ES lėšos	<b>4068,1 iš jų: 99,3</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>495,3</b> LR valstybės biudžeto lėšos; <b>666,9</b> Skolintos lėšos; <b>2806,6</b> ES lėšos	<b>-0,1</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>-6,7</b> LR valstybės biudžeto lėšos; <b>-0,0</b> Skolintos lėšos; <b>-38,5</b> ES lėšos				Rekonstrukcijos darbai
	2.3. Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas Vilniaus „Vilties“ specialiojoje mokykloje-daugiafunkciniame centre (Anksčiau „Viltis“)	Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcinis centras, Socialinės paramos skyrius, Švietimo skyrius	<b>418,5</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>418,5</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>0,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	40	31	-9	

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas	
3. Organizuoti vaikų socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas.	3.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro vaikų dienos centruose: „Labirintai“, „Bičiulis“, „Savi“	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	*	*	*	200	178	-22	
4. Organizuoti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo namuose paslaugas socialinės rizikos šeimoms ir jose augantiems vaikams.	4.1. Paslaugų organizavimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinio darbo skyriuje.	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	<b>777,8 iš jų:</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija;	<b>777,1 iš jų:</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija;	<b>-0,7</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija;	1100 šeimų 1780 vaikų	1149 šeimų 1901 vaikų	49 šeimos 121 vaikai	Vilniaus mieste socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos ir socialinių įgūdžių stokojančioms šeimoms teikė 28 socialiniai darbuotojai.
<b>II. Socialinės paslaugos senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims</b>									
5. Organizuoti ilgalaikės socialinės globos paslaugas.	5.1. Asmenų apgyvendinimas socialinės globos namuose (ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa)	Socialinės paramos skyrius	<b>8124,7 iš jų:</b> <b>3785,5</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>4339,2</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>8124,7 iš jų:</b> <b>3785,5</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>4339,2</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>0,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	400	781	381	Lėšų poreikis ilgalaikėi socialinei globai organizuoti kasmet didėja dėl didėjančio paslaugų gavėjų skaičiaus.

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas	
	5.2. Paslaugų teikimas Valakampių socialinių paslaugų namuose	Valakampių socialinių paslaugų namai	<b>1350,7 iš jų: 990,7</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>360,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>1308,4 iš jų: 948,4</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>360,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>-42,3</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>0,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Ilgalaikė socialinė globa 38 Trumpalaikė socialinė globa 15	Ilgalaikė socialinė globa 38 Trumpalaikė socialinė globa 0	Ilgalaikė socialinė globa - Trumpalaikė socialinė globa -15	
	5.3. Projekto „Biudžetinės įstaigos pensiono „Vilties namai“ grupiniai gyvenimo namai“ įgyvendinimas	Pensionas „Vilties namai“	<b>1374,3 iš jų: 272,6</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>165,2</b> LR valstybės biudžeto lėšos <b>936,5</b> ES lėšos	<b>1215,3, iš jų: 249,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>144,9</b> LR valstybės biudžeto lėšos <b>821,4</b> ES lėšos	<b>-23,6</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>-20,3</b> LR valstybės biudžeto lėšos <b>115,1</b> ES lėšos				Statybos darbų projektavimas
6. Organizuoti dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas.	6.1. Dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas dienos centre „Šviesa“.	Dienos centras „Šviesa“	<b>1649,0 iš jų: 1477,2</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>171,8</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>1489,4, iš jų: 1477,1</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>171,8</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>-0,1</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>0,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Dienos globa 72 Trumpalaikė globa 10	Dienos globa 74 Trumpalaikė globa 15	Dienos globa 2 Trumpalaikė globa 5	

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas	
	6.2. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas VšĮ Markučių dienos veiklos centre.	VšĮ Markučių dienos veiklos centras	<b>1400,0 iš ju:</b> <b>1000,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>400,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>1400,0 iš ju:</b> <b>1000,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>373,8</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>-26,2</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Dienos globa 64	Dienos globa 66	2	Iš LR valstybės biudžeto spec. tikslinės dotacijos lėšų apmokama už suteiktas paslaugas pagal pateiktas paraiškas.
	6.3. Dienos socialinės globos ir profesinio mokymo paslaugų teikimas VšĮ mokymo centre „Mes esame“.	VšĮ mokymo centras „Mes esame“.	<b>1280,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>1280,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	85	73	-12	
	6.4. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas VšĮ „Vilties akimirka“.	VšĮ „Vilties akimirka“	<b>400,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>400,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>0,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	20	20	-	Apmokama už suteiktas paslaugas pagal pateiktas paraiškas.
	6.5. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas VšĮ „Valakupių reabilitacijos centras“.	VšĮ „Valakupių reabilitacijos centras“	<b>14,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>14,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>0,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	10	5	-5	Apmokama už suteiktas paslaugas pagal pateiktas paraiškas.
	6.6. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas Vilniaus „Vilties“ specialiojoje mokykloje – daugiafunkciniame centre	Vilniaus „Vilties“ specialioji mokykla-daugiafunkcinis centras	<b>254,1</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>254,1</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>0,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	15	16	1	

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos	
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas		
	6.7. Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose	Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	* Fabijoniškių socialinės globos namų lėšos apskaitomos bendrai, neskaidant jų struktūriniais daliniams.			Trumpalaimė socialinė globa 5	Trumpalaimė socialinė globa 20	Trumpalaimė socialinė globa 15		
7. Organizuoti dienos socialinės globos ir apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas.	7.1. Dienos socialinės globos ir apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimas Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose	Fabijoniškių socialinių paslaugų namai	<b>1127,1 iš jų: 914,4</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>212,7</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>1094,6 iš jų: 881,9</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>212,7</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	<b>-32,5</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>0,0</b> LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija	Dienos globa 30 Apgyvend. savarank. gyv. namuose 54	Dienos globa 42 Apgyvend. savarank. gyv. namuose 41	Dienos globa 12 Apgyvend. savarank. gyv. namuose -13		
	7.2. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimas VšĮ „Giedra“.	VšĮ „Giedra“ savarankiško gyvenimo namai	<b>102,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>102,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	10	10	–		
	7.3. Projekto „Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ ir dienos centro psichikos negalia turintiems asmenims įkūrimas“ įgyvendinimas	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	<b>729,0 iš jų: 61,1</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>324,4</b> Skolintos lėšos; <b>343,5</b> ES lėšos	<b>719,1 iš jų: 59,6</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>324,4</b> Skolintos lėšos; <b>335,1</b> ES lėšos	<b>-1,5</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>0,0</b> Skolintos lėšos; <b>8,4</b> ES lėšos					
	7.4. Projekto	Pensionas	<b>700,7 iš jų:</b>	<b>640,7 iš jų:</b>						Rekonstrukcijos

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas	
	„Pensiono „Vilties namai“ savarankiško gyvenimo namų ir trumpalaikės globos centro įkūrimas“ įgyvendinimas.	„Vilties namai“	<b>43,6</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>64,1</b> Skolintos lėšos; <b>593,0</b> ES lėšos	<b>43,6</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>55,4</b> Skolintos lėšos; <b>541,7</b> ES lėšos	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>-8,7</b> Skolintos lėšos; <b>-51,3</b> ES lėšos				darbai.
8. Organizuoti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, bendrąsias socialines paslaugas.	8.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos psichikos negalią turintiems asmenims tarnybos 3-uose dienos centruose.	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	120	162	42	
	8.2. Paslaugų teikimas VšĮ Vilniaus psichosocialinės reabilitacijos centre.	VšĮ Vilniaus psichosocialinės reabilitacijos centras	<b>40,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>40,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	60	72	12	
9. Organizuoti pagalbos į namus paslaugas.	9.1. Paslaugų organizavimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Socialinių paslaugų namuose skyriuje.	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	<b>3309,8</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>3297,4</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>-12,4</b>	1350	1399	49	
	9.2. Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose teikimas.	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija <b>220,1</b>	LR valstybės biudžeto spec. tikslinė dotacija <b>219,8</b>	<b>-0,3</b>	70	101	31	



Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas	
	9.3. NVO, teikiančių slaugos paslaugas asmens namuose, 2013 m. projektų finansavimas.	Socialinės paramos skyrius	<b>170,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>170,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>0,0</b>	120	140	20	
	10.4. Integralios pagalbos paslaugos asmens namuose	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	<b>782,2</b> ES lėšos	<b>572,3</b> ES lėšos	<b>209,9</b>	100	78	22	
10. Organizuoti transporto paslaugas.	10.1. Paslaugų organizavimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos šeimai skyriuje.	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	300	272	-28	
	10.2. Transporto paslaugų nefrologiniams ligoniams teikimas.	VšĮ „Menava“	<b>371,2</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžeta	<b>371,2</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	70	70	-	
11. Organizuoti sociokultūrinės paslaugas.	11.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro 3-juose dienos centruose.	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	550	526	-24	

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas	
12. Organizuoti socialinės reabilitacijos paslaugas neįgaliesiems.	12.1. Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje 2013 m. projektų finansavimas.	Socialinės paramos skyrius	<b>2380,4 iš jų: 216,4</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>2164,0</b> LR valstybės biudžetas	<b>2380,4 iš jų: 216,4</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>2164,0</b> LR valstybės biudžetas	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>0,0</b> LR valstybės biudžetas	6182	5169	1013	
III. Socialinės paslaugos socialinės rizikos asmenims									
13. Organizuoti trumpalaikės socialinės globos ir laikino apnakvindinimo paslaugas.	13.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto nakvynės namuose.	Vilniaus miesto nakvynės namai	<b>2309,6</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>2309,6</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas;	Trumpalaimė globa 300 Laikinas apnakvind. 1300	Trumpalaimė globa 333 Laikinas apnakvind. 381	Trumpalaimė globa 33 Laikinas apnakvind. -919	
	13.2. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto krizių centre.	Vilniaus miesto krizių centras	<b>1233,3</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas;	<b>1214,9</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>-18,4</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas;	Trumpalaimė globa 180 Laikinas apnakvind. 180	Trumpalaimė globa 233 Laikinas apnakvind. 180	Trumpalaimė globa 53 Laikinas apnakvind. 0,0	
	13.3. NVO, teikiančių apnakvindinimo (trumpalaikės socialinės globos) paslaugas socialinės rizikos suaugusiems asmenims, 2013 m.	Socialinės paramos skyrius	<b>150, 0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžeto	<b>150, 0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžeto	<b>0,0</b>	70	65	-5	

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas	
	projektų finansavimas.								
	13.4. Projekto „Grupinio gyvenimo namų vaikams, krizių tarnybos ir laikino apgyvendinimo namų motinoms ir vaikams įkūrimas“ įgyvendinimas.	Vilniaus miesto krizių centras	<b>93,0 iš ju:</b> <b>5,9</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>16,8</b> Skolintos lėšos; <b>70,3</b> ES lėšos	<b>70,7 iš ju:</b> <b>5,9</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>11,9</b> Skolintos lėšos; <b>52,9</b> ES lėšos	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas; <b>-4,9</b> Skolintos lėšos; <b>-17,4</b> ES lėšos				Rekonstrukcijos darbai.
14. Organizuoti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, bendrąsias socialines paslaugas.	14.1. Paslaugų teikimas Vilniaus miesto socialinės paramos centro Pagalbos šeimai tarnyboje.	Vilniaus miesto socialinės paramos centras	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*	Vilniaus m. savivaldybės biudžetas*				
15. Organizuoti maitinimo paslaugas.	15.1. Maitinimo organizavimas	Socialinės paramos skyrius; Vilniaus miesto socialinės paramos centras; Vilniaus miesto nakvynės namai	<b>147,1</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>147,1</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	1000	2390	1390	
	15.2. NVO, teikiančių nemokamo	Socialinės paramos skyrius	<b>216,9</b> Vilniaus m. savivaldybės	<b>216,9</b> Vilniaus m. savivaldybės	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės	1500	3260	1760	LPF „Maisto bankas“, LPF „Harė Krišna maistas

Uždaviniai	Priemonės	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (tūkst. Lt), asignavimų šaltiniai			Paslaugų gavėjų skaičius			Pastabos
			planuojami	panaudoti	palyginimas	planuojamas	faktinis	palyginimas	
	maitinimo paslaugas nepasiturintiems asmenims, 2013 m. projektų finansavimas		biudžetas	biudžetas	biudžetas				kūnui ir sielai“, LPF „Ekklesia“, Vilniaus arkivyskupijos Caritas valgykla Betanija“ teikė nemokamo maitinimo paslaugas nepasiturintiems asmenims.
16. Organizuoti asmens higienos ir priežiūros paslaugas.	16.1. Maudymosi paslaugų talonų suteikimas	Socialinės paramos skyrius; Vilniaus miesto socialinės paramos centras; Vilniaus miesto nakvynės namai	<b>422,4</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>422,4</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	<b>0,0</b> Vilniaus m. savivaldybės biudžetas	8000	10466	2466	Išduodama iki 4 maudymosi talonų per mėnesį kiekvienam paslaugos gavėjui.